

GeniE.C.R

All in One

DataTEC

INTELLIGENT INNOVATION TECHNOLOGY

Περιεχόμενα

1.Εγραφή -Σύνδεση 3
1.1 Ρυθμίσεις 4
1.1 Γενικοί Παράμετροι 5
1.1.1 Προκαθορισμένο παραστατικό 7
1.1.2 Ρυθμίσεις εύρεσης πελάτη ΑΑΔΕ 7
1.1.3 Ρυθμίσεις myData 7
1.1.4 Το Πλήκτρο ΣΥΝΟΛΟ εισπράττει ΜΟΝΟ ΜΕΤΡΗΤΑ 7
1.1.5 Μετά την Είσπραξη δεν εμφανίζεται η Οθόνη με QR 7
1.1.6 Αυτοματη Εκτυπωση μετά την Εισπραξη 7
1.1.7 Χωρίς ήχο τα πλήκτρα 7
1.1.8 Αυτόματη Υποδιαστολή 7
1.1.9 Επιλογή Γραμμής Εισαγωγής Ποσού 7
1.1.10 VIVA -Αρχικοποίηση Σύνδεσης 7
1.2 Διαχείριση Τμημάτων 7
1.2.1 Προσθήκη Νέου Τμήματος 7
1.3 Διαχείριση Παραστατικών 9
1.3.1 Μετασχηματισμός Παραστατικού 10
1.3.2 Χρήση Μετασχηματισμού Παραστατικών 11
1.4 Διαχείριση κατηγοριών ειδών- Προσθήκη Νέας Κατηγορίας 12
1.5 Τρόποι Πληρωμής 13
1.6 Διαχείριση Συντελεστών ΦΠΑ 14
1.7 Διαχείριση Εκτυπωτών 14
ΚΩΔΙΚΟΣΕΛΙΔΕΣ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ: 15
1.9 Επωνυμία -Ευχαριστήριο Μήνυμα 15
1.9 Κατέβασμα δεδομένων από Cloud 15
1.10 Διαγραφή Δεδομένων από την συσκευή 16
1.11 Αποσύνδεση Χρήστη 16
2. Ανάλυση των Λειτουργιών 16
2.1 Αριστερού μενού 17
2.2 Δεξί Μενού Προγραμματισμός Ειδών -Πελατων -Αναφορά 17
2.2.1 Προγραμματισμός Ειδών 18
2.2.1.1 Υπόλοιπο αποθήκης 19
2.2.2 Προγραμματισμός Πελατών 19
2.2.2.1 Υπόλοιπο πελατών 20

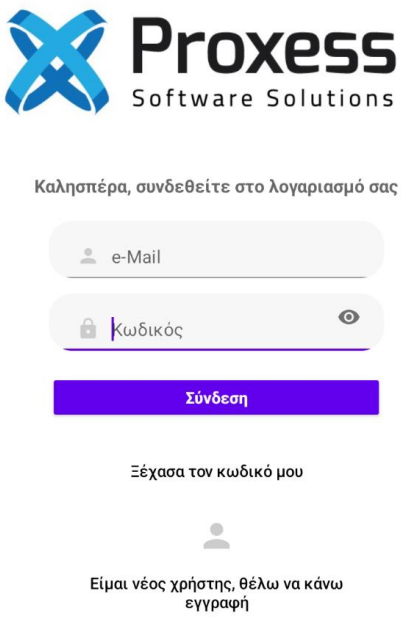
2.2.3 Εμφάνιση Παραστατικών που έχουν εκδοθεί 23
2.2.4 Αναφορά Πωλήσεων ανά ημερομηνία 25
3. Λειτουργίες 26
3.6 Είδη -Ανίχνευση Ειδών με barcode -Εισαγωγή Ειδών 27
3.6.1 Ορατά Είδη 27
3.6.2 Φωνητική Ανίχνευση Ειδών 28
3.7 Διαχείριση ζυγαρίας ACLAS PSX -BT 29
3.7.1 Δήλωση Ζυγαριάς 29
3.7.2 Χρήση Ζυγαριάς 30
3.8 Θέση Αναμονής Πελάτη 31
3.8.1 Αναμονή 31
3.8.2 Φόρτωμα Απόδειξης 32
3.9 Έκδοση Απόδειξης 34
3.9.1 Χρήση των Επιπλέον Τμημάτων 34
3.9.2 Φωνητική Εντολή για την Διαχείριση τμημάτων 36
3.9.3 Σχόλια στο Είδος 36
3.9.4 Σχόλια στο Παραστατικό 37
3.10 Επιλογή Τρόπου πληρωμής 37
3.10.1 Πληρωμή με Πιστωτική κάρτα με softpos 38
3.10.2 Μικτός Τρόπος Πληρωμής 41
3.11 Έκδοση Παραστατικών Χονδρικής B2B 41
3.11.1 Φωνητική Ανίχνευση Πελάτη 41
3.12 Πίστωση Παραστατικού 42
3.13 Έκδοση Δελτίου Αποστολής 44
3.14 Επανεκτύπωση παραστατικού 47
3.15 Λειτουργία OFF LINE 49
3.15.1 Αναφορά Παραστατικών που δεν έχουν αποσταλλει στο myDATA 50
4.CLOUD 51
4.1 Κωδικός για Είσοδο στην θέση ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ 52
4.2 Εσαγωγή Ειδών από αρχείο xl 52
4.3 Παραστατικά που έχουν εκδοθεί 53
4.4 Αναφορά Πωλήσεων 54
5.Εγκατάσταση-ενεργοποίηση EFT SOFT POS 54
5.1 VIVA 54
5.2 EPAY (ΠΕΙΡΑΙΩΣ) 55
5.3 WORLDLINE (EUROBANK) 56

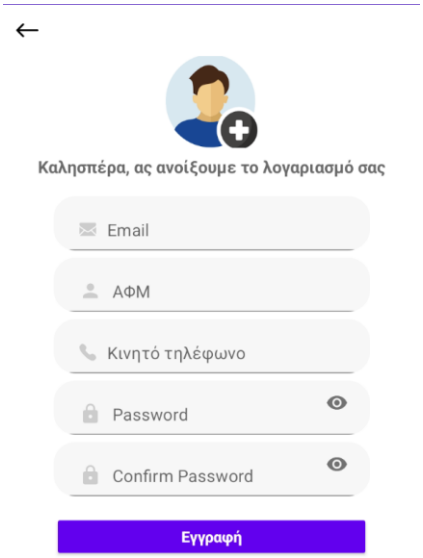
5.4 NBG (ΕΘΝΙΚΗ) 57
6 Σύνδεση με εξωτερικο EFT-POS μεσω WEB-ECR 58
7 Ψηφιακό Πελατολόγιο 59
8 Καρτέλα Πελάτη 59
9 Προγραμματισμός GeniE.C.R. από το backoffice μεσω Cloud 61
10 Εικόνα οθόνης πελάτη DT108S 62
11 Σύνδεση GeniECR με ταμειακή μηχανή DTEC 63
12 **Τιμολόγιση μέσω Cloud** 63
13 **Σύνδεση με ΦΗΜΑΣ** 64
1. Σύνδεση Συσκεύης ΦΗΜΑΣ 64
2. Προγραμματισμός ΑΦΜ 64
3. Ενεργοποίηση Απόδειξης να Διαχειρίζεται από τον ΦΗΜΑΣ 64
4. Παραλαβή AES 65
5. Λεκτικό στο ΦΗΜΑΣ 65
1. Σύνδεση EFT POS 66
6. Αντιστοίχιση EFT POS στις πληρωμες 67
7. Επιλογή εκτύπωσης Απόδειξης 67
8. RESENT ALL στον ΦΗΜΑΣ 68
9. Έκδοση Z στον ΦΗΜΑΣ 68
10. Προείσπραξη στον ΦΗΜΑΣ 69
11 ΔΙΑΒΑΣΜΑ STATUS του ΦΗΜΑΣ 70

1.Εγραφή -Σύνδεση

Πριν την εγγραφή στο **ALLinONE** POS Θα πρέπει να έχει προηγηθεί η σύμβαση του Πελάτη με τον **ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΑΗΕΣ** .Κατα την ολοκλήρωση θα λάβει κωδικούς που θα δηλωθουν στο CLOUD **aio.proxess.gr**

Μόλις ανοίξει η εφαρμογή θα χρειαστεί να κάνετε εγραφή .Πατήστε είναι ***ΝΕΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ ,ΘΕΛΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΕΓΓΡΑΦΗ*** .Μετά βάλτε όλα τα στοιχεία που σας ζητάει για να γίνει η εγγραφή

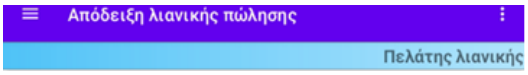




Όταν επιβεβαιωθεί η εγγραφή με το email ,βάλτε το email και τον κωδικό για να μπείτε στην εφαρμογή

1.1 Ρυθμίσεις

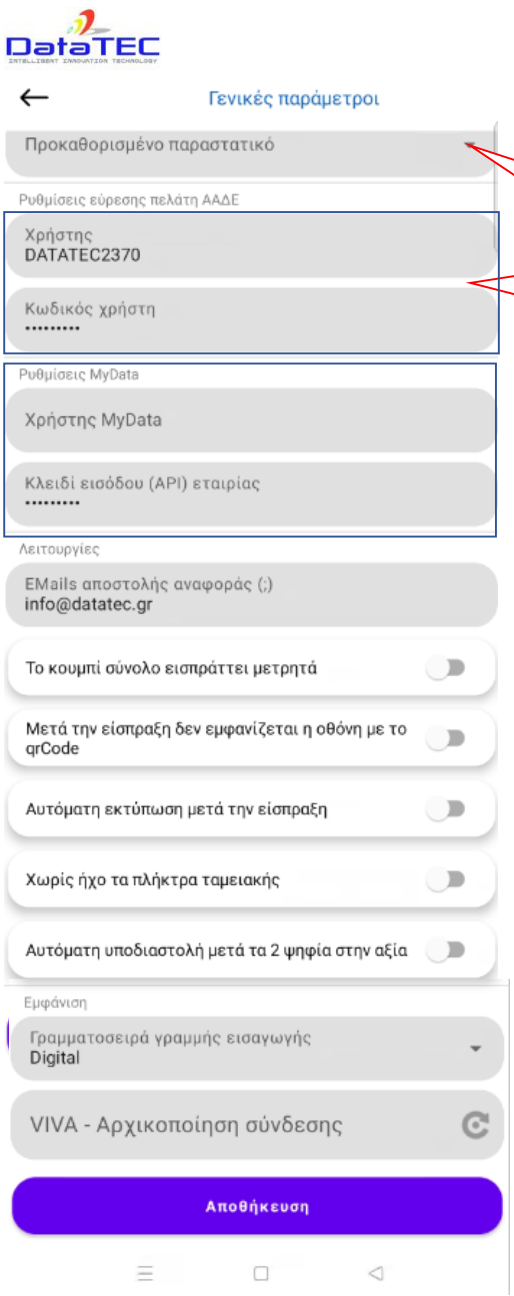
Πατήστε τις 3 γραμμες που είναι Αριστερα



Και μετα πηγαινετε στις ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ και θα εμφανιστεί η παρακάτω σελίδα



1.1 Γενικοί Παράμετροι



Επιλογή του Παραστατικού που θα εμφανίζεται κάθε φορά

Δήλωση των στοιχείων για να βρισκεις τα στοιχεία του νέου πελατη

Δήλωση των στοιχείων το mydata

Βάλτε τα emails για την αποστολή των Αναφορών. Αν μπουν δυο emails θα χωρίζονται

Αν ενεργοποιηθεί τότε μόλις πατηθεί θα πληρωθεί σε ΜΕΤΡΗΤΑ

Μετά την πληρωμή δεν εμφανίζονται οι τρόποι αποστολής της απόδειξης

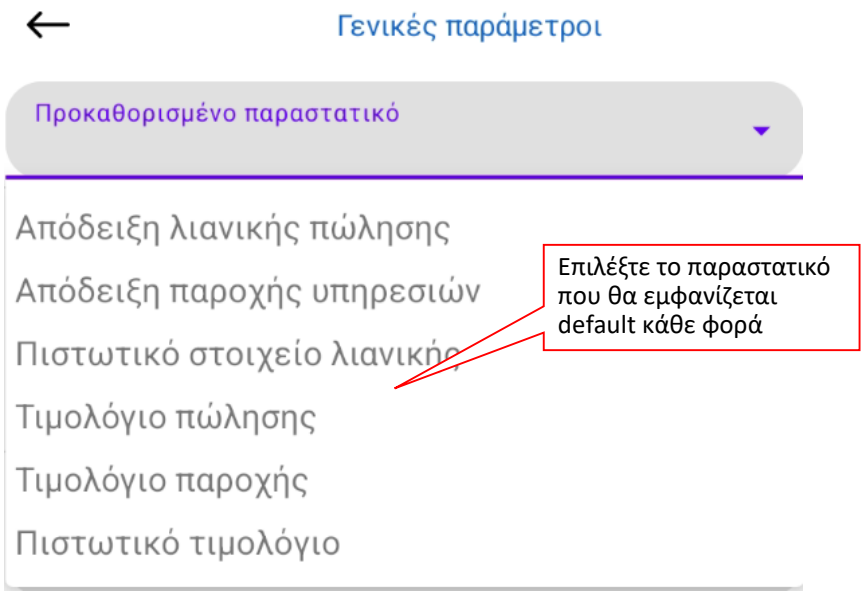
Μετά την πληρωμή Εκτυπώνεται η Απόδειξη

OFF : βάζει δυο δεκαδικά 1= 1.00

ON : δεν βαζει 1=0.01

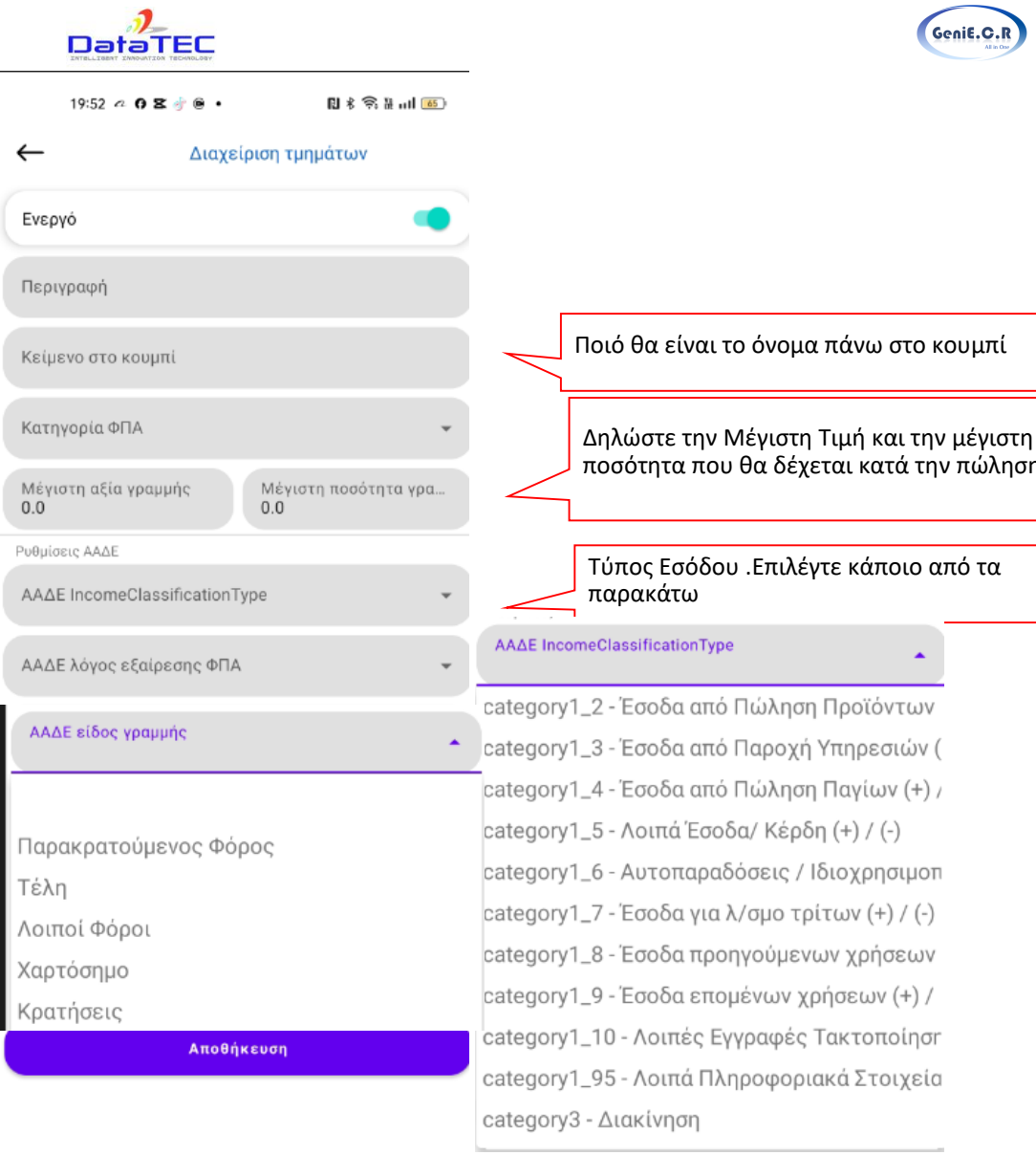
Το Format των χαρακτήρων που θα εμφανίζονται στην οθόνη

1.1.1 Προκαθορισμένο παραστατικό

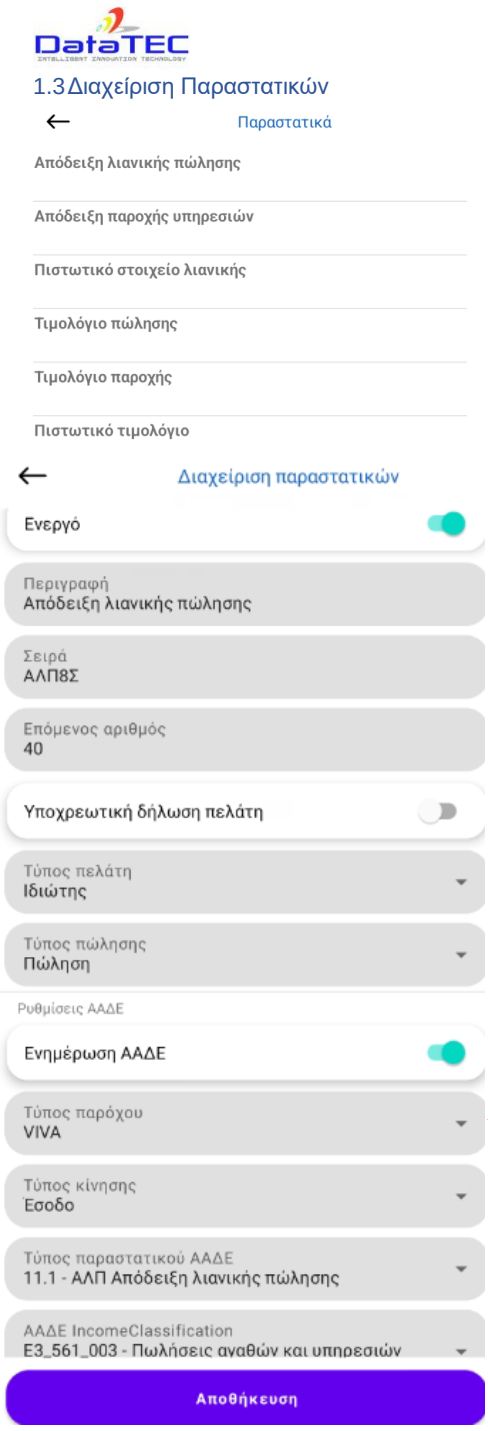


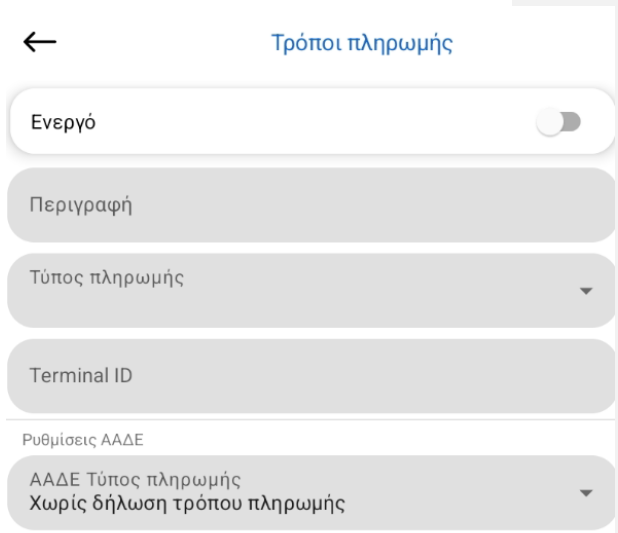
1.1.2 Ρυθμίσεις εύρεσης πελάτη ΑΑΔΕ
1.1.3 Ρυθμίσεις myData
1.1.4 Το Πλήκτρο ΣΥΝΟΛΟ εισπράττει ΜΟΝΟ ΜΕΤΡΗΤΑ
1.1.5 Μετά την Είσπραξη δεν εμφανίζεται η Οθόνη με QR
1.1.6 Αυτοματη Εκτυπωση μετά την Εισπραξη
1.1.7 Χωρίς ήχο τα πλήκτρα
1.1.8 Αυτόματη Υποδιαστολή
1.1.9 Επιλογή Γραμμής Εισαγωγής Ποσού
1.1.10 VIVA -Αρχικοποίηση Σύνδεσης

1.2 Διαχείριση Τμημάτων
1.2.1 Προσθήκη Νέου Τμήματος

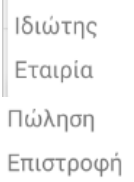

19:52
Διαχείριση τμημάτων
Ενεργό
Περιγραφή
Κείμενο στο κουμπί
Κατηγορία ΦΠΑ
Μέγιστη αξία γραμμής
0.0
Μέγιστη ποσότητα γρα...
0.0
Ρυθμίσεις ΑΑΔΕ
ΑΑΔΕ IncomeClassificationType
ΑΑΔΕ λόγος εξαίρεσης ΦΠΑ
ΑΑΔΕ είδος γραμμής
Παρακρατούμενος Φόρος
Τέλη
Λοιποί Φόροι
Χαρτόσημο
Κρατήσεις
Αποθήκευση
Ποιό θα είναι το όνομα πάνω στο κουμπί
Δηλώστε την Μέγιστη Τιμή και την μέγιστη ποσότητα που θα δέχεται κατά την πώληση
Τύπος Εσόδου .Επιλέγτε κάποιο από τα παρακάτω
ΑΑΔΕ IncomeClassificationType
category1_2 - Έσοδα από Πώληση Προϊόντων
category1_3 - Έσοδα από Παροχή Υπηρεσιών (
category1_4 - Έσοδα από Πώληση Παγίων (+) /
category1_5 - Λοιπά Έσοδα/ Κέρδη (+) / (-)
category1_6 - Αυτοπαραδόσεις / Ιδιοχρησιμοπ
category1_7 - Έσοδα για λ/σμο τρίτων (+) / (-)
category1_8 - Έσοδα προηγούμενων χρήσεων
category1_9 - Έσοδα επομένων χρήσεων (+) /
category1_10 - Λοιπές Εγγραφές Τακτοποίησ
category1_95 - Λοιπά Πληροφοριακά Στοιχεία
category3 - Διακίνηση

1.3 Διαχείριση Παραστατικών





Επιλογή αν είναι Υποχρεωτικά τα στοιχεία του πελάτη για την έκδοση



Επιλογή Του ΥΠΑΗΕΣ

Επιλογή του Τύπου του παραστατικού

Παρακράτηση φόρου:Υπάρχει η δυνατότητα παρακράτησης φόρου.Επιλέγουμε ‘’ΑΑΔΕ Είδος Φόρου΄΄ Παρακράτηση και στη συνέχεια ‘’ΑΑΔΕ κατηγορία φόρου’’.Επιλέγουμε την παρακράτηση φόρου που θέλουμε.

1.3.1 Μετασχηματισμός Παραστατικού

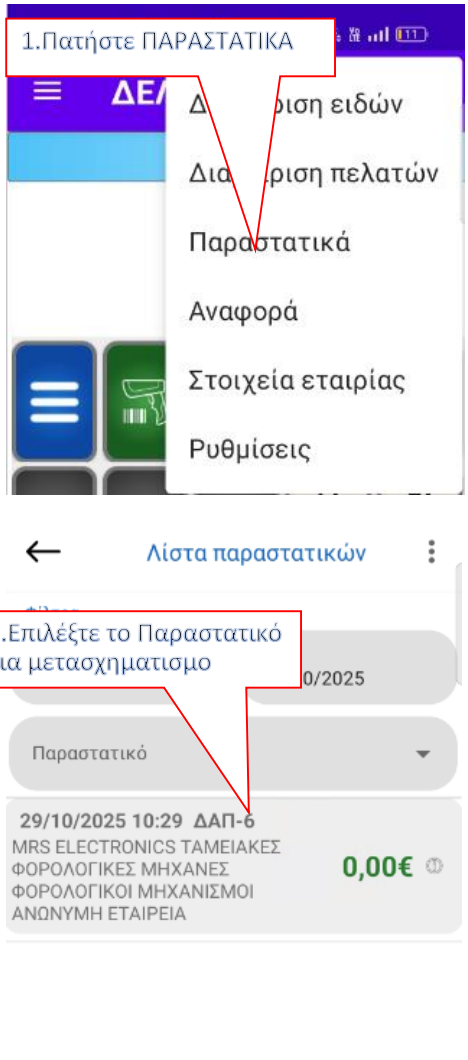
Χρησιμοποιειται όταν μετασχνηματιζουμε ένα παραστατικό σε ένα άλλο.Π.Χ Δελτιο Αποστολή σε Τιμολόγιο

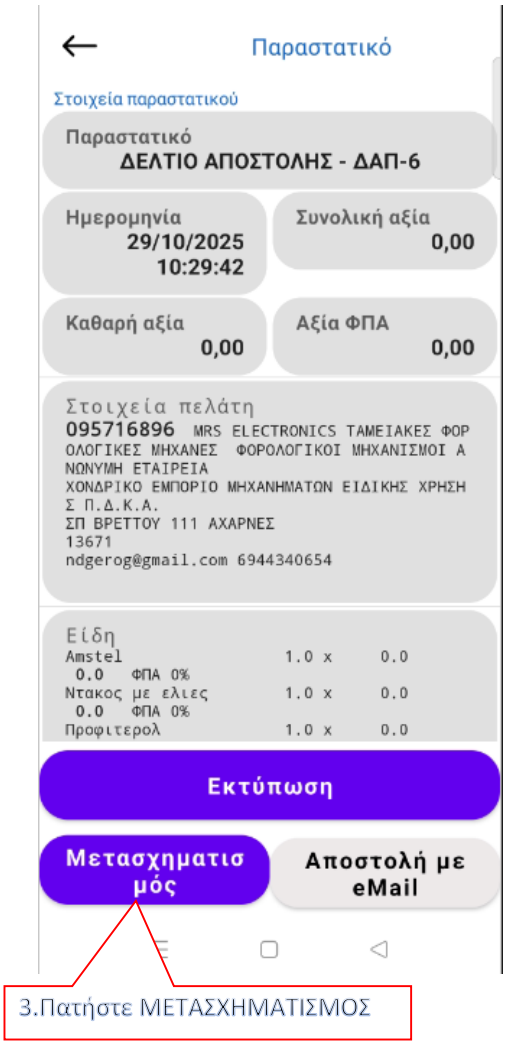
Στο τέλος της Σελίδας παραστατικού υπάρχει Ο μετασχηματισμος

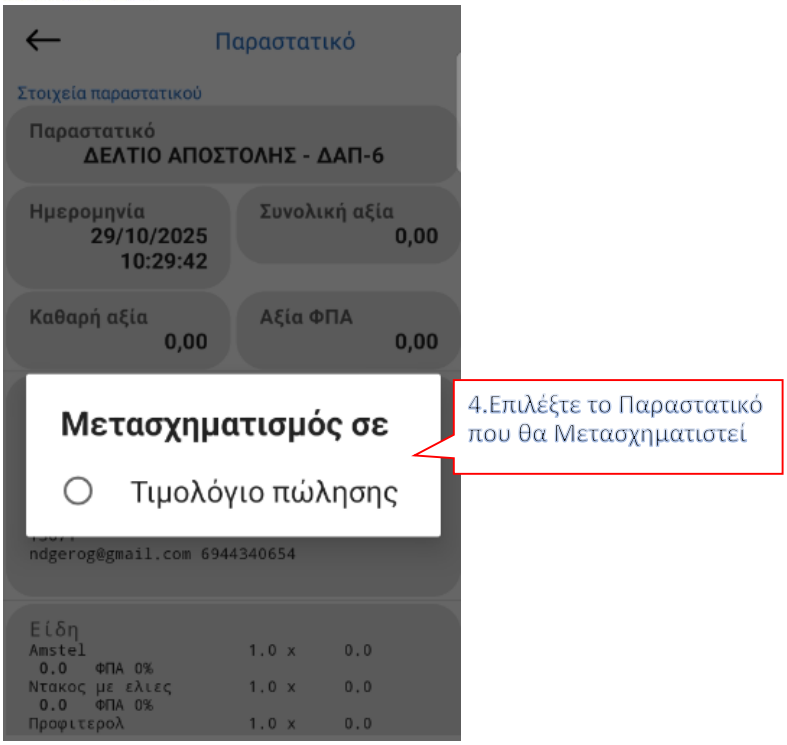


1.3.2 Χρήση Μετασχηματισμού Παραστατικών

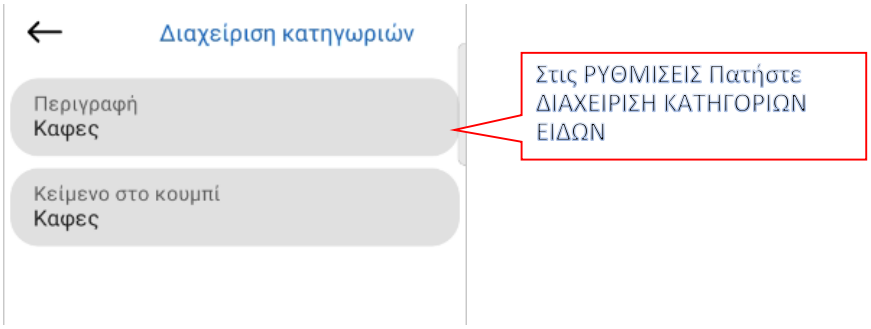
Στην σελίδα Παραστατικά που έχουν εκδοθεί πατήστε το Παραστατικό που θέλετε να μετασχηματίσετε



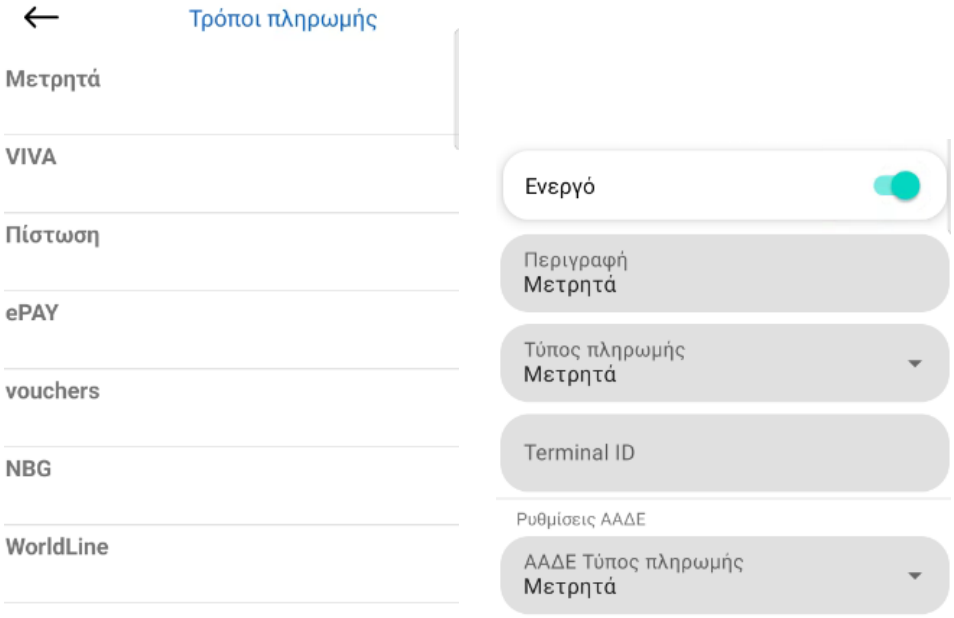


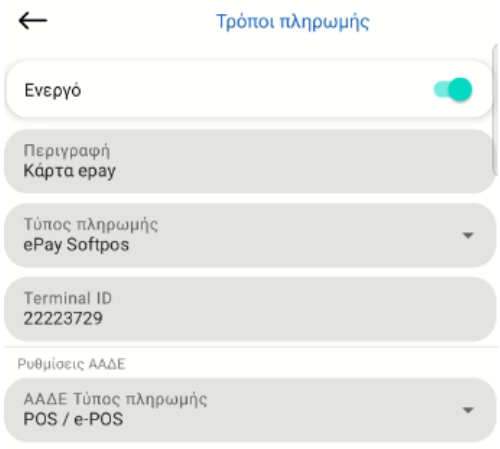


1.4 Διαχείριση κατηγοριών ειδών- Προσθήκη Νέας Κατηγορίας



1.5 Τρόποι Πληρωμής





Ενεργοποίηση

Όνομα του EFT SOFTPOS

Τύπος EFT SOFTPOS

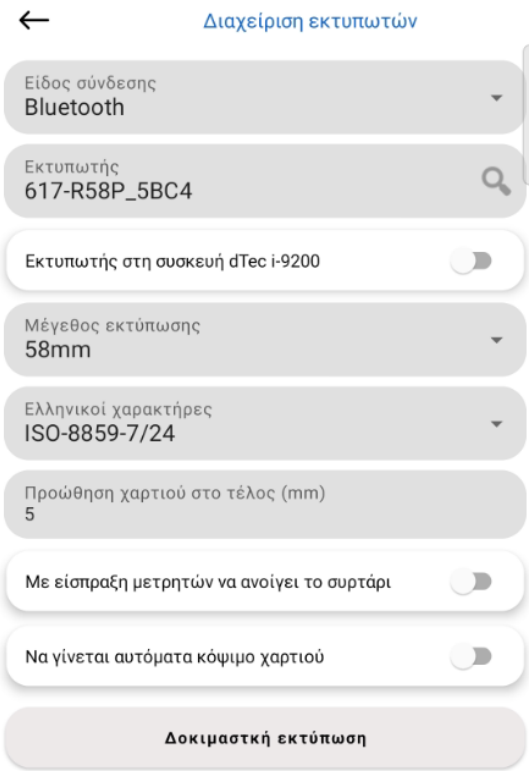
Βάλτε το Terminal ID που θα σας δώσει η Τράπεζα

Δηλώστε τον Τύπο Πληρωμής για την ΑΑΔΕ

1.6 Διαχείριση Συντελεστών ΦΠΑ



1.7 Διαχείριση Εκτυπωτών



Ενεργοποιήστε το BT ,βρείτε τον εκτυπωτή και επιλέγξτε τον

Εκτυπωτής συνδεδεμένος απευθείας

Επιλέγξτε την διάσταση του χαρτιού του Εκτυπωτή

Ο εκτυπωτής πρεπει να έχει τα CP737.Αν δεν εκτυπωνει Ελληνικά επιλεξτε κάποιο από τα καταχωρημένα

Πόσα mm θα κάνει προώθηση στο τέλος της εκτύπωσης

Επιλογή για να ανοίγει το Συρτάρι

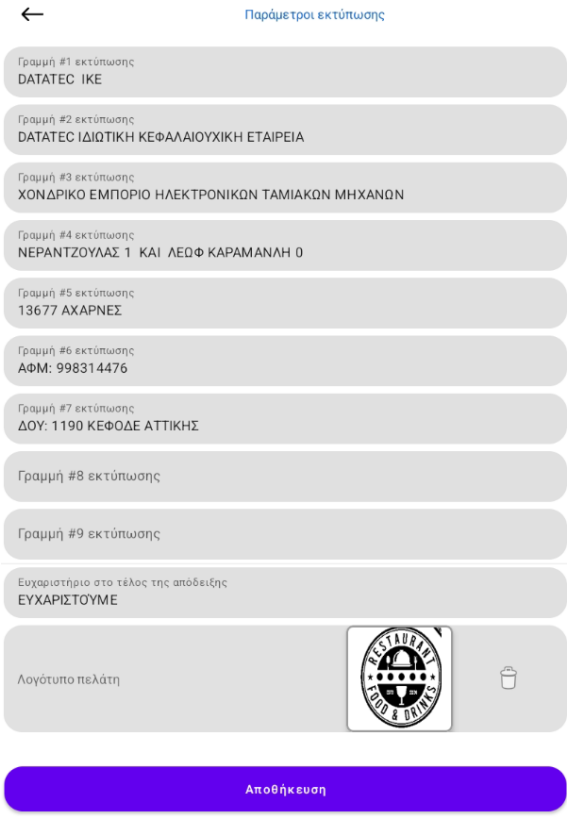
Επιλογή ενεργοποιηθεί ο αυτόματος κοπτης ένα το POS τον διαθέτει

1.8

ΚΩΔΙΚΟΣΕΛΙΔΕΣ ΕΚΤΥΠΩΤΩΝ:

ΜΟΝΤΕΛΟ	ΚΩΔΙΚΟΣΕΛΙΔΑ
AO4	CP737/24
DT108	CP737/14
DP100	CP737/42
DT92	CP737/14
i9200	CP737

1.9 Επωνυμία -Ευχαριστήριο Μήνυμα



Επιλέγξτε το Logo σε μορφή bmp ή jpeg με διαστάσεις 200x200pxl

1.9 Κατέβασμα δεδομένων από Cloud

Για να παραλάβετε όλους τους προγραμματισμούς Ειδών -παραστατικών από το cloud

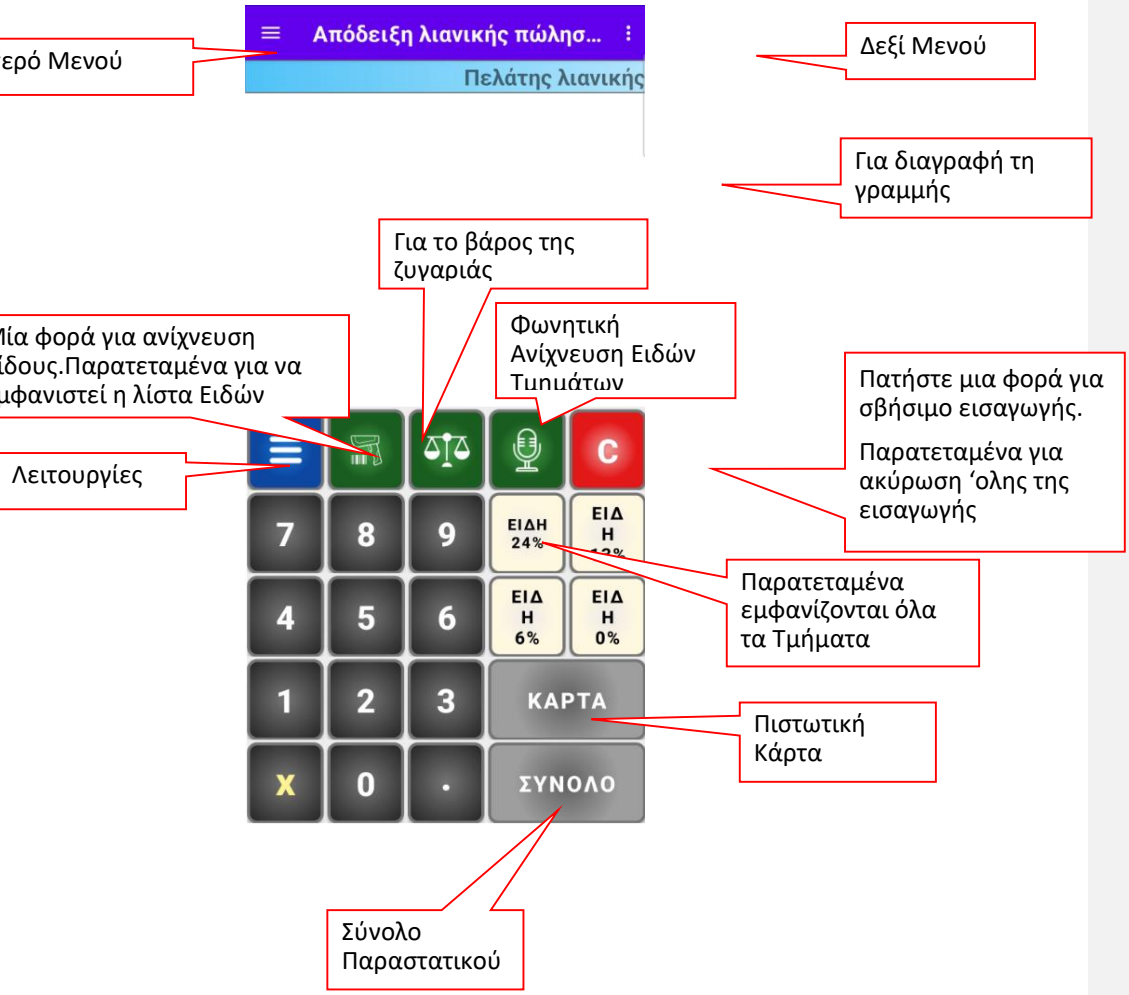
1.10 Διαγραφή Δεδομένων από την συσκευή

Χρησιμοποιήστε την διαγραφή για να διαγράψετε τα Είδη που υπάρχουν στην συσκευή για να χρησιμοποήσετε την συσκευή για άλλο λογαριασμό

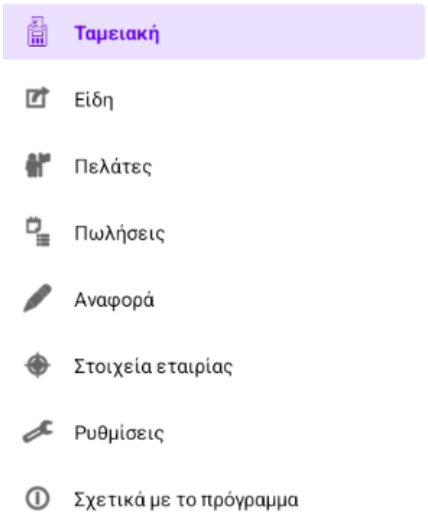
1.11 Αποσύνδεση Χρήστη

Για να αποσυνδεθεί ο χρήστης

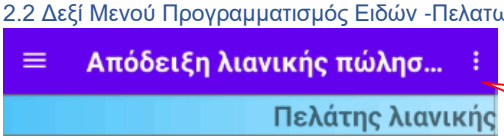
2. Ανάλυση των Λειτουργιών



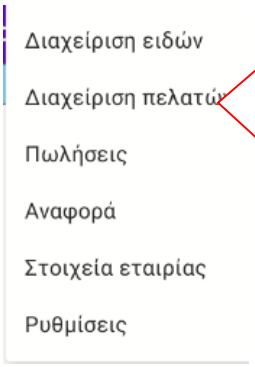
2.1 Αριστερού μενού



2.2 Δεξί Μενού Προγραμματισμός Ειδών -Πελατων -Αναφορά



Πατήστε για να εμφανιστεί το Δεξί Μενού

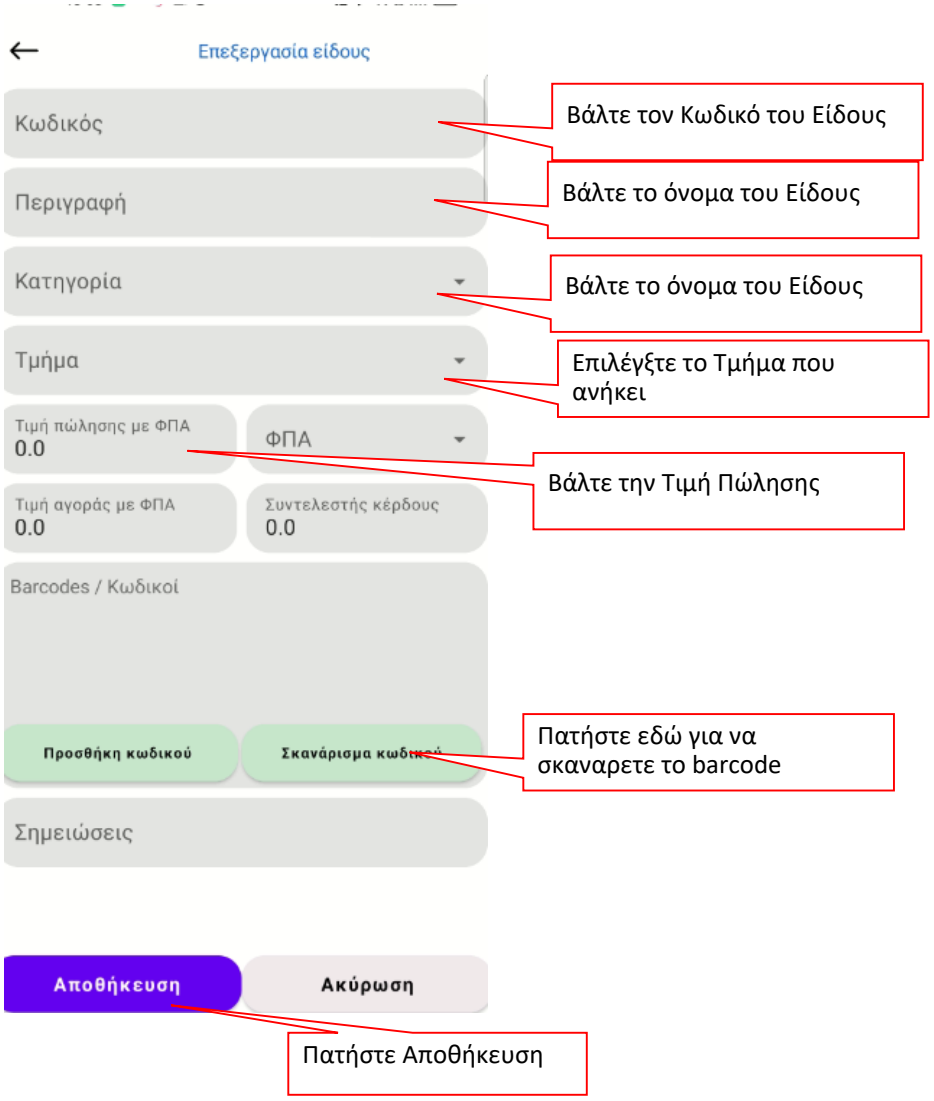


1.Προγραμματισμός Ειδών
2. Προγραμματισμός Πελατών
3.Αρχείο με τα Παραστατικά που έχουν Εκδοθεί
4.Αναφορά Πωλήσεων
5.Στοιχεία Του Κατόχου
6.Θέση Ρυθμίσεων POS

2.2.1 Προγραμματισμός Ειδών

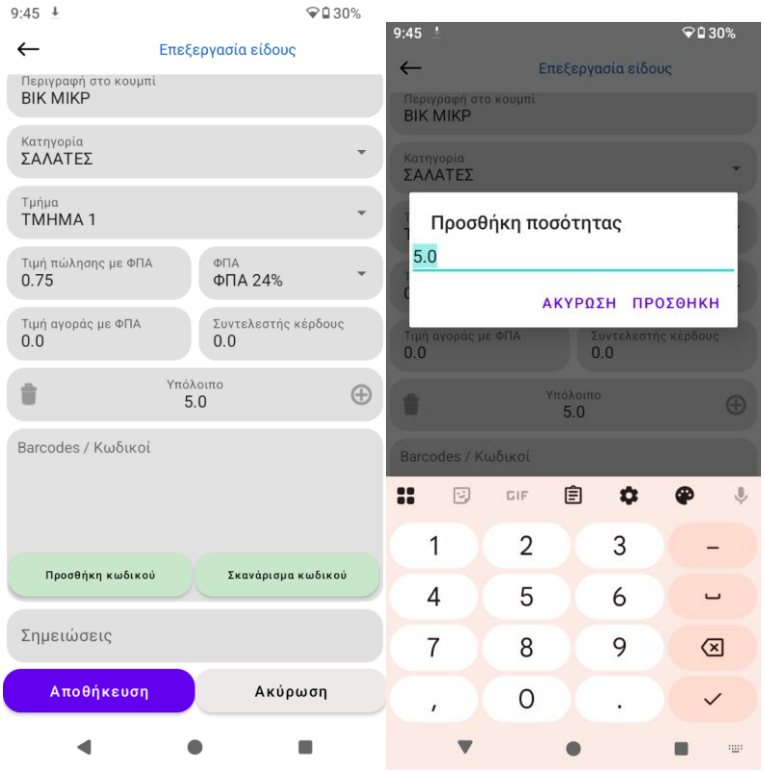
Commented [NG1]:

Στην Σελίδα των Ειδών πατήστε ΠΡΟΣΘΗΚΕ ΝΕΟΥ ΕΙΔΟΥΣ και θα παρουσιαστεί η παρακάτω σελίδα



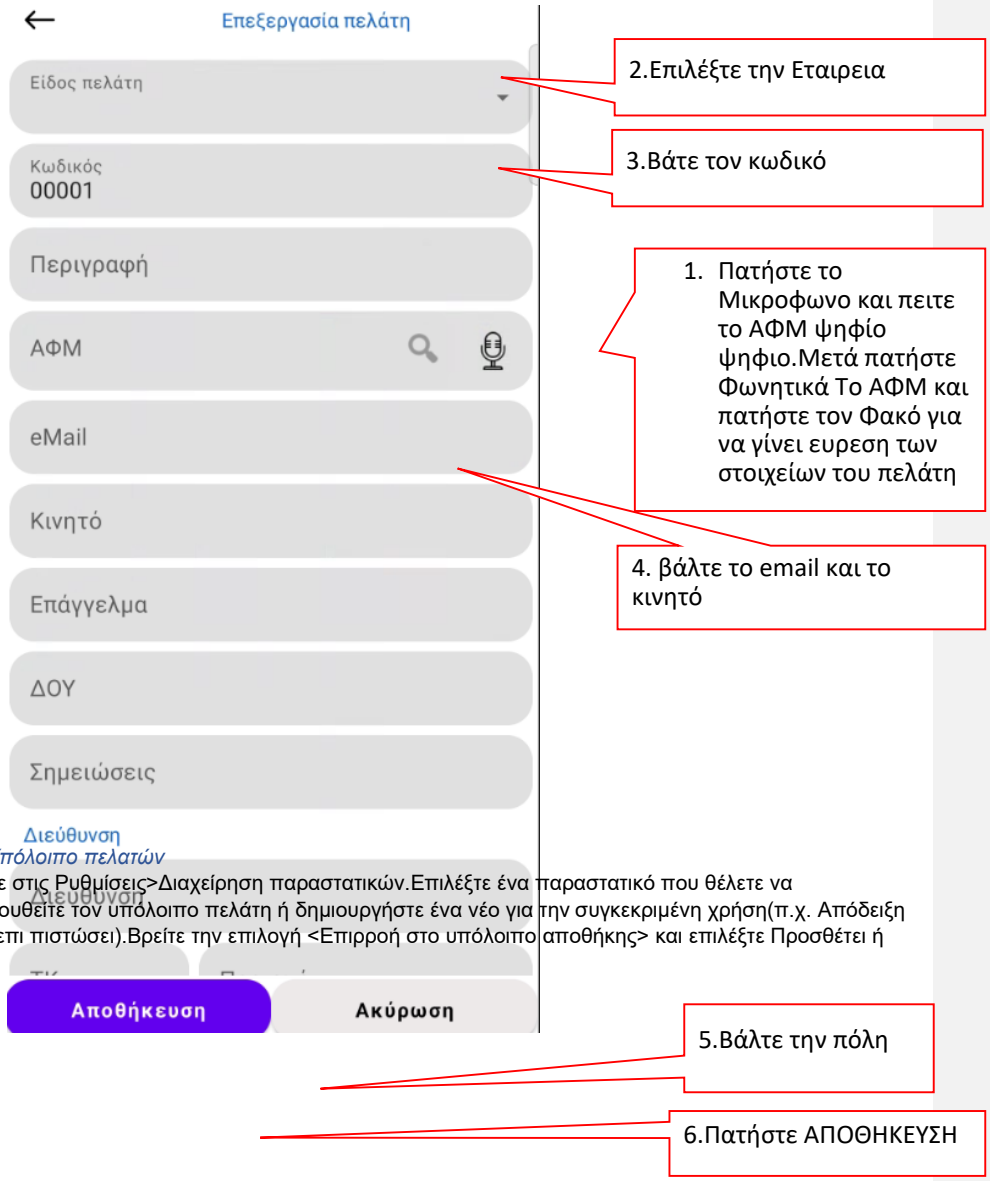
2.2.1.1 Υπόλοιπο αποθήκης

Στην κατηγορία <Υπόλοιπο> μπορείτε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε το απόθεμα του είδους.Πατήστε το + για να προσθεσετε ή το εικονίδιο με τον κάδο για να αφαιρέσετε.



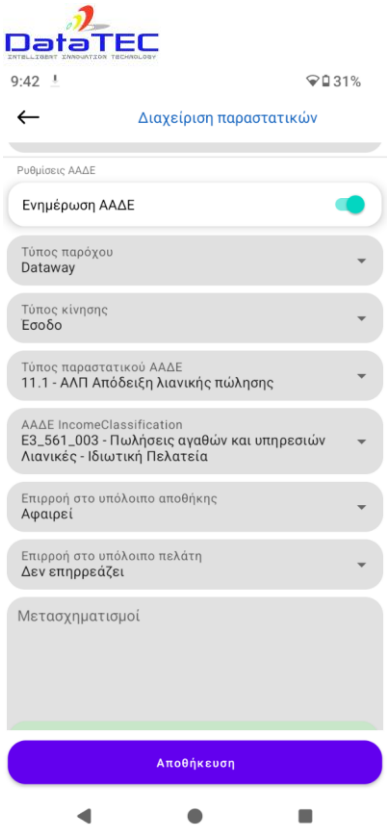
2.2.2 Προγραμματισμός Πελατών

Στην Οθόνη που θα παρουσιαστεί πατήστε ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΝΕΟΥ ΠΕΛΑΤΗ και θα παρουσιαστεί η παρακάτω σελίδα

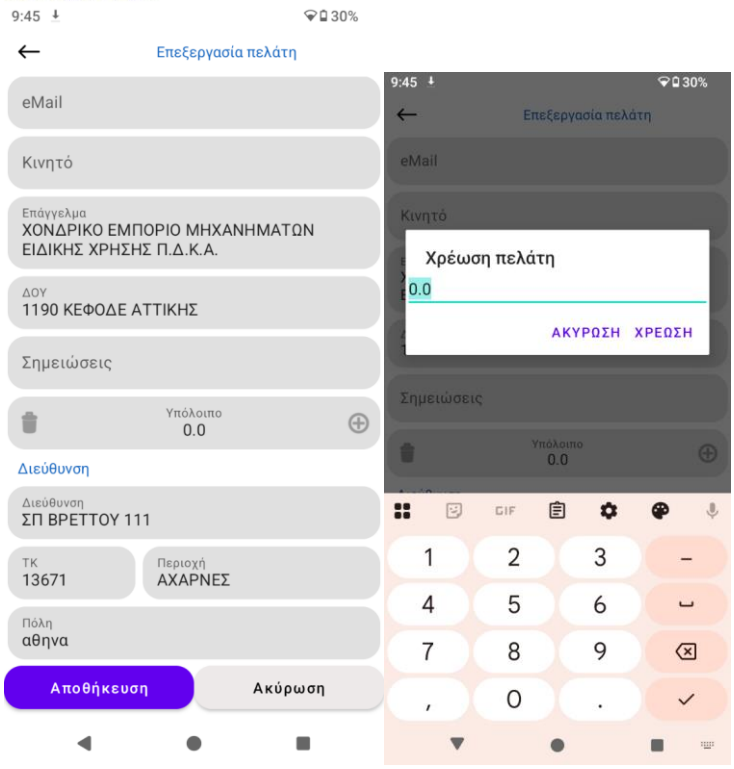


2.2.2.1 Υπόλοιπο πελατών

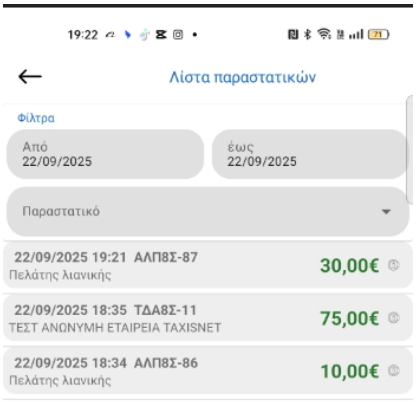
Πηγαίνετε στις Ρυθμίσεις>Διαχείρηση παραστατικών.Επιλέξτε ένα παραστατικό που θέλετε να παρακολουθείτε τον υπόλοιπο πελάτη ή δημιουργήστε ένα νέο για την συγκεκριμένη χρήση(π.χ. Απόδειξη λιανικής επι πιστώσει).Βρείτε την επιλογή <Επιρροή στο υπόλοιπο αποθήκης> και επιλέξτε Προσθέτει ή Αφαιρεί.



Στη συνέχεια στην αρχική οθόνη επιλέξτε <Πελάτες>.Στην κατηγορία <υπόλοιπο> μπορείτε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε το υπόλοιπο πελάτη,αλλιώς το υπόλοιπο ενημερώνεται αυτόματα όταν κάνετε πώληση με το αντίστοιχο παραστατικό που έχετε προγραμματίσει.


9:45
30%
Επεξεργασία πελάτη
eMail
Κινητό
Επάγγελμα
ΧΟΝΔΡΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ Π.Δ.Κ.Α.
ΔΟΥ
1190 ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Σημειώσεις
Υπόλοιπο
0.0
Διεύθυνση
Διεύθυνση
ΣΠ ΒΡΕΤΤΟΥ 111
ΤΚ
13671
Περιοχή
ΑΧΑΡΝΕΣ
Πόλη
αθηνα
Αποθήκευση
Ακύρωση
Χρέωση πελάτη
0.0
ΑΚΥΡΩΣΗ
ΧΡΕΩΣΗ

2.2.3 Εμφάνιση Παραστατικών που έχουν εκδοθεί



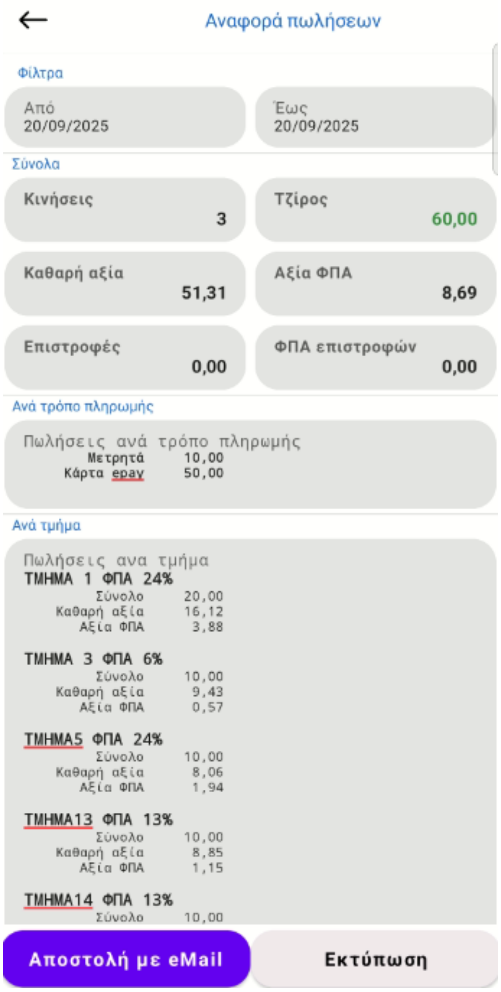
Βάλτε τις Επιθυμητές ημερομηνίες και θα εμφανιστεί η λίστα με τα παραστατικα

Επιλέξτε κάποιο παραστατικό



Εκτυπώστε ,αποστολή με email η μετασχηματίστε το Παραστατικό

2.2.4 Αναφορά Πωλήσεων ανά ημερομηνία



Βάλτε την επιθυμητή ημερομηνία και θα εμφανιστεί η σελίδα των πωλήσεων

3. Λειτουργίες



3.6 Είδη -Ανίχνευση Ειδών με barcode -Εισαγωγή Ειδών



Πατήστε Μια φορά και θα ανοίξει το scanner
Παρατεταμένα για να εμφανιστεί η παρακάτω Λίστα



3.6.1 Ορατά Είδη



3.6.2 Φωνητική Ανίχνευση Ειδών

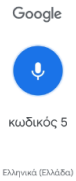
Πατήστε το Μικρόφωνο και πείτε

ΕΙΔΟΣ και την περιγραφη τους Είδους)

ΚΩΔΙΚΟΣ και Τον αριθμο του Είδους)



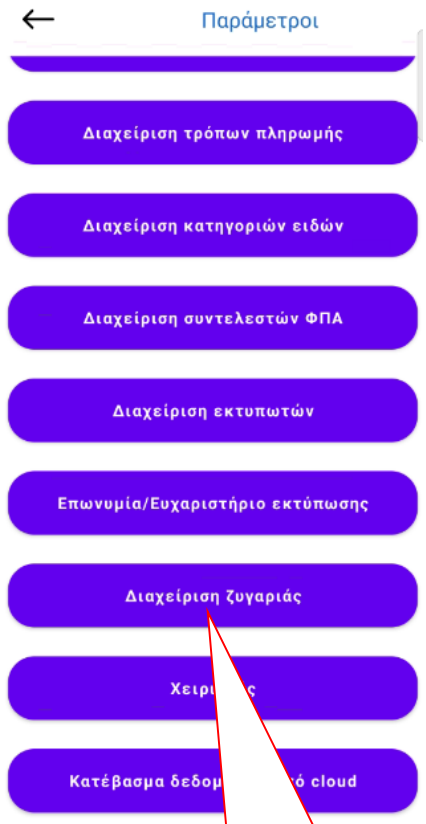
Τοτε παρουσιάζεται ενα παραθυρο οπως το παρακάτω που βρίσκει το Είδος



3.7 Διαχείριση ζυγαρίας ACLAS PSX -BT

3.7.1 Δήλωση Ζυγαριάς

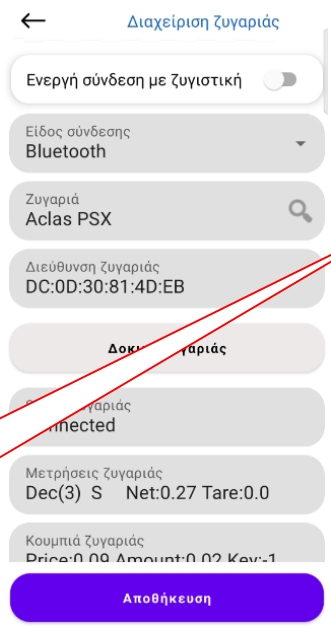
Στις Ρυθμίσεις επιλέγουμε την ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΥΓΑΡΙΑΣ



1.Επιλέγουμε ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΖΥΓΑΡΙΑΣ

2.Πατάμε Παρατεταμένα το 9 μέχρι να αναβοσβήνει δεξιά στην οθόνη το σήμα BT





3.Ανοίγουμε το BT

4.Ανιχνευουμε και βρίσκουμε την Ζυγαριά

5.Αποθήκευση

3.7.2 Χρήση Ζυγαριάς

Βάζουμε ένα είδος πάνω στην ζυγαριά

1.Πατάμε στο POS το πλήκτρο 0

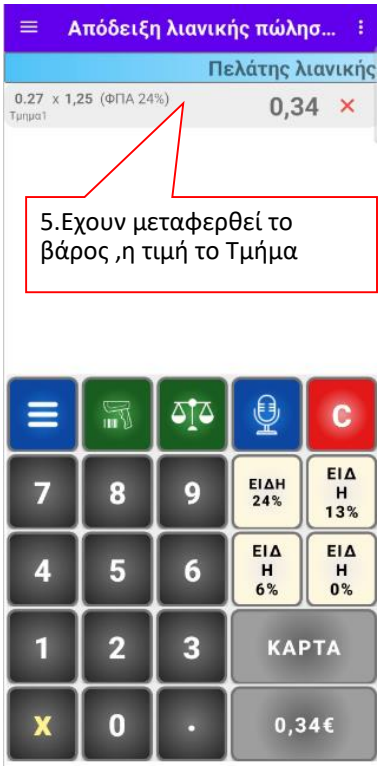
1.Γραφουμε την Τιμή κιλού

2. Πατάμε το πλήκτρο FIX PRICE για να μεταφερθει στοPOS





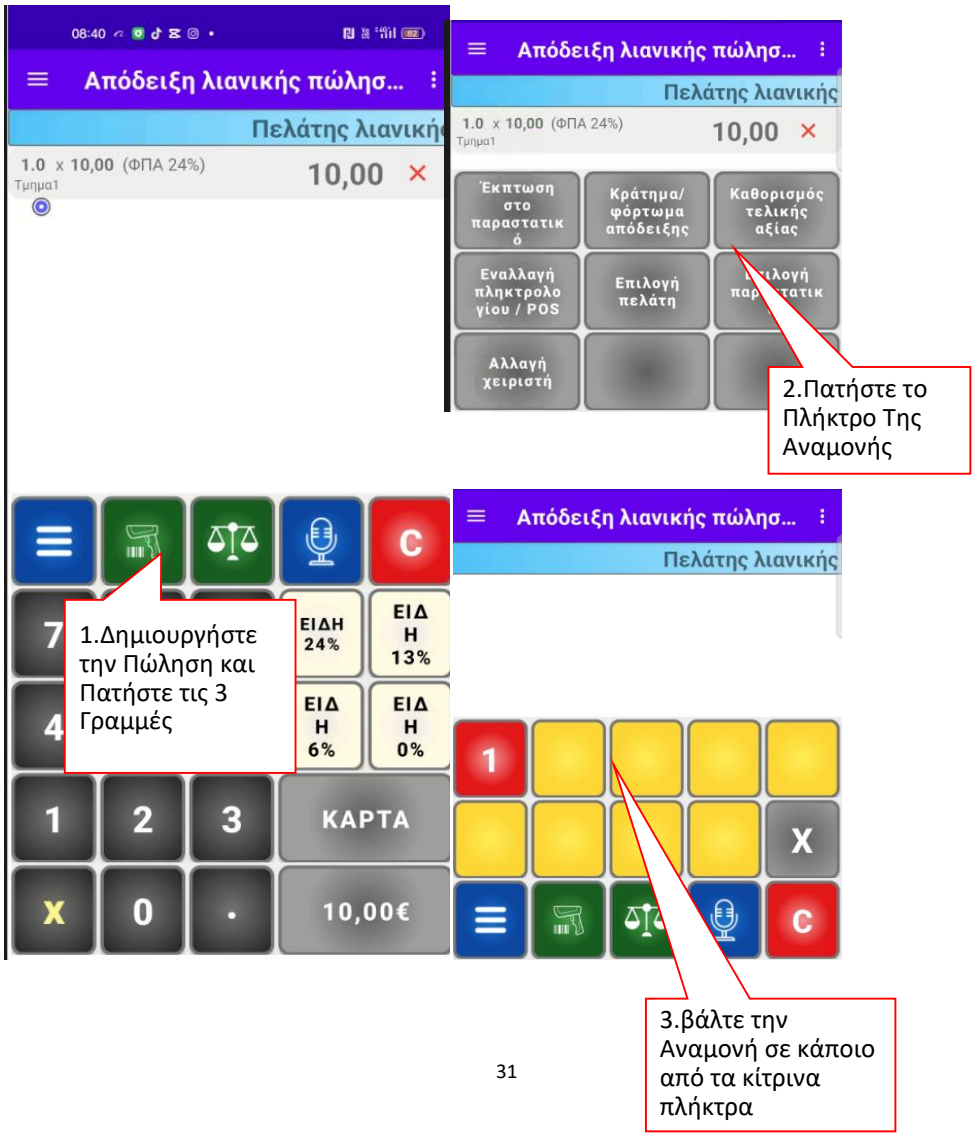
4.Επιλέγουμε ένα από τα M1-M6 που αναταποκρίνονται στα Τμήματα του POS



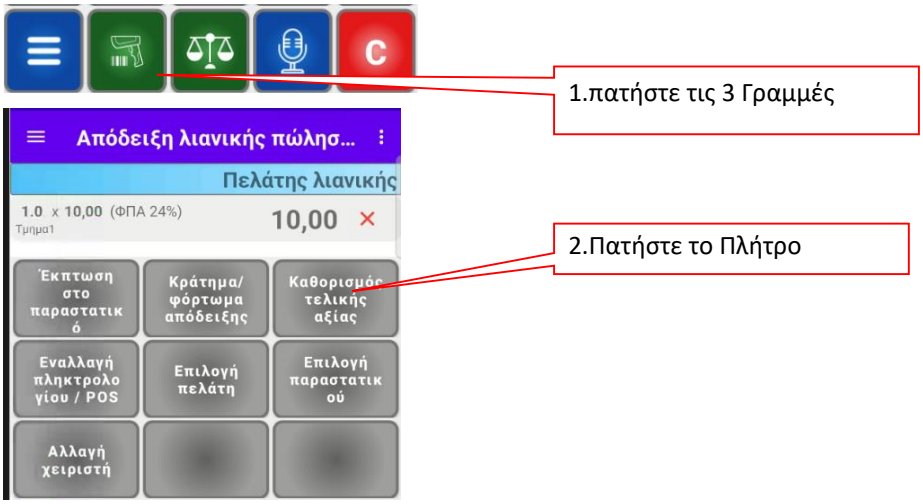
5.Εχουν μεταφερθεί το βάρος ,η τιμή το Τμήμα

3.8 Θέση Αναμονής Πελάτη

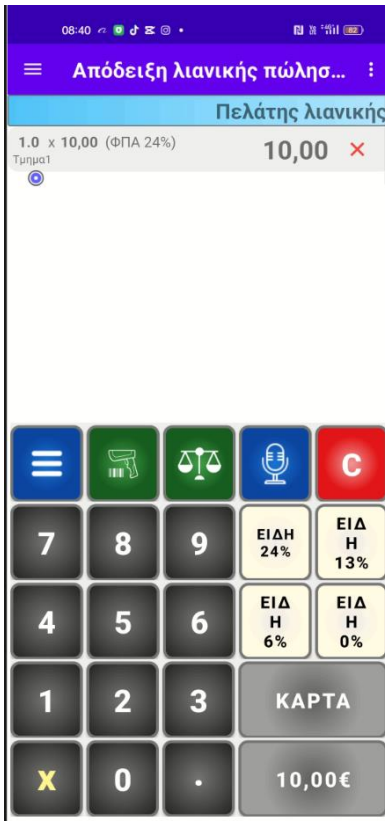
3.8.1 Αναμονή



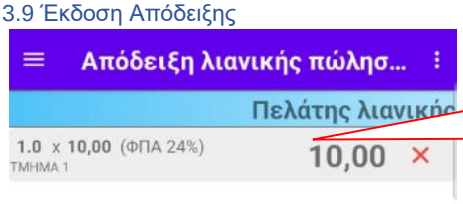
3.8.2 Φόρτωμα Απόδειξης



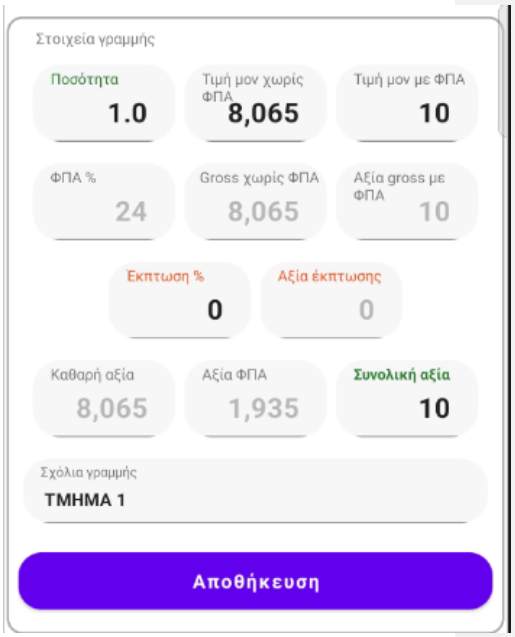
3.Παρουσιάζετε η Συναλλαγή



3.9 Έκδοση Απόδειξης



3.Για οποιαδήποτε αλλαγή πατήστε πάνω στη γραμμή για να εμφανιστεί το παρακάτω μενούκαι αλλάξτε ότι θέλετε



2.Πατήστε το τμήμα 1



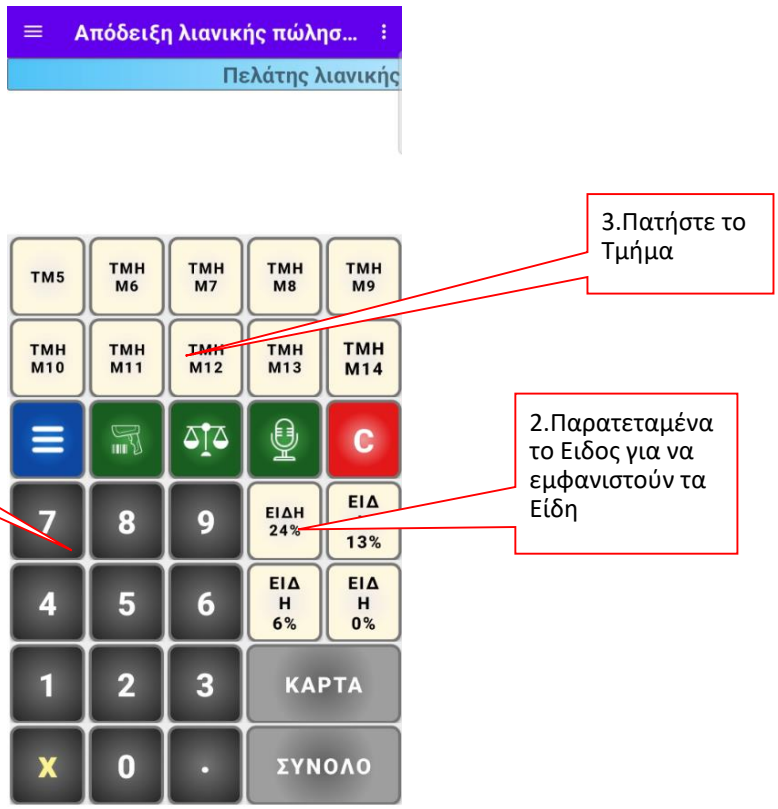
στε

4.Πατήστε τον επιθυμητό τρόπο πληρωμής

3.9.1 Χρήση των Επιπλέον Τμημάτων

Η ταμειακη μηχανή έχει 4 ορατά Τμήματα.Πάνω από αυτά για να εμαφανιστούν πρέπει να πατηθεί το Πλήκτρο [ΤΜ]

Δείτε το παρακάτω παράδειγμα για την χρήση του τμήματος 12


Απόδειξη λιανικής πώλησ...
Πελάτης λιανικής
ΤΜ5
ΤΜΗ Μ6
ΤΜΗ Μ7
ΤΜΗ Μ8
ΤΜΗ Μ9
ΤΜΗ Μ10
ΤΜΗ Μ11
ΤΜΗ Μ12
ΤΜΗ Μ13
ΤΜΗ Μ14
C
7
8
9
ΕΙΔΗ 24%
ΕΙΔ 13%
4
5
6
ΕΙΔ Η 6%
ΕΙΔ Η 0%
1
2
3
ΚΑΡΤΑ
X
0
.
ΣΥΝΟΛΟ
3.Πατήστε το Τμήμα
2.Παρατεταμένα το Ειδος για να εμφανιστούν τα Είδη

3.9.2 Φωνητική Εντολή για την Διαχείριση τμημάτων

Πατήστε το ΜΙΚΡΟΦΩΝΟ και πείτε

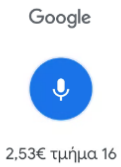
ΔΥΟ ΚΟΜΜΑ ΠΕΝΗΝΤΑΤΡΙΑ ΕΥΡΩ ΤΜΗΜΑ 16



1.Πατήστε το Μικρόφωνο

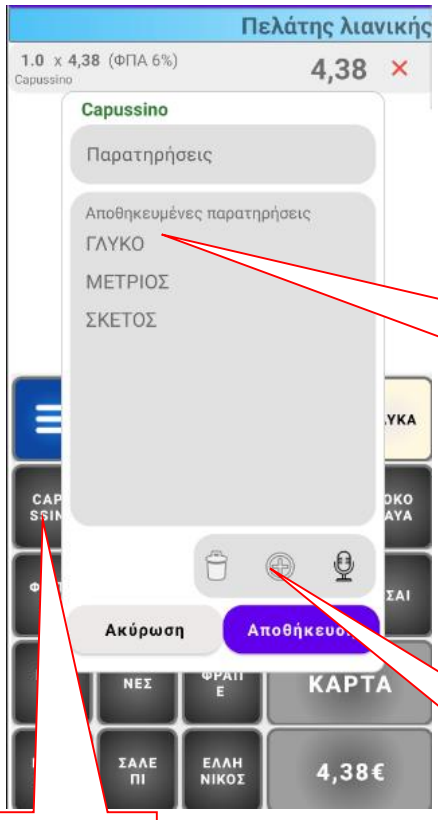
2.Πείτε ΔΥΟ ΚΟΜΜΑ ΠΕΝΗΝΤΑΤΡΙΑ ΕΥΡΩ ΤΜΗΜΑ 16

Τότε παρουσιάζεται η παρακάτω εικόνα



Η οποία θα χρελωσει 2,53€ στο Τμήμα 16

3.9.3 Σχόλια στο Είδος



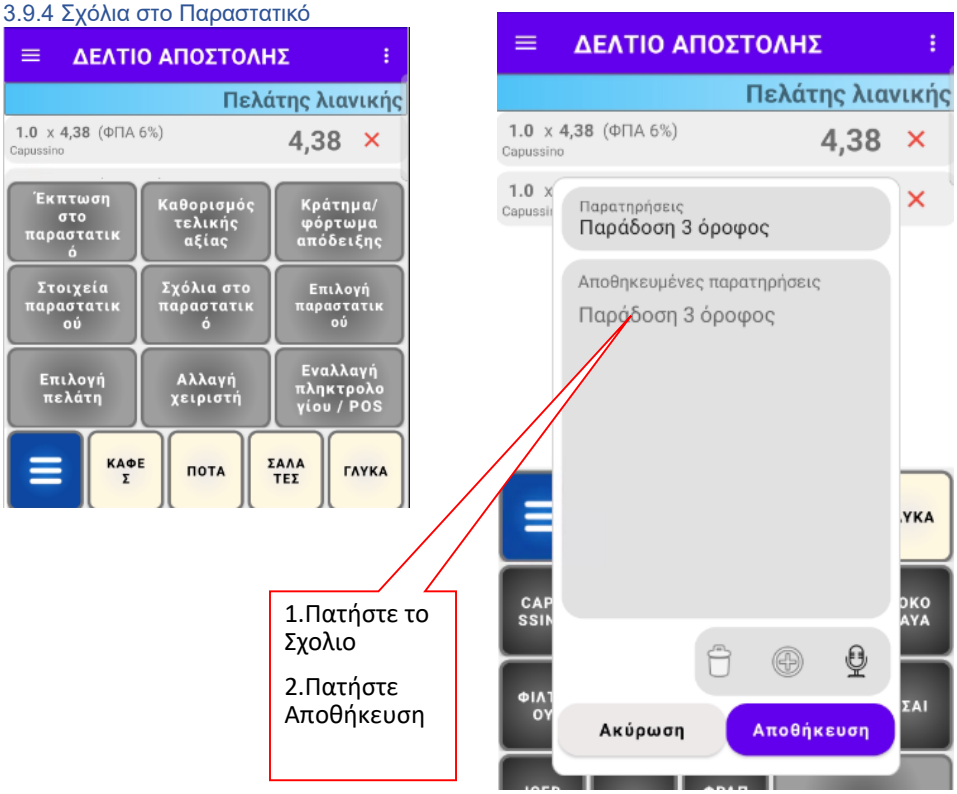
2.Πατήστε το Σχολιο

3.Πατήστε Αποθήκευση

1.Αν δεν υπάρχει Πληκτρολογείστε το Σχολιο και πατήστε το + για να προστεθεί

1.Παρατεταμένο πάτημα στο Είδος

3.9.4 Σχόλια στο Παραστατικό



3.10 Επιλογή Τρόπου πληρωμής

Αν δεν έχουν ενεργοποιηθεί οι Επιλογές εκτύπωσης απόδειξης (1.1)στους Γενικούς Παραμέτρους τότε θα εμφανιστεί το παρακάτω παράθυρο και θα πρέπει να επιλεγει ο Τρόπος Πληρωμής



Αν επιλεγει ΜΕΤΡΗΤΑ τότε θα εμφανιστεί το παρακάτω Παράθυρο για να εισάγετε τα χρήματα που θα σας δώσει ο πελατής ,ετσι να υπολογιστούν τα ρέστα



3.10.1 Πληρωμή με Πιστωτική κάρτα με softpos



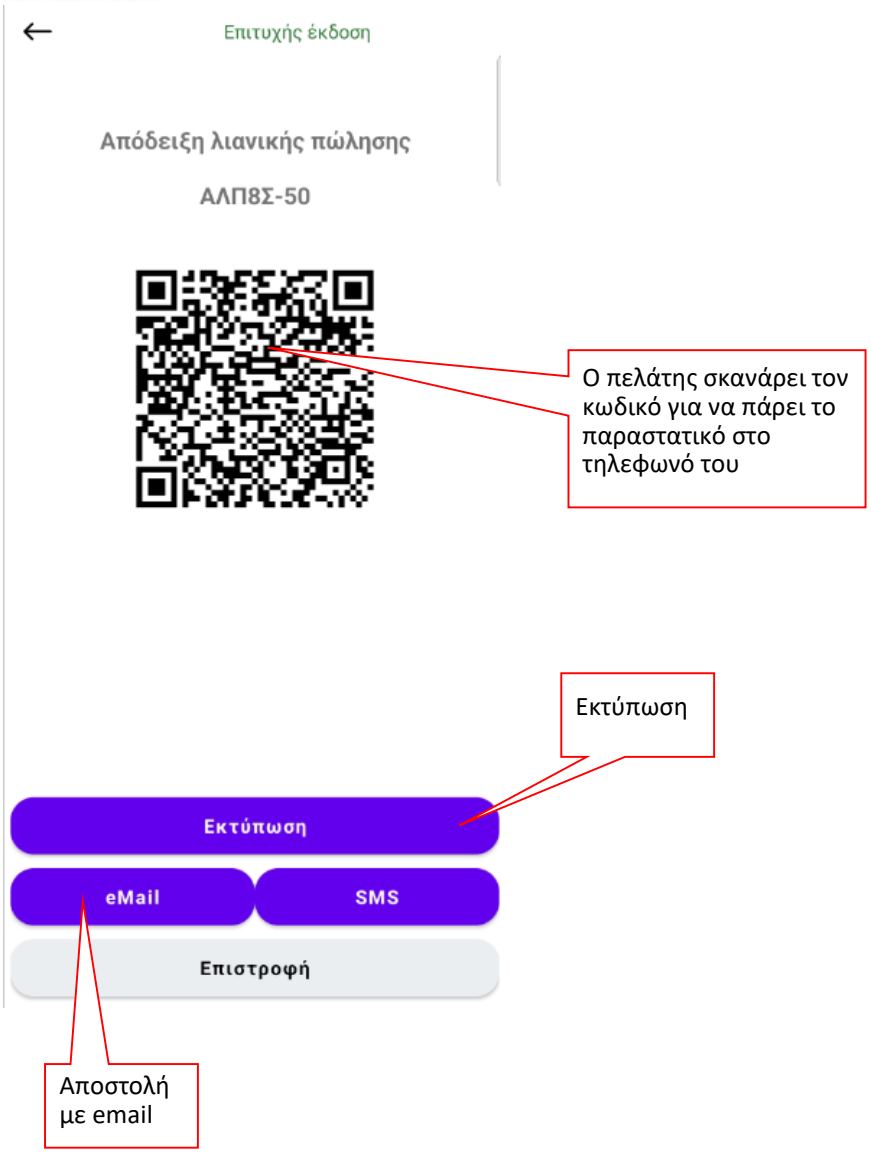
1.Χρεώστε τα Επιθυμητά Είδη



3.Επιλέξτε την κάρτα που θέλετε

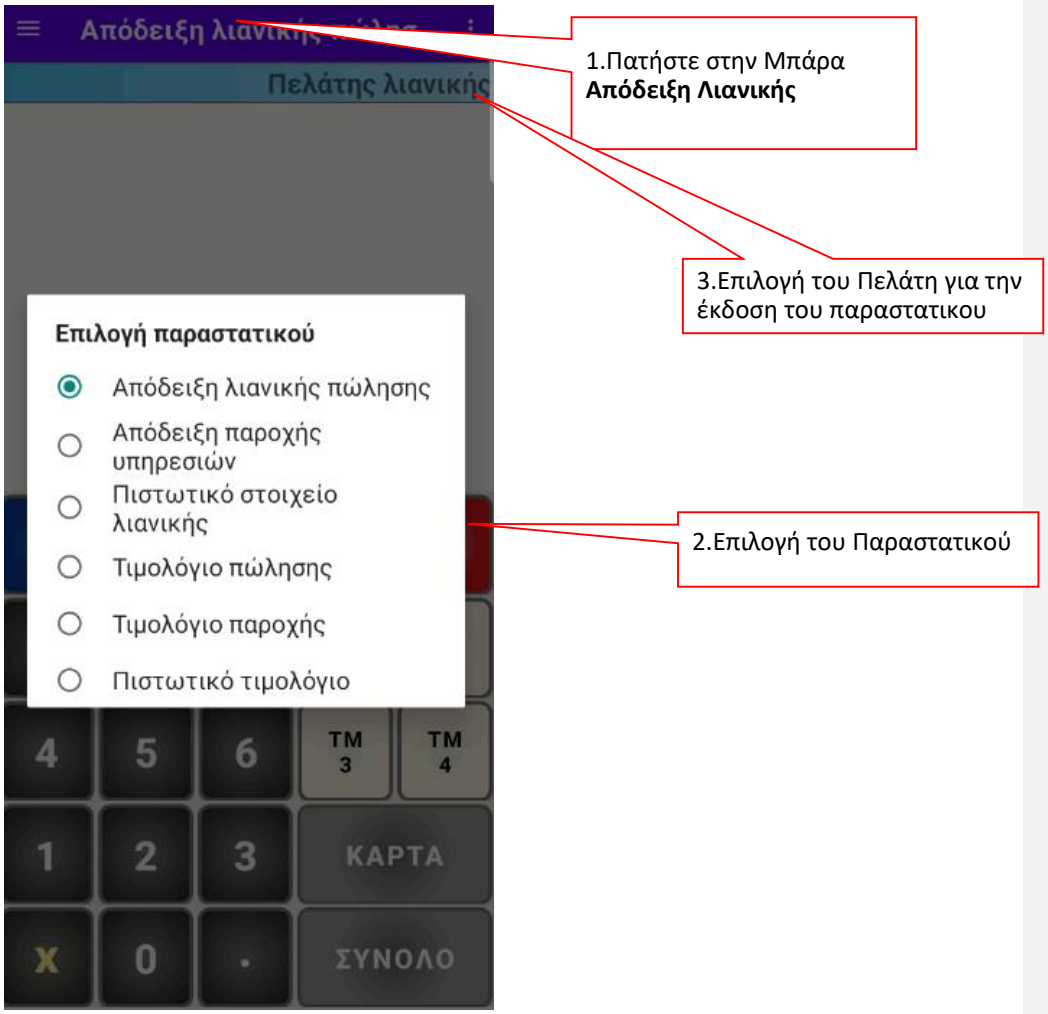
2.Πατήστε το πλήκτρο ΚΑΡΤΑ

Πατώντας το ΕΚΤΕΛΕΣΗ θα εμεφανιστεί το παρακάτω Παράθυρο για να οριστεί ο τρόπος που θα εκδωθεί και θα σταλλεί το παραστατικό στον πελάτη


Επιτυχής έκδοση
Απόδειξη λιανικής πώλησης
ΑΛΠ8Σ-50
Ο πελάτης σκανάρει τον κωδικό για να πάρει το παραστατικό στο τηλεφωνό του
Εκτύπωση
Εκτύπωση
eMail
SMS
Επιστροφή
Αποστολή με email

3.10.2 Μικτός Τρόπος Πληρωμής

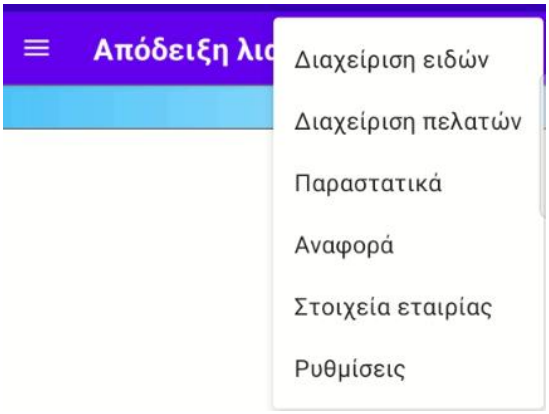
3.11 Έκδοση Παραστατικών Χονδρικής B2B



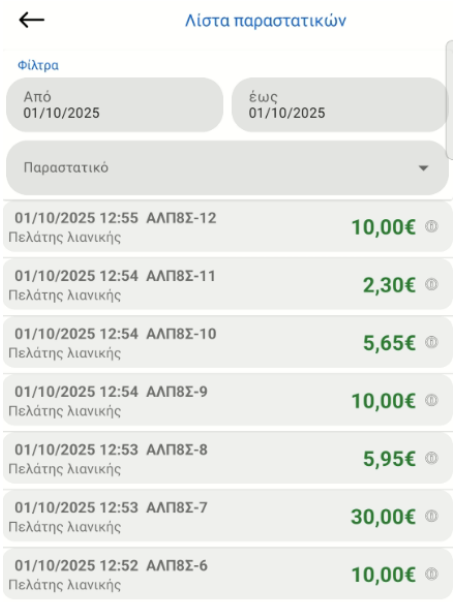
3.11.1 Φωνητική Ανίχνευση Πελάτη

Πατήστε το ΜΙΚΡΟΦΩΝΟ και πειτε ΑΦΜ και το ΑΦΜ του πελάτη

3.12 Πίστωση Παραστατικού



1.Θέση Παραστατικών



2.Επιλέγουμε Το παραστατικό

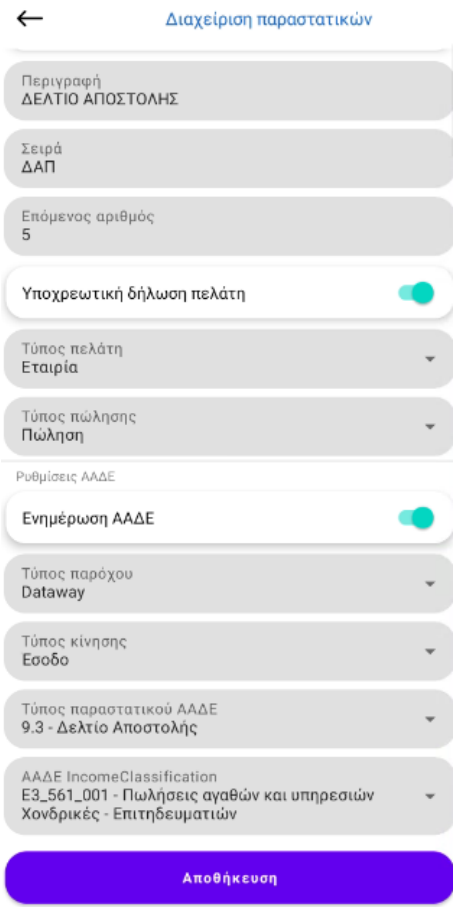


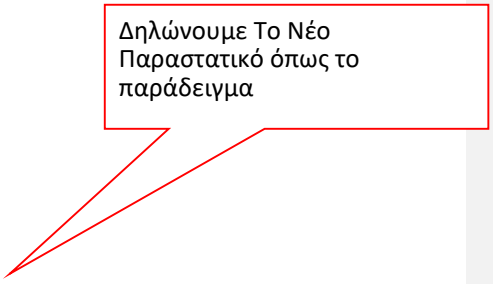
3.Πατάμε ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ

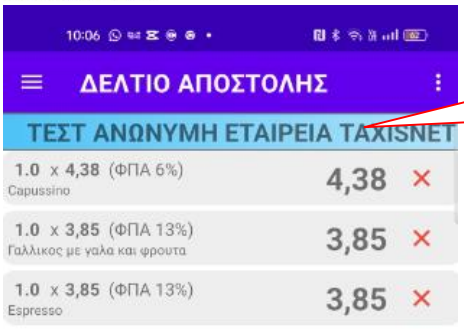
3.13 Έκδοση Δελτίου Αποστολής

3.13.1 Ρύθμιση

Στην Θέση Διαχείριση Παραστατικών κάνουμε ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ



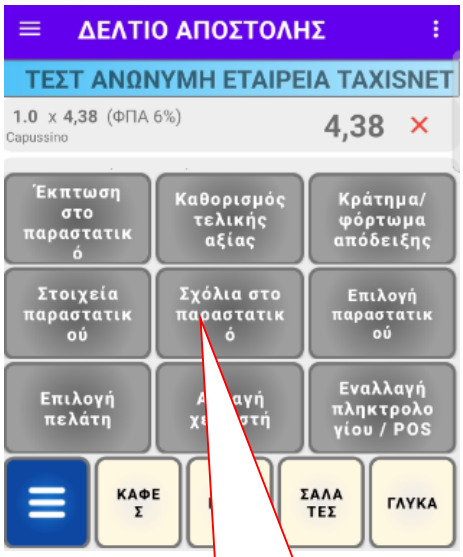




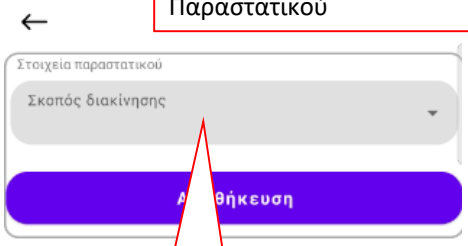
1. Επιλέγουμε το Δελτίο Αποστολής
2. Επιλέγουμε τον Πελάτη



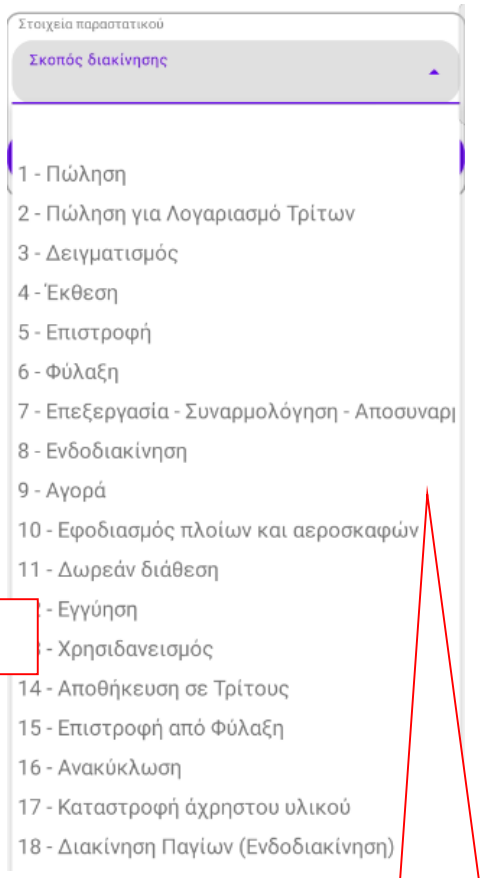
3.Πατάμε τις Λειτουργίες



4.Επιλέγουμε Στοιχεία Παραστατικού



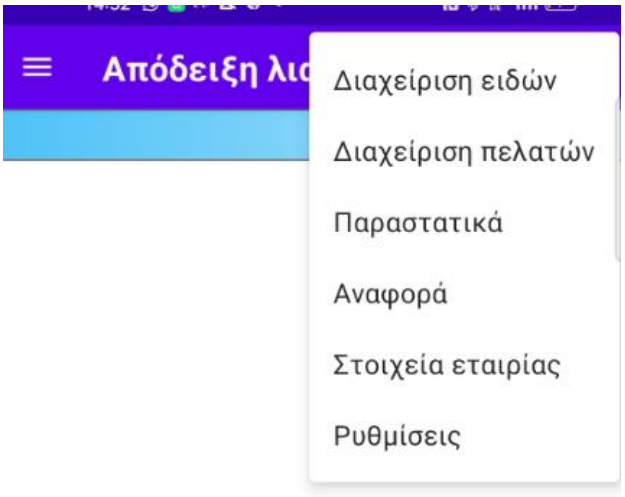
5.Πατάμε Σκοπός Διακίνησης



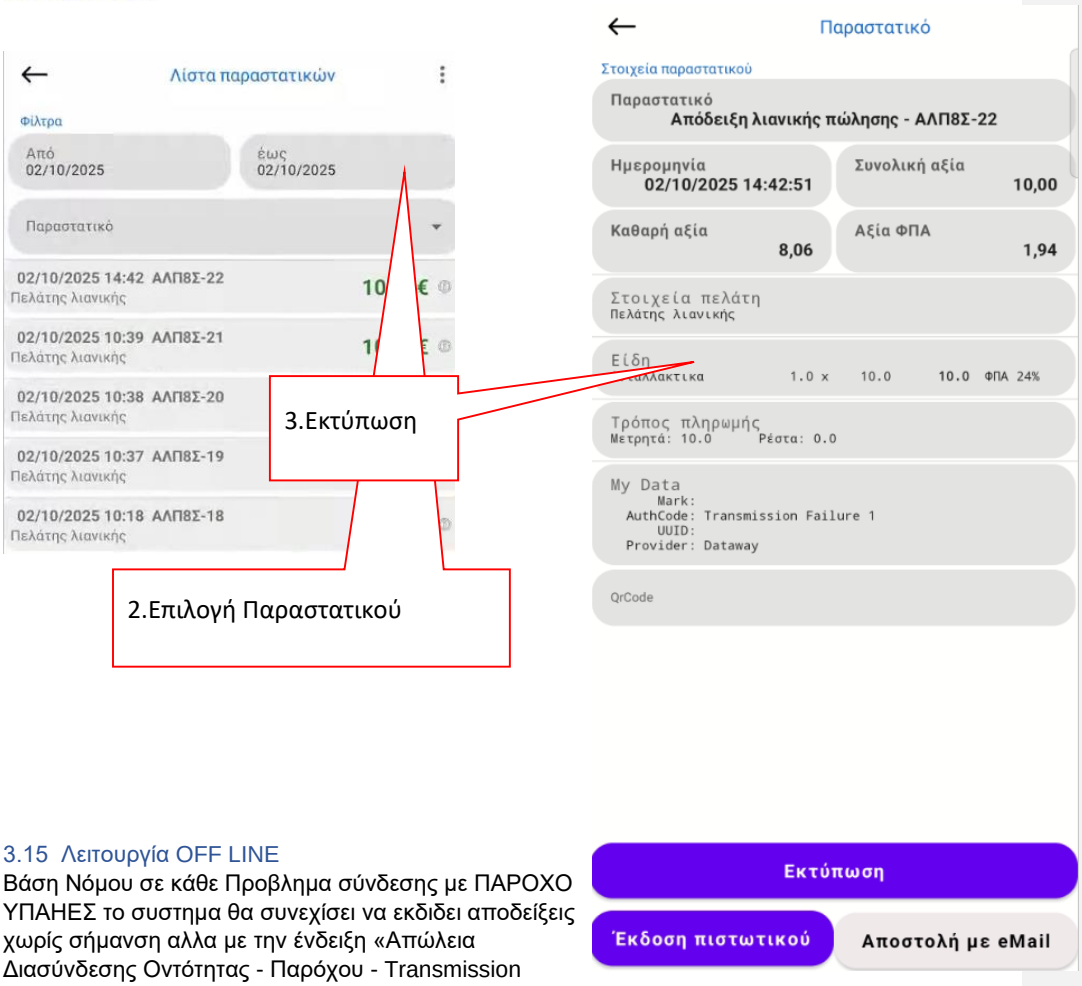
6.Επιλέγουμε τον Σκοπό Διακίνησης



3.14 Επανεκτύπωση παραστατικού



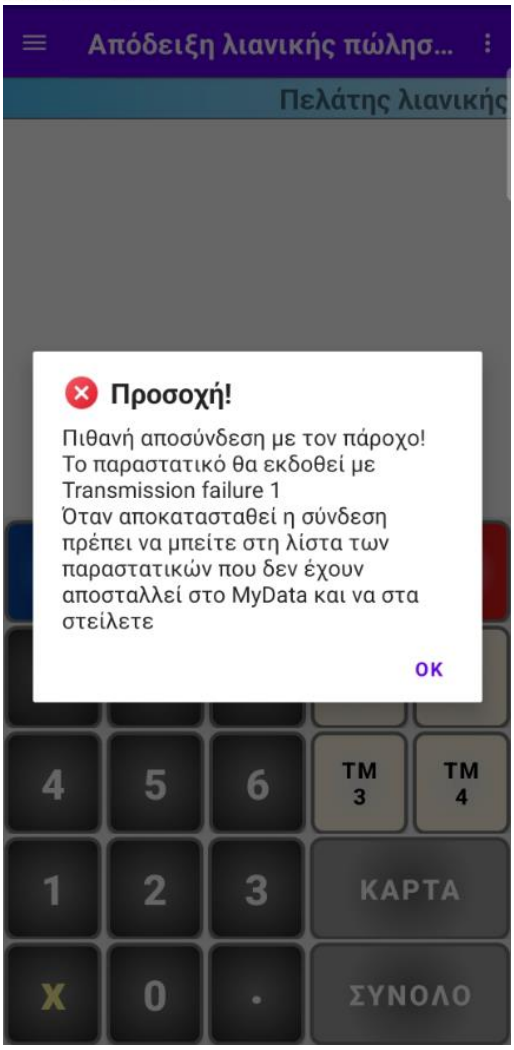
1.Θέση Παραστατικών



3.15 Λειτουργία OFF LINE

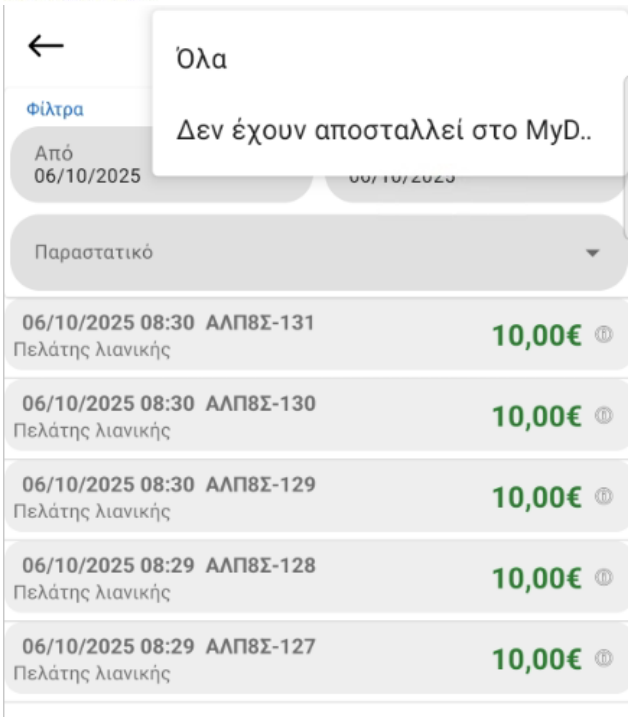
Βάση Νόμου σε κάθε Προβλημα σύνδεσης με ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΑΗΕΣ το συστημα θα συνεχίσει να εκδιδει αποδείξεις χωρίς σήμανση αλλα με την ένδειξη «Απώλεια Διασύνδεσης Οντότητας - Παρόχου - Transmission Failure_1»

Τα παραστατικά θα σταλλουν στηνς ΑΑΔΕ το αργότερο σε 24 ώρες έτσι ώστε να μην αντιμετωπίσει κανένα πρόβλημα ο υπόχρεος



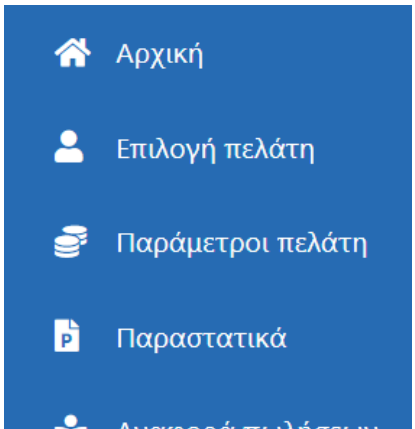
3.15.1 Αναφορά Παραστατικών που δεν έχουν αποσταλλει στο myDATA

Στην αναφορά των Παραστατικών πατήστε τις 3 τελείες στο πάνω δεξιο μέρος .Παρουσιάζεται η παρακάτω Σελίδα .Επιλέξτε την θέση **ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΣΤΑΛΛΕΙ** και θα εμφανιστούν όλα τα παραστατικά που δεν έχουν αποστυαλλει στο MYDATA



4.CLOUD

Στην θέση aio.proxess.gr μπορείτε να κάνετε τις παρακάτω ρυθμίσεις



4.1 Κωδικός για Είσοδο στην θέση ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

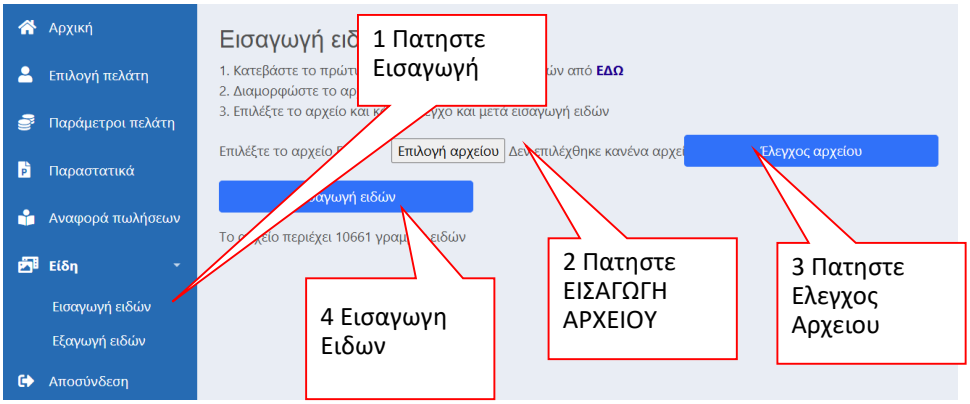
4.2 Εσαγωγή Ειδών από αρχείο xl

Πρώτα επιλέξτε τον λογαριασμό του Πελάτη εισαγοντας το email του

Στην θέση ΕΙΔΗ πατήστε ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΙΔΩΝ

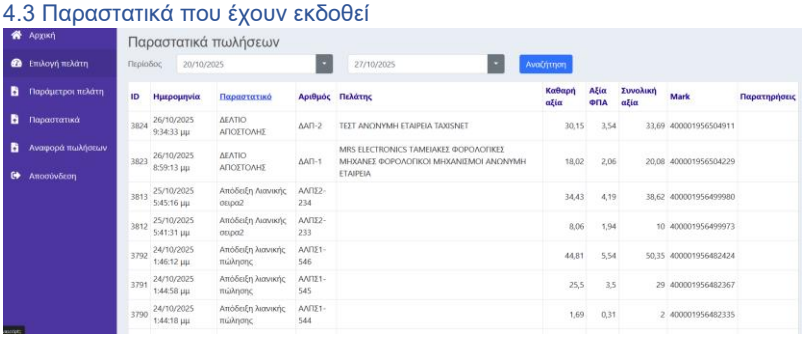
Οι στήλες του xl πρέπει να είναι οι παρακατω

Κωδικός	Περιγραφή	Τμήμα	Κατηγορία	Τιμή πώλησης με ΦΠΑ	Τιμή αγοράς με ΦΠΑ	Περιγραφή κουμπιού	Παρατηρήσεις	Πολλαπλοί κωδικοί

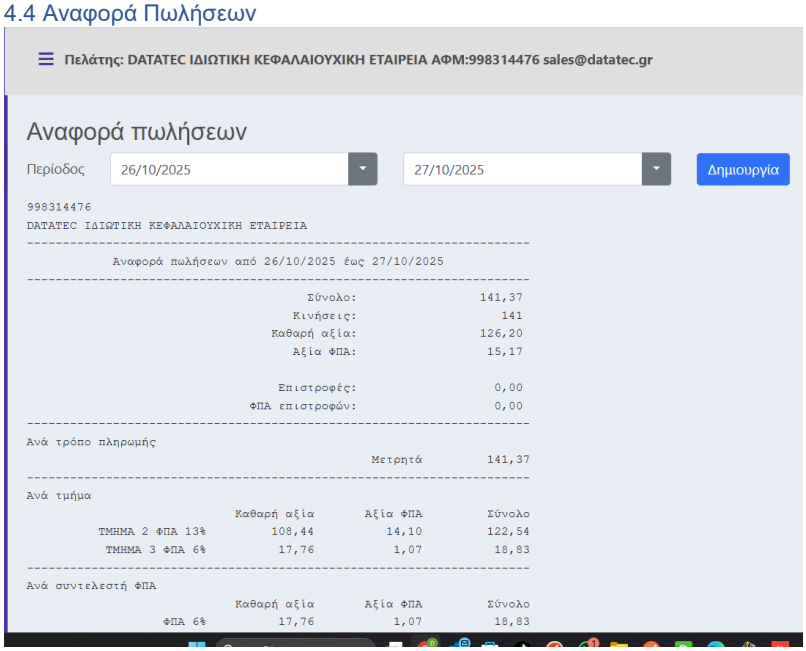


Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία καντε επανεκίνηση του pos για να γινει η εισαγωγη

4.3 Παραστατικά που έχουν εκδοθεί



4.4 Αναφορά Πωλήσεων

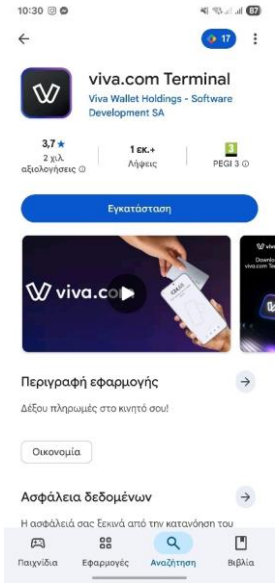


5.Εγκατάσταση-ενεργοποίηση EFT SOFT POS

ΠΡΟΣΟΧΗ!!Θα πρεπει ο πελατης να επισκεφτει το καταστημα της τραπεζας που εχει επιλεξει ώστε να δημιουργησει πρωτα κωδικους συνδεσης με softpos!!

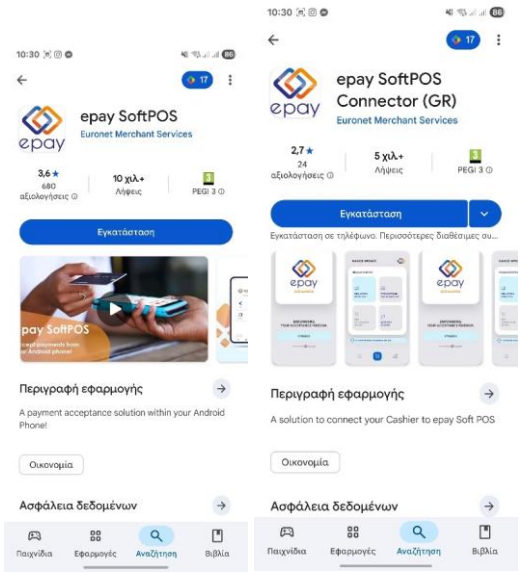
5.1 VIVA

- Ανοιγουμε το Play Store
- Κατεβαζουμε την εφαρμογη **viva.com Terminal**
- Κανουμε εγκατασταση της εφαρμογης
- Ανοιγουμε την εφαρμογη **viva.com Terminal**,συνδεομαστε και ακολουθουμε τις οδηγιες στην οθονη



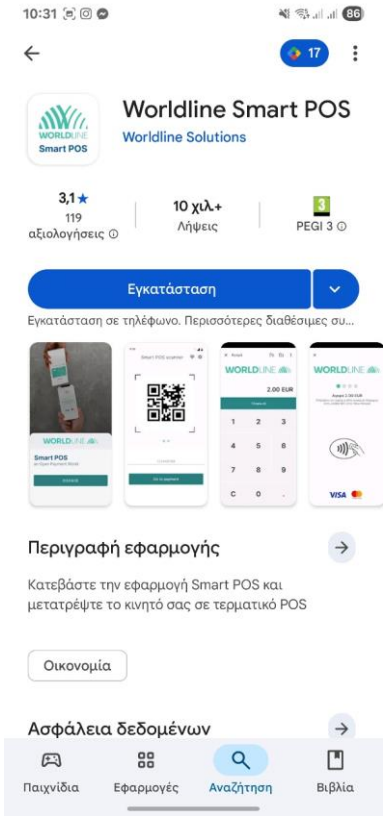
5.2 EPAY (ΠΕΙΡΑΙΩΣ)

- Ανοιγουμε το Play Store
- Κατεβαζουμε την εφαρμογη **epay SoftPOS**
- Κατεβαζουμε την εφαρμογη **epay SoftPOS Connector**
- Κανουμε εγκατασταση των εφαρμογων
- Ανοιγουμε την εφαρμογη **epay SoftPOS**,συνδεομαστε και ακολουθουμε τις οδηγιες στην οθονη



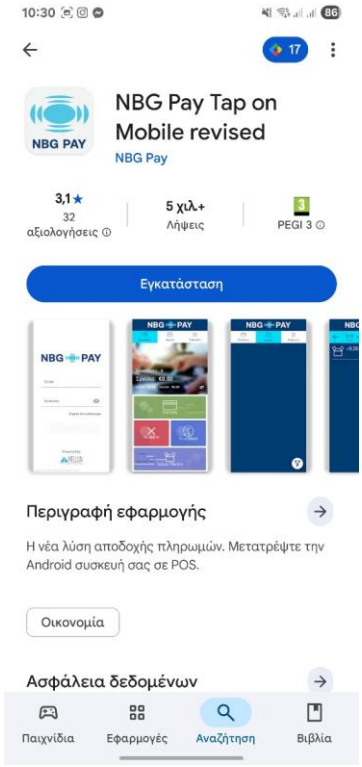
5.3 WORLDLINE (EUROBANK)

- Ανοιγουμε το Play Store
- Κατεβαζουμε την εφαρμογη **Worldline Smart POS**
- Κανουμε εγκατασταση της εφαρμογης
- Ανοιγουμε την εφαρμογη **Worldline Smart POS**,συνδεομαστε και ακολουθουμε τις οδηγιες στην οθονη
- Πρεπει να δηλωθει στο backoffice το email που εχει δωσει ο πελατης στην wordline.



5.4 NBG (ΕΘΝΙΚΗ)

- Ανοιγουμε το Play Store
- Κατεβαζουμε την εφαρμογη **NBG TOM**
- Κατεβαζουμε την εφαρμογη **EDPS LINK**
- Κανουμε εγκατασταση της εφαρμογης
- Ανοιγουμε την εφαρμογη **NBG TOM**,συνδεομαστε και ακολουθουμε τις οδηγιες στην οθονη
- Στις ρυθμισεις της εφαρμογης πηγαινουμε Ρυθμισεις>Τροποι πληρωμης και επιλεγουμε **NBG PAY**
- Καταχωρουμε το TID και παταμε ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ.



6 Σύνδεση με εξωτερικο EFT-POS μεσω WEB-ECR

Προσοχη! Χρειάζεται LEVEL 2 συνδρομη!

Ενεργοποιουμε στο EFT-POS την **λειτουργια WEB-ECR.**

Το EFT-POS μας δινει έναν κωδικο.

Πηγαινουμε στο ***GeniE.C.R στις Ρυθμισεις>Τροποι Πληρωμης***

Παταμε Προσθηκη τροπου πληρωμης

Παταμε το Ενεργό,στην περιγραφη γραφουμε ένα ονομα για το EFTPOS(π.χ. εξωτερικο epay),στον τυπο πληρωμης επιλεγουμε το αντιστοιχο εξωτερικο eftpos(πχ.ePay WebEcr.

Στο πεδιο κωδικος από φορητο τερματικο πληκτρολογουμε τον κωδικο που πηραμε από το EFTPOS και παταμε **Αρχικοποίηση Τερματικου**.

Στη συνεχεια παταμε **επιλογη τερματικου** και επιλεγουμε το σωστο **TID.**

Παταμε **αποθηκευση.**

7 Ψηφιακό Πελατολόγιο

Για να προγραμματισουμε το ψηφιακο πελατολογιο κανουμε τα εξης βηματα:

Στελνουμε με email τους κωδικους mydata του πελατη στα email: support@datatec.gr,service@datatec.gr,info@datatec.gr

Στη συνεχεια πηγαινουμε στην εφαρμογη στις Ρυθμισεις>Ψηφιακο Πελατολογιο.

Επιλεγουμε το είδος υπηρεσιας,ενεργοποιουμε την επιλογη Εμφανιση μενου ψηφιακου πελατολογιου μετα την εκδοση παραστατικου.

Στο πεδιο ‘’Προεπιλεγμενη παρεχομενη υπηρεσια’’ επιλεγουμε την αντιστοιχη υπηρεσια αναλογα την επιχειρηση.Αν είναι ενοικιαση επιλεγουμε ‘’καμια’’.

Χειρισμός:

Στην αρχικη οθονη παταμε πανω δεξια τις τρεις τελιες.

Επιλεγουμε ‘’Εισοδος’’.

Γραφουμε τον αριθμο του αυτοκινητου ή διαφορετικα παταμε το εικονιδιο με τον φακο και σκαναρουμε την πινακιδα του οχηματος.Στη συνεχεια παταμε **Είσοδος Οχήματος.**

Εκδιδουμε το παραστατικο και στη συνεχεια στο μενου που εμφανιζεται παταμε:

-Την πρωτη επιλογη αν θελουμε να συσχετισουμε το παραστατικο και να γινει αυτοματα εξοδος οχηματος

-Την δευτερη επιλογη αν θελουμε να συσχετισουμε το παραστατικο αλλα να μην γινει εξοδος οχηματος ώστε αν χρειαστει να κοψουμε και κατι άλλο

-Την τριτη επιλογη αν απλα θελουμε να δουμε τη λιστα με τα αμαξια που εχουν γινει εισαγωγη

Πατωντας τις τρεις τελιες πανω δεξια υπαρχουν 2 ακομα επιλογες:

-**Ενημερωση:** Βλεπουμε τα αμαξια που εχει γινει εισοδος.Υπαρχει αναζητηση που μπορουμε ειτε να πληκτρολογησουμε την πινακιδα ειτε να σκαναρουμε με την καμερα πατωντας τον φακο στα δεξια

-Λιστα: Βλεπουμε το ιστορικο ολων των αμαξιων του ψηφιακου πελατολογιου από την πρωτη μερα λειτουργιας

8 Καρτέλα Πελάτη

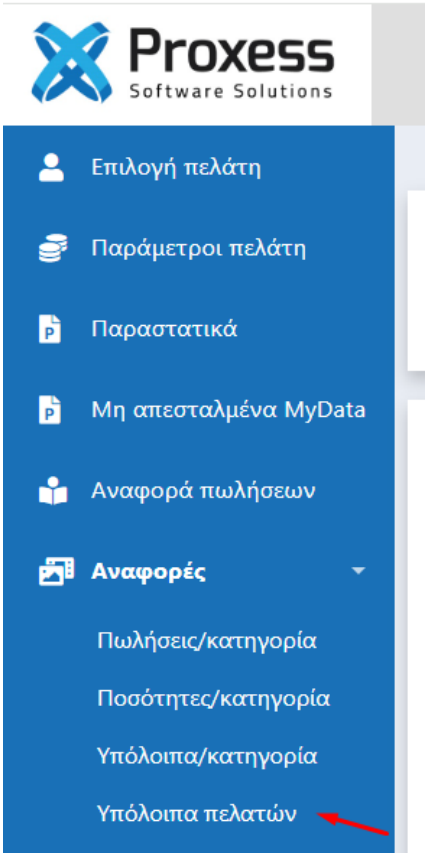
🔍 **Τι περιλαμβάνει η νέα λειτουργία:**

- **Καρτέλα Πελάτη με Χρέωση/Πίστωση**: Άμεση καταγραφή και προβολή όλων των τιμολογίων και των οφειλών.
- **Υπόλοιπο Πελάτη**: Αυτόματος υπολογισμός του τρέχοντος υπολοίπου σε πραγματικό χρόνο.

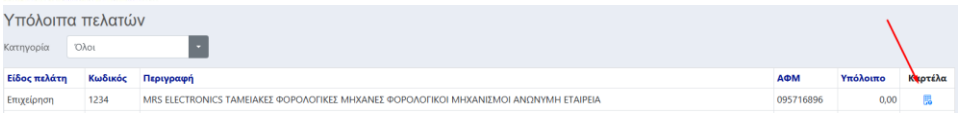
Γιατί θα το λατρέψετε:

- **Μηδενικά Λάθη**: Τέλος στους χειροκίνητους υπολογισμούς σε εξωτερικά αρχεία.
- **Ταχύτητα**: Δείτε το υπόλοιπο κάθε πελάτη με ένα μόνο κλικ πριν από κάθε νέα πώληση.
- **Καλύτερος Έλεγχος**: Εντοπίστε άμεσα τις ληξιπρόθεσμες οφειλές και βελτιώστε τη ρευστότητά σας.

Στο backoffice στο κεντρικου μενου επιλεγουμε **Αναφορές>Υπόλοιπα πελατών**



Για να δουμε την καρτέλα πατάμε το μπλε εικονίδιο κατω από την καρτέλα:



Εδώ μπορούμε να δούμε όλες τις κινήσεις του πελάτη(χρεώσεις/πιστώσεις) καθώς και το υπόλοιπο του πελάτη:



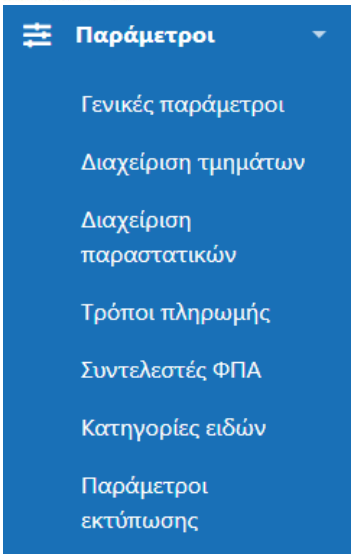
9 Προγραμματισμός GeniE.C.R. από το backoffice μεσω Cloud

Πηγαίνουμε στην ιστοσελίδα aio.proxess.gr

Κανουμε login με τα στοιχεία του πελάτη.

Στα αριστερά επιλέγουμε <<Παράμετροι>>.Εκει μπορούμε να προγραμματίσουμε απομακρυσμένα το GeniE.C.R.

Αφου τελειώσουμε λεμε στον πελάτη να κανει έξοδο από την εφαρμογή και να ξαναμπεί.



10 Εικόνα οθόνης πελάτη DT108S

Στο Backoffice στο aio.proxess.gr μπορειτε να ανεβασετε μια εικόνα για διαφήμιση στην οθόνη πελάτη.

Επιλέγετε Παράμετροι>Γενικές παράμετροι και στην συνέχεια στην κατηγορία <<SmartPOS οθόνη πελάτη εικόνα>> ανεβάζετε το αρχείο και επιλέγετε ‘’Αποθήκευση εικόνας΄΄.



11 Σύνδεση GeniECR με ταμειακή μηχανή DTEC

Στην εφαρμογή πηγαίνουμε στην διαχείριση εκτυπωτών.Στο είδος σύνδεσης επιλέγουμε **Ταμειακή DTEC** και πατάμε Αποθήκευση.

12 Τιμολόγιση μέσω Cloud

Μπορούμε πλέον να εκδόσουμε ότι παραστατικό θέλουμε μέσω του site aio.proxess.gr

Πηγαίνουμε στην ενότητα Παραστατικά>Έκδοση Παραστατικού.Αφου εκδοθέι το παραστατικό μεταφερόμαστε στη λίστα οπου μπορούμε είτε να δούμε το παραστατικο σε PDF ή να το στείλουμε με email.

Για να προσθέσουμε πελάτες πηγαίνουμε στην ενότητα Πελάτες>Νέος Πελάτης

Για να προσθέσουμε είδη πηγαίνουμε στην ενότητα Είδη>Διαχείριση Ειδών>Νέο είδος

13 Σύνδεση με ΦΗΜΑΣ

1. Σύνδεση Συσκεύης ΦΗΜΑΣ

Στις **Ρυθμίσεις** βρειτε την επιλογή **Datasign ΦΗΜΑΣ ,μπείτε μέσα**

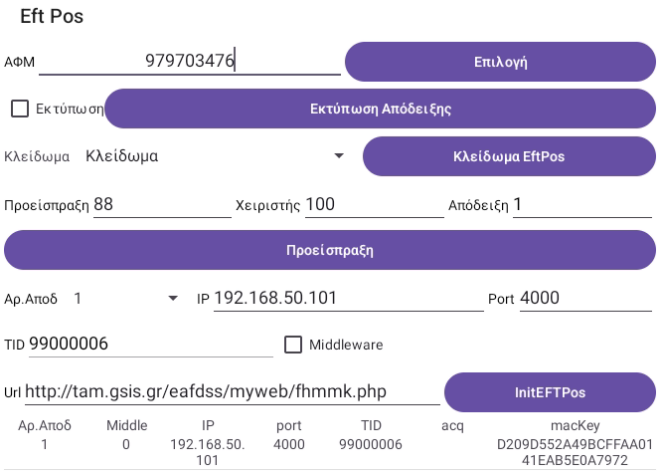
Προγραμματίστε το **ΣΕΙΡΙΑΚΟ ΑΡΙΘΜΟ,την IP** και **ενεργοποιήστε** την σύνδεση .

Μετά πατήστε **Αποθήκευση**

Μετά πατήστε **ΑΡΧΙΚΟΠΟΙΗΣΗ** ώστε να γίνουν οι απαραίτητες ρυθμίσεις στον ΦΗΜΑΣ

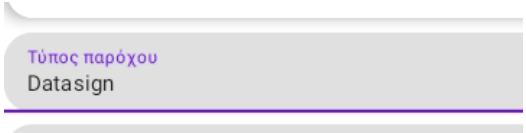
2. Προγραμματισμός ΑΦΜ

Στην θέση **ΦΗΜΑΣ / Εμφάνιση Control panel /EFTPOS** βάλτε το ΑΦΜ και πατήστε **ΕΠΙΛΟΓΗ**



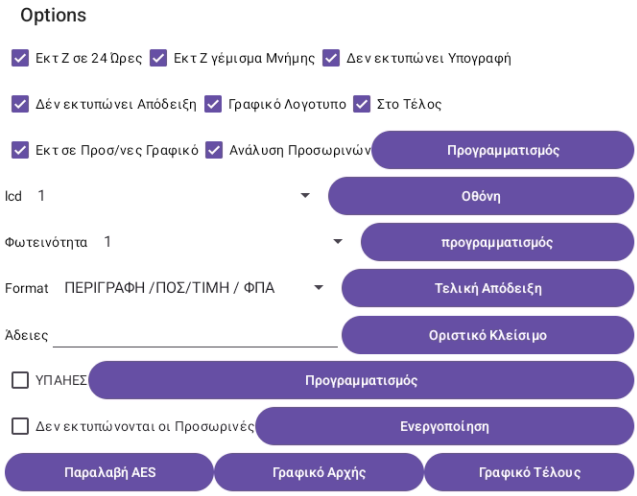
3. Ενεργοποίηση Απόδειξης να Διαχειρίζεται από τον ΦΗΜΑΣ

Στις **Ρυθμίσεις** βρειτε την επιλογή **ΔΙΑΧΕΊΡΙΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΏΝ**.
Επιλέξτε την **ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΛΙΑΝΙΚΗΣ** και στον **Τύπο ΠΑΡΟΧΟΥ** ,βάλτε το **DATASIGN**



4. Παραλαβή AES

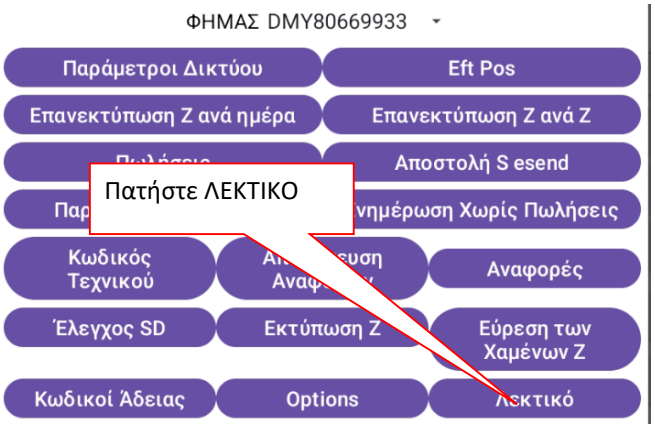
Στις **Ρυθμίσεις** βρειτε την επιλογή **Datasign ΦΗΜΑΣ** /Control panel στα OPTIONS πατήστε ΠΑΡΑΛΑΒΗ AES (κατω δεξιά)

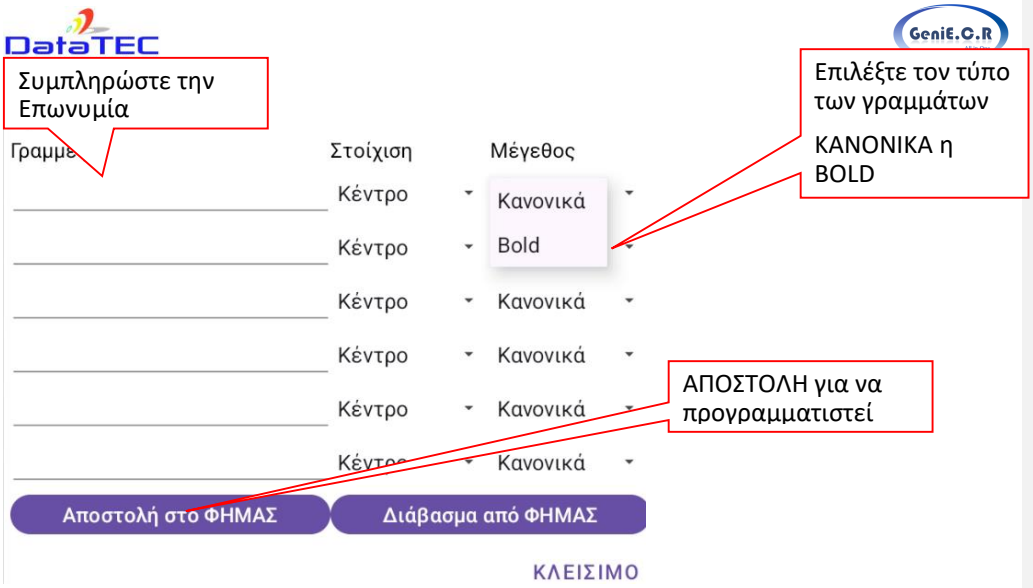


5. Λεκτικό στο ΦΗΜΑΣ

- Στις **Ρυθμίσεις** βρειτε την επιλογή **Datasign ΦΗΜΑΣ ,μπείτε μέσα**

Πατήστε **ΕΜΦΑΝΙΣΗ CONTROL PANEL** και μπείτε στην επιλογή **ΛΕΚΤΙΚΟ**

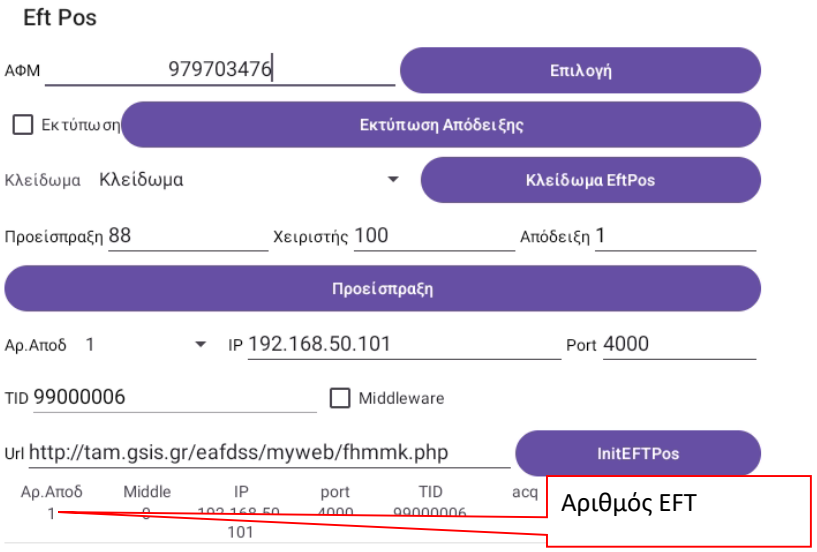




***Ο προγραμματισμός ΛΕΚΤΙΚΟΥ του ΦΗΜΑΣ γίνεται ΜΟΝΟ μετά από Z**

1. Σύνδεση EFT POS

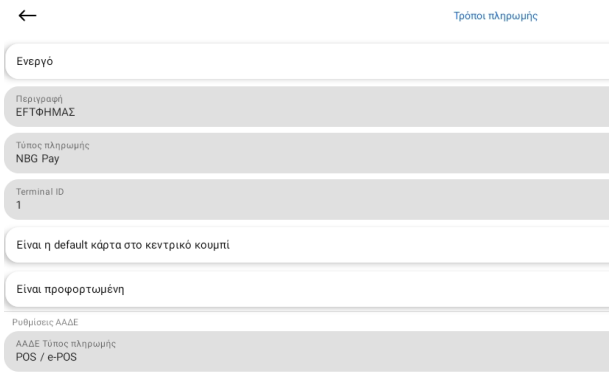
- Στις **Ρυθμίσεις** βρειτε την επιλογή **Datasign ΦΗΜΑΣ ,μπείτε μέσα**
- Πατήστε **ΕΜΦΑΝΙΣΗ CONTROL PANEL** και μπείτε στην επιλογή **EFT POS**
- Προγραμματίστε το **ΑΦΜ** και πατήστε **ΕΠΙΛΟΓΗ**
- Προγραμματίστε την **IP και την πόρτα του EFT** και πατήστε το **ΙΝΙΤΕΕΤΡΟS**



6. Αντιστοίχιση EFT POS στις πληρωμες

Στις Ρυθμίσεις στην **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΡΟΠΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ** δημιουργήστε ένα καινουργιο Τροπο Πληρωμής

Στο TERMINAL ID βάκτε τον αριθμό του EFT που υπάρχει στην θέση EFT pos

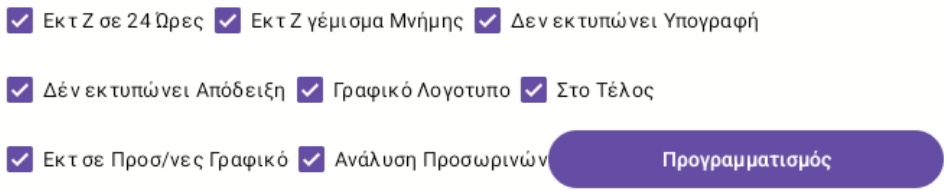


**Στο τελος πρεπει να γινει επανεκινηση όλοκληρου του Hardware

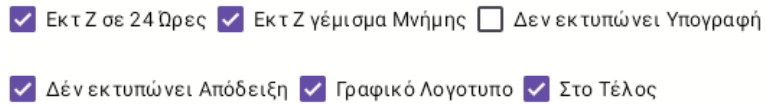
7. Επιλογή εκτύπωσης Απόδειξης

Στη Σελίδα ΦΗΜΑΣ στο CONTROL PANEL πατηστε OPTIONS

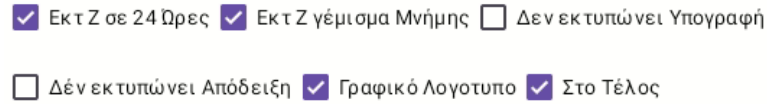
Α. Καμμία εκτύπωση στον ΦΗΜΑΣ



Β. Εκτυπώνεται μόνο η Υπογραφή



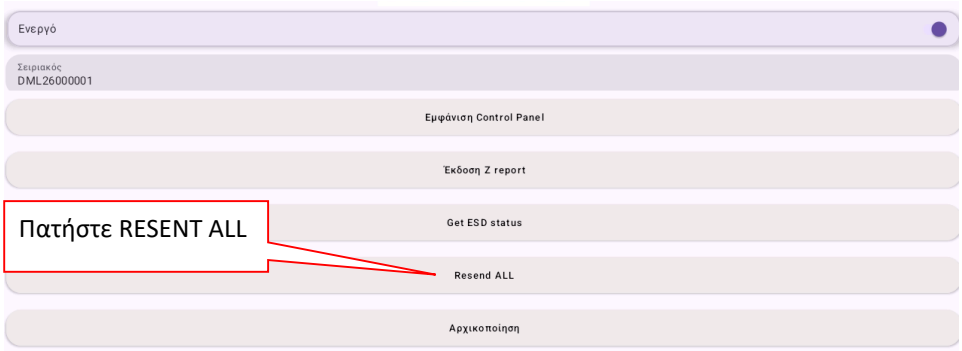
Γ. Εκτύπωση Απόδειξης στον ΦΗΜΑΣ



***Αν εκτυπώνεται η απόδειξη στον ΦΗΜΑΣ τότε θα πρέπει στους Εκτυπωτές να έχει μπει η επιλογη ΧΩΡΙΣ ΕΚΤΥΠΩΣΗ**

8. RESENT ALL στον ΦΗΜΑΣ

Στην θέση ΦΗΜΑΣ πατήστε το RESENT ALL



9. Έκδοση Z στον ΦΗΜΑΣ

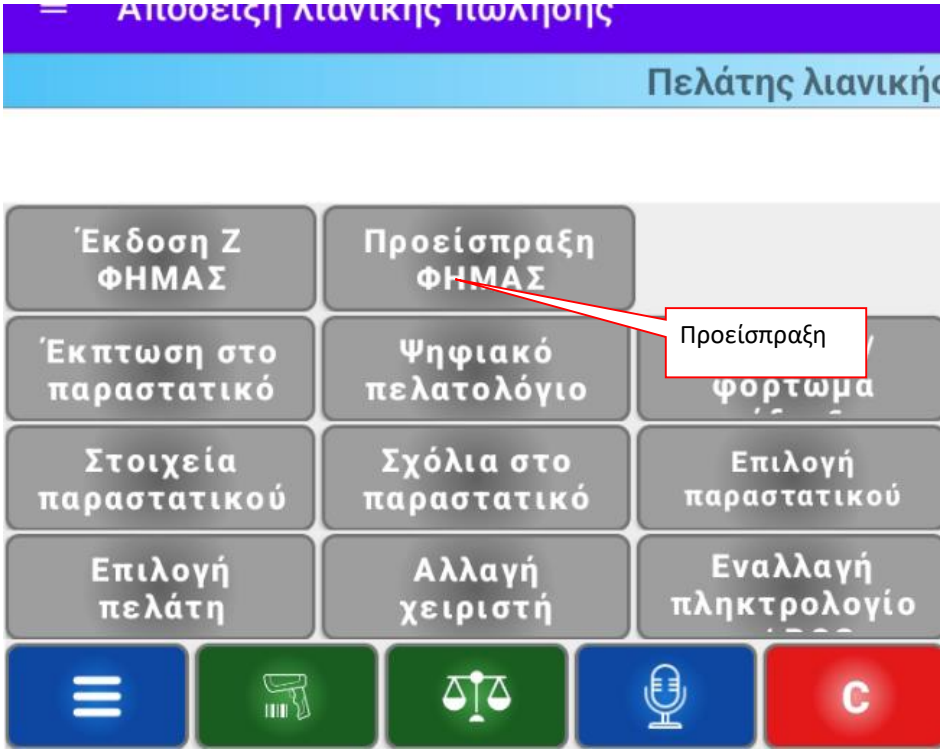
Πατηστε τις 3 γραμμές πάνω από το 7 και στο μενού που θα παρουσιαστεί πατήστε την ΕΚΔΟΣΗ Ζ





10. Προείσπραξη στον ΦΗΜΑΣ

Πατηστε τις 3 γραμμές πάνω από το 7 και στο μενού που θα παρουσιαστεί πατήστε την **ΠΡΟΕΙΣΠΡΑΞΗ ΦΗΜΑΣ**



11 ΔΙΑΒΑΣΜΑ STATUS του ΦΗΜΑΣ

Στην θέση ΦΗΜΑΣ πατήστε το GET ESD STATUS



Θα εμφανιστούν οι παρακάτω πληροφορίες

