ΟΔΗΓΟΣ ΒΗΜΑ-ΒΗΜΑ

Σύνδεση SoftPOS με το GeniE.C.R

Δεχτείτε πληρωμές με κάρτα απευθείας από τη συσκευή Android, μέσα από το GeniE.C.R, χωρίς ξεχωριστό τερματικό.

VIVA | epay (Πειραιώς) | Worldline (Eurobank) | NBG (Εθνική) | Εξωτερικό EFT-POS μέσω WEB-ECR

1–2 Πριν ξεκινήσετε · Εφαρμογή τράπεζας

3 Ρυθμίσεις Android (epay, Worldline, NBG)

4 Ρύθμιση στο GeniE.C.R

5–6 Πληρωμή με κάρτα · Εξωτερικό EFT-POS

1 Πριν ξεκινήσετε

Προσοχή: ο πελάτης πρέπει πρώτα να επισκεφτεί το κατάστημα της τράπεζας που επέλεξε, ώστε να του δοθούν **κωδικοί σύνδεσης SoftPOS** και το **Terminal ID (TID)**.

🏦
Κωδικοί από την τράπεζα
Στοιχεία σύνδεσης SoftPOS και Terminal ID.

📱
Συσκευή Android με NFC
Το SoftPOS διαβάζει την κάρτα μέσω NFC.

☁️
GeniE.C.R εγκατεστημένο
Με ενεργή συνδρομή και σύνδεση στο internet.

2 Εγκατάσταση της εφαρμογής της τράπεζας

Σε όλες τις τράπεζες η διαδικασία ξεκινά από το **Play Store**: κατεβάστε και εγκαταστήστε τις εφαρμογές της τράπεζας, ανοίξτε την κύρια εφαρμογή, συνδεθείτε με τους κωδικούς της τράπεζας και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

VIVA — Viva
viva.com

▶ viva.com Terminal

1. Εγκαταστήστε το viva.com Terminal.
2. Ανοίξτε το, συνδεθείτε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επιπλέον: στο GeniE.C.R, στον τρόπο πληρωμής **VIVA**, καταχωρήστε το TID (βλ. βήμα 4).

epay — epay
Τράπεζα Πειραιώς

▶ epay SoftPOS | ▶ epay SoftPOS Connector

1. Εγκαταστήστε **και τις δύο** εφαρμογές.
2. Ανοίξτε το epay SoftPOS, συνδεθείτε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επιπλέον: στο GeniE.C.R, στον τρόπο πληρωμής **ePAY**, καταχωρήστε το TID (βλ. βήμα 4).

⚠ **Απαραίτητο:** κάντε και τις ρυθμίσεις Android του βήματος 3.

Worldline

Worldline
Eurobank

▶ **Worldline Smart POS**

1. Εγκαταστήστε το Worldline Smart POS.
2. Ανοίξτε το, συνδεθείτε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επιπλέον: δηλώστε στο Cloud Backoffice το email που έδωσε ο πελάτης στη Worldline και, στο GeniE.C.R, στον τρόπο πληρωμής **WorldLine**, καταχωρήστε το TID (βλ. βήμα 4).

⚠ **Απαραίτητο:** κάντε και τις ρυθμίσεις Android του βήματος 3.

NBG

NBG Pay
Εθνική Τράπεζα

▶ **NBG TOM** ▶ **EDPS LINK**

1. Εγκαταστήστε **και τις δύο** εφαρμογές.
2. Ανοίξτε το NBG TOM, συνδεθείτε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Επιπλέον: στο GeniE.C.R, στον τρόπο πληρωμής **NBG PAY**, καταχωρήστε το TID (βλ. βήμα 4).

⚠ **Απαραίτητο:** κάντε και τις ρυθμίσεις Android του βήματος 3.

3 Σημαντικές ρυθμίσεις Android

Απαραίτητο για epay, Worldline και NBG Pay. Χωρίς αυτές τις δύο ρυθμίσεις το SoftPOS δεν λειτουργεί σωστά.

Α. Ακρίβεια τοποθεσίας

1. Ανοίξτε τις **Ρυθμίσεις** του Android.
2. Πηγαίνετε **Τοποθεσία** → **Ρυθμίσεις τοποθεσίας**.
3. Ενεργοποιήστε την **Ακρίβεια τοποθεσίας**.

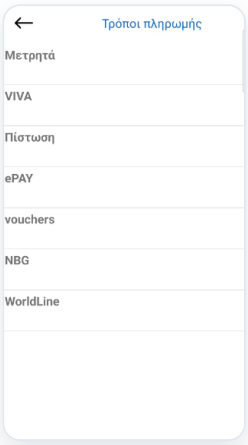
Β. Μπαταρία χωρίς περιορισμούς

1. Ανοίξτε τις **Ρυθμίσεις** → **Εφαρμογές** και επιλέξτε την εφαρμογή SoftPOS της τράπεζας.
2. Πηγαίνετε στη **Διαχείριση μπαταρίας**.
3. Επιλέξτε **Απεριόριστο**.

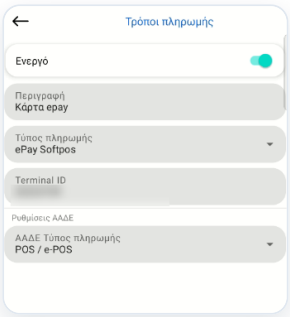
Οι ονομασίες των μενού μπορεί να διαφέρουν λίγο ανάλογα με τη συσκευή και την έκδοση Android.

4 Ρύθμιση του τρόπου πληρωμής στο GeniE.C.R

1. Ανοίξτε **Ρυθμίσεις** → **Τρόποι πληρωμής**.
2. Επιλέξτε την τράπεζα (VIVA, ePAY, NBG, WorldLine) ή πατήστε **Προσθήκη τρόπου πληρωμής**.
3. Ενεργοποιήστε το διακόπτη **Ενεργό** και γράψτε μια **Περιγραφή** (π.χ. «Κάρτα epay»).
4. Στο **Τύπος πληρωμής** επιλέξτε το SoftPOS της τράπεζας (π.χ. ePay Softpos).
5. Στο **Terminal ID** βάλτε το TID που σας έδωσε η τράπεζα.
6. Στις Ρυθμίσεις ΑΑΔΕ, στο **ΑΑΔΕ Τύπος πληρωμής**, επιλέξτε **POS / e-POS**.
7. Πατήστε **Αποθήκευση**.



Τρόποι πληρωμής



Ρύθμιση κάρτας epay

5 Πληρωμή με κάρτα

1. Χρεώστε τα είδη στην απόδειξη.
2. Πατήστε το πλήκτρο **ΚΑΡΤΑ** ή **Κάρτα** στην οθόνη πληρωμής.
3. Επιλέξτε την κάρτα (τράπεζα) με την οποία θα γίνει η πληρωμή.
4. Ολοκληρώστε τη συναλλαγή στην οθόνη του SoftPOS: ο πελάτης ακουμπά την κάρτα ή το κινητό του στη συσκευή.
5. Επιλέξτε πώς θα πάρει ο πελάτης την απόδειξη (εκτύπωση, QR, email ή SMS).

> Η πληρωμή καταγράφεται ως **POS / e-POS** και το παραστατικό αποστέλλεται αυτόματα στο myDATA.



Πλήκτρο ΚΑΡΤΑ



Επιλογή τρόπου πληρωμής

6 Σύνδεση με εξωτερικό EFT-POS (WEB-ECR)

Χρειάζεται συνδρομή Level 2 (Genie Plus) ή ανώτερη. Για τερματικά καρτών που δεν τρέχουν πάνω στη συσκευή του GeniE.C.R.

1. Ενεργοποιήστε στο EFT-POS τη λειτουργία **WEB-ECR**. Το EFT-POS εμφανίζει έναν κωδικό.
2. Στο GeniE.C.R πηγαίνετε **Ρυθμίσεις** → **Τρόποι πληρωμής** και πατήστε **Προσθήκη τρόπου πληρωμής**.
3. Ενεργοποιήστε το **Ενεργό**, γράψτε περιγραφή (π.χ. «Εξωτερικό epay») και στον **Τύπο πληρωμής** επιλέξτε το αντίστοιχο EFT-POS (π.χ. ePay WebEcr).
4. Στο πεδίο **Κωδικός από φορητό τερματικό** γράψτε τον κωδικό του EFT-POS και πατήστε **Αρχικοποίηση τερματικού**.
5. Πατήστε **Επιλογή τερματικού**, επιλέξτε το σωστό TID και πατήστε **Αποθήκευση**.

DataTEC · Νερατζούλας 1, Αχαρνές · 210 247 7300 · support@datatec.gr · www.datatec.gr