



NEXI Greece

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ: ΦΗΜ – ΕFTPOS (INGENICO DESK)

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Κατανόηση/Περίληψη Διασύνδεσης	3
Διεύθυνση IP.....	3
Τύποι τερματικών	3
Μέρος 1 ^ο : Διασύνδεση	5
1 ^ο Βήμα: Ρύθμιση IP.....	5
Αλλαγή σε STATIC IP	5
Προβολή/Διατήρηση DHCP IP.....	6
2 ^ο Βήμα: Καταχώρηση ΑΦΜ.....	7
3 ^ο Βήμα: Ενεργοποίηση διασύνδεσης	9
4 ^ο Βήμα: Έλεγχος επικοινωνίας/ECHO-INIT	10
Μέρος 2 ^ο : Νέο Μενού Τερματικού	11
Ετεροχρονισμένες συναλλαγές.....	11
Εκτέλεση ετεροχρονισμένης συναλλαγής	11
Συνέχιση συναλλαγής	12
Μείωση ποσού	12
Διαγραφή.....	13
Δήλωση Βλάβης.....	13
Αποκατάσταση Βλάβης.....	15

Εισαγωγή

Έπειτα από την απομακρυσμένη αναβάθμιση των ενεργών EFTPOS της κάθε επιχείρησης (η οποία γίνεται με ευθύνη των Παρόχων Μέσων Πληρωμών), οι επιχειρήσεις θα ειδοποιηθούν από την ΑΑΔΕ για αυτήν. Στην συνέχεια, θα κληθούν να πραγματοποιήσουν την διασύνδεση με την Ταμειακή μηχανή με την βοήθεια ενός τεχνικού ΦΗΜ.

Τα βήματα που θα ακολουθήσει ο τεχνικός ΦΗΜ, προκειμένου να ολοκληρωθεί η διασύνδεση μεταξύ Ταμειακής μηχανής (ECR) και EFTPOS, περιγράφονται αναλυτικά παρακάτω.

Κατανόηση/Περίληψη Διασύνδεσης

Για την καλύτερη κατανόηση της διαδικασίας διασύνδεσης είναι αναγκαία η εμπέδωση ορισμένων τεχνικών όρων. Στην περίληψη της διαδικασίας διασύνδεσης που ακολουθεί, οι όροι αυτοί περιγράφονται λεπτομερώς.

Τα τερματικά (EFTPOS), που περιλαμβάνονται στην πρώτη κατηγορία υλοποίησης, είναι τα τερματικά που επικοινωνούν με το δίκτυο μέσω καλώδιο ethernet/LAN.

Η ταμειακή της επιχείρησης και το EFTPOS πρέπει να είναι συνδεδεμένα στο ίδιο δίκτυο καθώς η επικοινωνία μεταξύ τους επιτυγχάνεται μέσω της διεύθυνσης IP του τερματικού.

Διεύθυνση IP

Κάθε συσκευή που συνδέεται σε ένα οποιοδήποτε δίκτυο, όπως και το EFTPOS, αποκτάει μία διεύθυνση IP: μία αριθμητική ή αλφαριθμητική διεύθυνση που είναι μοναδική για τη συγκεκριμένη συσκευή στο συγκεκριμένο δίκτυο.

Οι συσκευές βρίσκουν, στέλνουν, και ανταλλάσσουν πληροφορίες με άλλες συνδεδεμένες συσκευές χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση IP, όπως αναφέρθηκε ότι γίνεται και με το EFTPOS και την Ταμειακή μηχανή.

Παρ' όλα αυτά πρέπει να σημειωθεί πως η προκαθορισμένη ρύθμιση της διεύθυνσης IP του EFTPOS δεν είναι στατική (δηλαδή δεν παραμένει η ίδια) αλλά δυναμική (αλλάζει με κάθε επανεκκίνηση του router/συσκευής ή από τον ίδιο τον πάροχο ανά μερικές μέρες).

Για να επιτευχθεί η διασύνδεση των δύο αυτών συσκευών και να μη “χαθεί” μετά από λίγο, η αλλαγή της IP του EFTPOS σε στατική είναι δυνατή και σχεδόν αναγκαία.

Η διαδικασία αλλαγής αυτή, σε κάθε τύπο EFTPOS, διαφέρει λίγο ανάλογα με την “οικογένεια” τερματικών στην οποία ανήκει ο κάθε τύπος.

Τύποι τερματικών

Οι δύο μεγάλες “οικογένειες” τερματικών που περιλαμβάνονται στην πρώτη υλοποίηση είναι η Tetra και η Telium.

Τερματικά τύπου **Tetra** είναι τα: **Desk xxxx**, **Move xxxx**



Αφού λοιπόν, ρυθμιστεί στατική IP στο τερματικό για να μπορεί να ανταλλάσσει μηνύματα με την Ταμειακή μηχανή, ο τεχνικός πρέπει να καταχωρήσει το ΑΦΜ της επιχείρησης στο EFTPOS και να ενεργοποιήσει την διασύνδεση.

Η ενεργοποίηση της διασύνδεσης θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/πληκτρολόγηση χρεωστικής συναλλαγής από αυτό αλλά μόνο από την ταμειακή.

Μόλις το τερματικό καταχωρηθεί και αυτό στην ταμειακή μέσω της στατικής του πλέον IP, με έναν Έλεγχο Επικοινωνίας (ECHO-INIT), θα συνδεθεί στο Esend για να λάβει το απαραίτητο Master Key.

Αφού αυτό πραγματοποιηθεί, και έπειτα από την αντιστοίχιση πληρωμών από την ταμειακή, η διασύνδεση θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

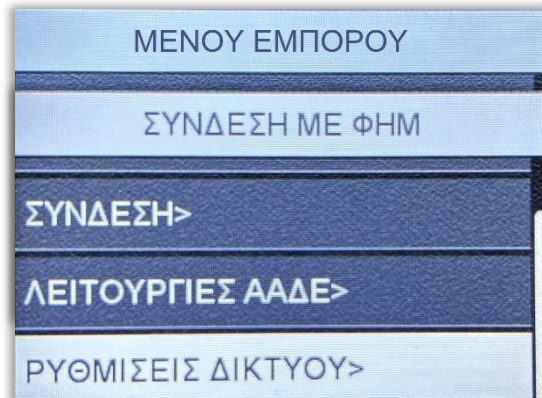
Μέρος 1^ο: Διασύνδεση

1^ο Βήμα: Ρύθμιση IP

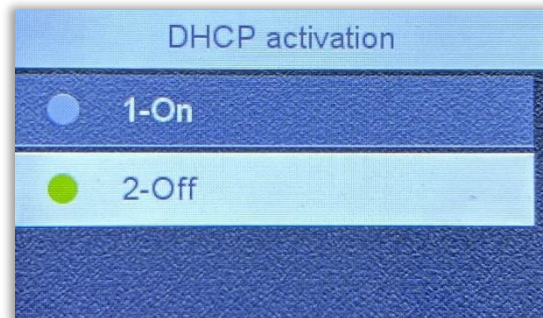
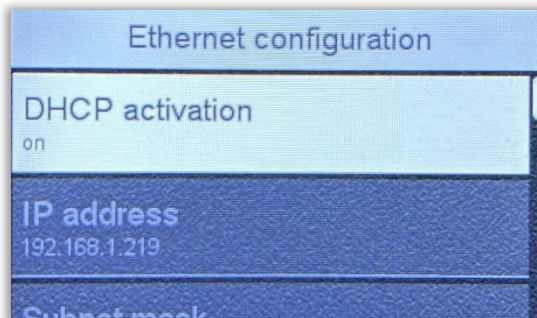
Αλλαγή σε STATIC IP

Το τερματικό σαν προεπιλογή έχει ρύθμιση για δυναμική IP (DHCP) και η αλλαγή σε Static IP πρέπει να γίνει χειροκίνητα. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω Μενού Εμπόρου, όπως περιγράφεται παρακάτω:

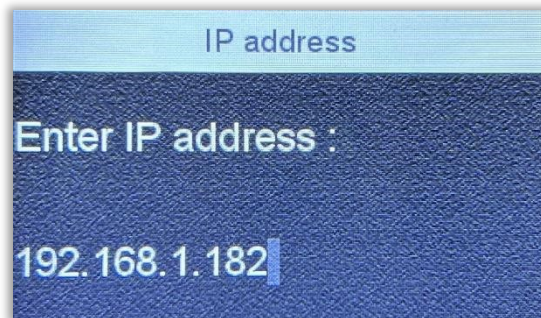
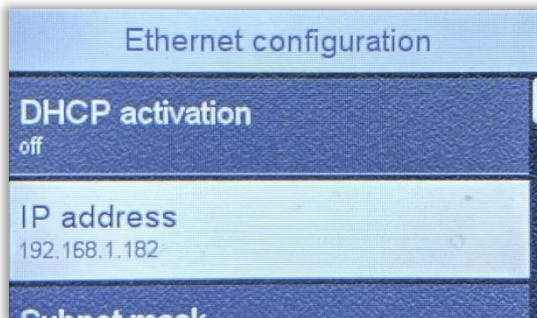
- 1) Στην νέα εφαρμογή που είναι συμβατή με το πρωτόκολλο της ΑΑΔΕ, στο Μενού Εμπόρου υπάρχει μία νέα επιλογή με τίτλο ΦΗΜ. Την διαλέγετε πατώντας το πράσινο πλήκτρο κάτω δεξιά στο τερματικό



- 2) Μέσα στο Μενού ΦΗΜ, βρίσκετε την επιλογή Ρυθμίσεις Δικτύου και πατάτε ξανά το πράσινο πλήκτρο
- 3) Στην πρώτη επιλογή που εμφανίζεται (DHCP activation) πατάτε κατευθείαν το πράσινο πλήκτρο και στη συνέχεια από 1- On, διαλέγετε το 2-Off για να γίνει η IP στατική



- 4) Το τερματικό σας επιστρέφει στο προηγούμενο μενού “Ethernet configuration” όπου τώρα πατάτε την δεύτερη επιλογή “IP Address”. Ανάλογα με τις οδηγίες της επιχείρησης πληκτρολογείτε την επιθυμητή IP



Ανάλογα με τον πάροχο σας, στις Ρυθμίσεις Δικτύου, πρέπει να γίνει αλλαγή και του πεδίου **Gateway address**. Εκτός από ορισμένες εξαιρέσεις ισχύουν τα παρακάτω:

Nova: 192.168.1.254

Vodafone: 192.168.2.1

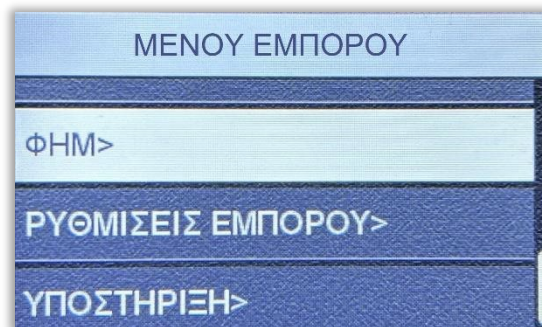
Cosmote: 192.168.1.1

Προβολή/Διατήρηση DHCP IP

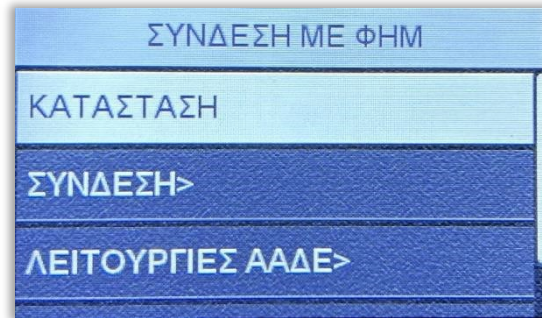
Η αλλαγή σε STATIC IP δεν είναι υποχρεωτική. Η διασύνδεση ΑΑΔΕ μπορεί να λειτουργήσει και με δυναμική IP, αρκεί όμως να καταχωρείται η νέα IP του τερματικού στην ταμειακή κάθε φορά που αλλάζει σε αυτό (Διεύθυνση IP, σελ. 3)

Για να μπορεί να ελέγχει ο έμπορος τι IP έχει το τερματικό του τη δεδομένη χρονική στιγμή και να κάνει την καταχώρηση στην ταμειακή, τα βήματα είναι τα παρακάτω:

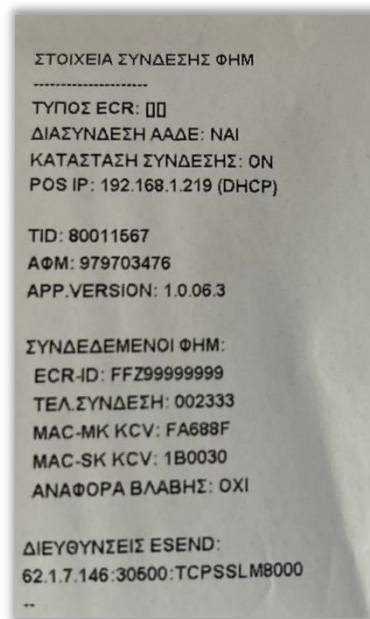
- 1) Από το Μενού Εμπόρου διαλέγετε την νέα επιλογή ΦΗΜ που υπάρχει πλέον λόγω του πρωτόκολλου ΑΑΔΕ και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



- 2) Στην πρώτη επιλογή “Κατάσταση” που εμφανίζεται, πατάτε το πράσινο πλήκτρο



- 3) Το τερματικό εκτυπώνει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες αποτελούν τα στοιχεία σύνδεσης ΦΗΜ του τερματικού. Η IP του τερματικού αναγράφεται καθαρά καθώς και ο τύπος αυτής (DHCP ή STATIC αντίστοιχα), δίπλα σε παρένθεση

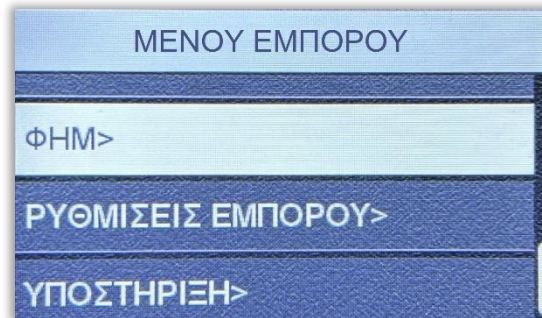


2^ο Βήμα: Καταχώρηση ΑΦΜ

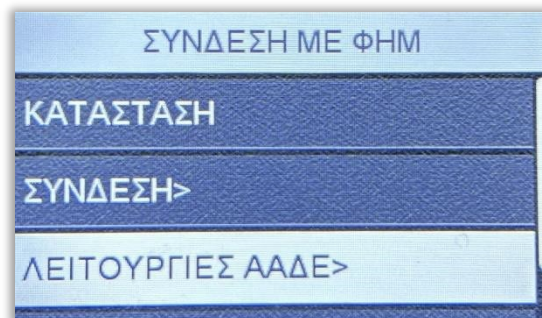
Το επόμενο βήμα για τη διασύνδεση περιλαμβάνει την καταχώρηση ΑΦΜ του εμπόρου στο τερματικό.

Για να επιτευχθεί αυτό, τα βήματα είναι τα παρακάτω:

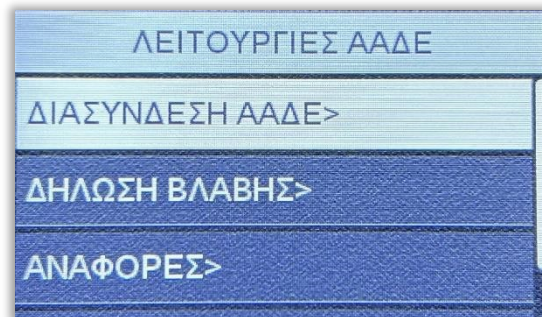
- 1) Από το Μενού Εμπόρου διαλέγετε την επιλογή ΦΗΜ



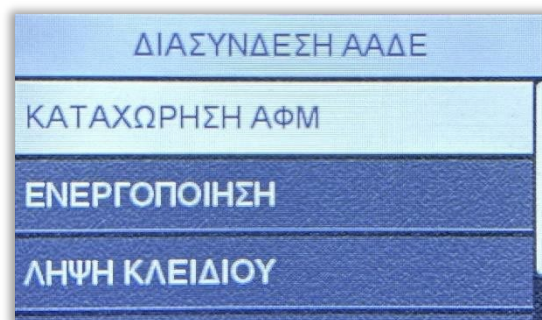
- 2) Διαλέγετε την τρίτη επιλογή "Λειτουργίες ΑΑΔΕ" και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



- 3) Διαλέγετε την πρώτη επιλογή "Διασύνδεση ΑΑΔΕ"



- 4) Ξανά, διαλέγετε την πρώτη επιλογή "Καταχώρηση ΑΦΜ"



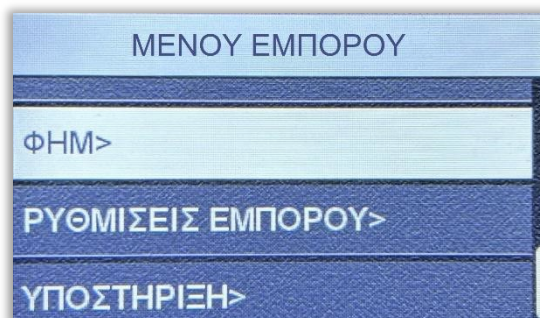
- 5) Πληκτρολογείτε το εννιαψήφιο ΑΦΜ του εμπόρου όπως αυτό αναγράφεται και στο σύστημα και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



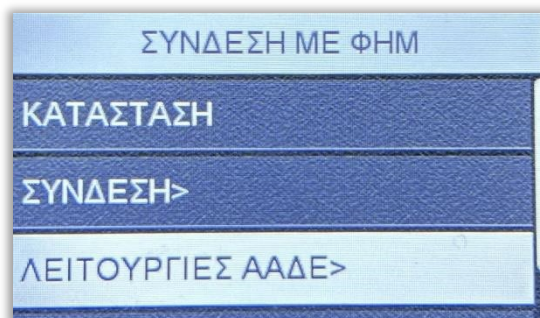
3^ο Βήμα: Ενεργοποίηση διασύνδεσης

Αφού έχει καταχωρηθεί επιτυχώς και το ΑΦΜ του εμπόρου, το τελευταίο βήμα από πλευράς τερματικού είναι η ενεργοποίηση διασύνδεσης. Τα βήματα είναι τα παρακάτω:

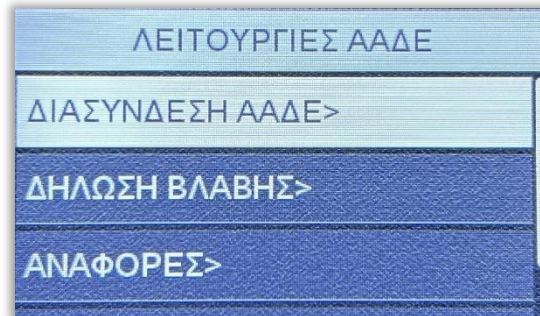
- 1) Από το Μενού Εμπόρου διαλέγετε την επιλογή ΦΗΜ



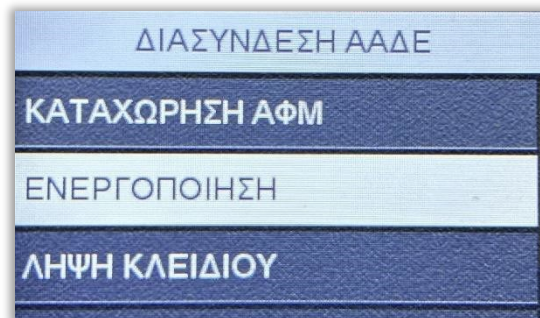
- 2) Διαλέγετε την τρίτη επιλογή "Λειτουργίες ΑΑΔΕ" και πατάτε το πράσινο πλήκτρο



3) Διαλέγετε την πρώτη επιλογή “Διασύνδεση ΑΑΔΕ”



4) Βρίσκετε την επιλογή “Ενεργοποίηση” και πατάτε το πράσινο πλήκτρο

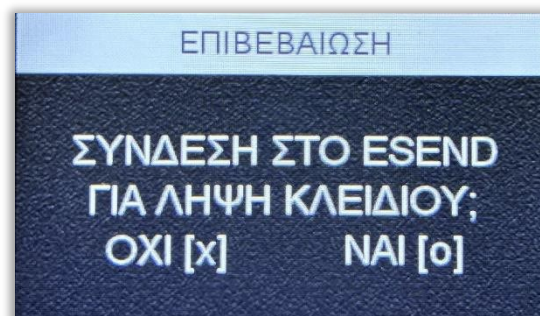


Όπως αναφέρθηκε και στην αρχή, η ενεργοποίηση της διασύνδεσης θα αλλάξει την αρχική εικόνα της οθόνης του τερματικού και πλέον δεν θα είναι δυνατή η πραγματοποίηση/πληκτρολόγηση χρεωστικής συναλλαγής από αυτό αλλά μόνο από την ταμειακή.

4^ο Βήμα: Έλεγχος επικοινωνίας/ECHO-INIT

- 1) Σε αυτό το βήμα ο τεχνικός ΦΗΜ, καταχωρεί το EFTPOS στην Ταμειακή μηχανή (Στο πεδίο **Port** στην Ταμειακή μηχανή, πληκτρολογεί 4000) και αφού αυτή ολοκληρωθεί, κάνει Έλεγχο Επικοινωνίας.

Αυτός ο έλεγχος επικοινωνίας, θα εμφανίσει το ακόλουθο μήνυμα στην οθόνη του τερματικού:



Όπου θα πρέπει να επιλέξετε ΝΑΙ με το πράσινο πλήκτρο στο τερματικό και με αυτό η διαδικασία διασύνδεσης θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.

Μέρος 2^ο: Νέο Μενού Τερματικού

Ετεροχρονισμένες συναλλαγές

Έπειτα από την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας διασύνδεσης Ταμειακής μηχανής και EFTPOS, μπορούν πλέον να πραγματοποιηθούν ετεροχρονισμένες συναλλαγές. Οι ετεροχρονισμένες συναλλαγές αφορούν προφορτωμένες αποδείξεις από την ταμειακή, των οποίων όμως, η εκτέλεση στο EFTPOS δεν πραγματοποιήθηκε κατευθείαν.



Όταν εκτελούνται ετεροχρονισμένες συναλλαγές από την Ταμειακή μηχανή, οι συναλλαγές αυτές εμφανίζονται σε ένα νέο υπομενού "Επιλογή Απόδειξης ΦΗΜ" στο Μενού Συναλλαγών του τερματικού.

- ! Υπάρχει χρονικό περιθώριο εικοσιτέσσερις ώρες για να εκτελέσει ο έμπορος κάθε συναλλαγή. Οι προφορτωμένες αποδείξεις, σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθούν σε αυτό το χρονικό περιθώριο, διαγράφονται αυτόματα.
- ! Το όριο προφορτωμένων αποδείξεων σε εκκρεμότητα είναι είκοσι. Όταν ο έμπορος έχει σε εκκρεμότητα είκοσι αποδείξεις και προσπαθήσει να πραγματοποιήσει από την ταμειακή νέα ετεροχρονισμένη συναλλαγή, στην ταμειακή θα εμφανιστεί μήνυμα *ERROR*. Ο έμπορος προκειμένου να μπορέσει να στείλει νέα συναλλαγή οφείλει να διαγράψει ή να εξοφλήσει κάποια από τις ήδη υπάρχουσες είκοσι.

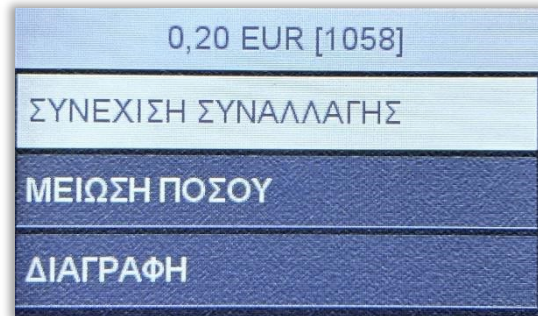
Εκτέλεση ετεροχρονισμένης συναλλαγής

Από το Μενού Συναλλαγών (Δεξιά παύλα ή δεξιά κουκίδα ανάλογα το μοντέλο του τερματικού), επιλέγετε το υπομενού "Επιλογή Απόδειξης ΦΗΜ" όπου και εμφανίζονται όλες οι προφορτωμένες αποδείξεις με την παρακάτω μορφή: [ΠΟΣΟ] [ΑΡ. ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΦΗΜ]



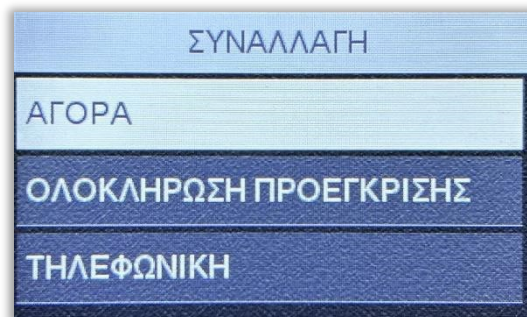
Με τα βελάκια μπορείτε να περιηγηθείτε στο μενού και πατώντας το πράσινο πλήκτρο έχετε την δυνατότητα να επιλέξετε έως και δέκα προφορτωμένες αποδείξεις κάθε φορά.

Αφού επιλέξετε μία ή περισσότερες αποδείξεις, πατώντας το κίτρινο πλήκτρο εμφανίζεται ένα νέο μενού με τις παρακάτω επιλογές: ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ, ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ, ΔΙΑΓΡΑΦΗ.



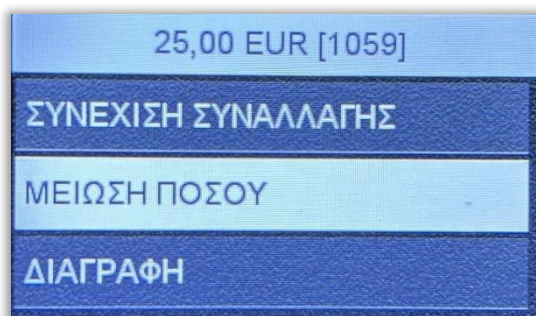
Συνέχιση συναλλαγής

Πατώντας το πράσινο πλήκτρο στη ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ, διαλέγετε ολόκληρο το ποσό και αυτό μπορεί να εξοφληθεί με: ΑΓΟΡΑ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ, ανάλογα πάντα με τις παραμέτρους κάθε τερματικού.



Μείωση ποσού

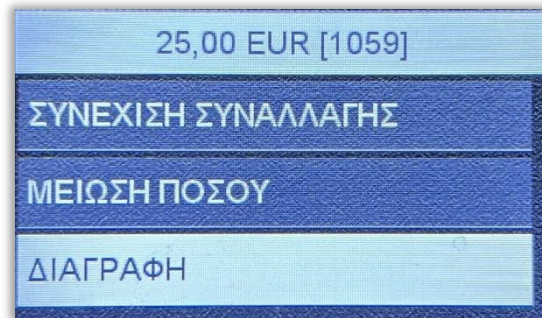
Με την ΜΕΙΩΣΗ ΠΟΣΟΥ, μπορείτε να διαλέξετε ένα μέρος του ποσού (πληκτρολογώντας το επιθυμητό ποσό) της συγκεκριμένης προφορτωμένης απόδειξης για εξόφληση.



Το επιλεγμένο ποσό μπορεί να εξοφληθεί με: ΑΓΟΡΑ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ, ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ, ανάλογα πάντα με τις παραμέτρους κάθε τερματικού όπως αναφέρθηκε και παραπάνω.

Διαγραφή

Με τη ΔΙΑΓΡΑΦΗ, η συγκεκριμένη απόδειξη/οι συγκεκριμένες αποδείξεις σβήνονται οριστικά από το τερματικό και δεν υπάρχει δυνατότητα ανάκτησής τους.



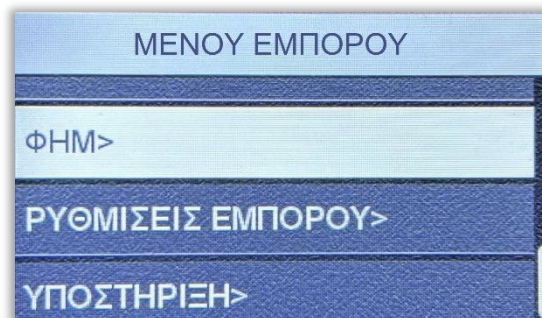
Δήλωση βλάβης

Σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης, το πληκτρολόγιο του τερματικού μπορεί να “ξεκλειδώσει” και να πραγματοποιούνται από αυτό και χρεωστικές συναλλαγές.

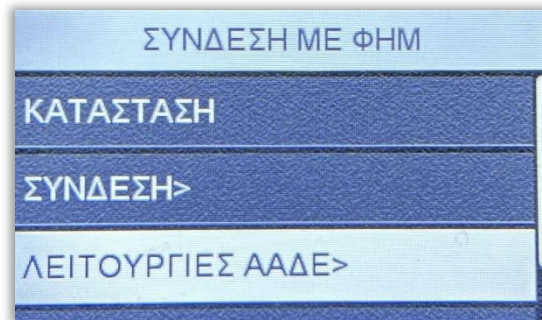
Ο έμπορος για να μπορέσει να “ξεκλειδώσει” το τερματικό, πρέπει να μεταβεί στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ και να δηλώσει την βλάβη που αντιμετωπίζει. Η δυνατότητα πραγματοποίησης χρεωστικών συναλλαγών είναι διαθέσιμη για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα το οποίο καθορίζεται από την ΑΑΔΕ ανάλογα με την εκάστοτε βλάβη.

Αφού έχει ολοκληρωθεί η δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ, από το τερματικό πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

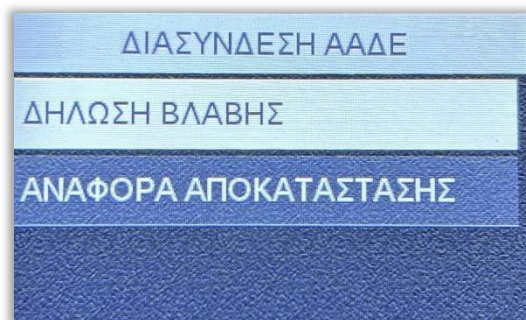
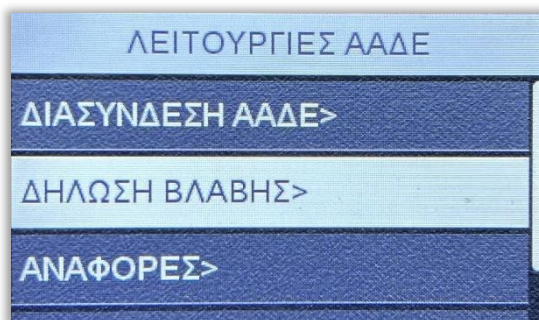
- 1) Από το Μενού Εμπόρου, επιλέγετε το υπομενού “ΦΗΜ”



- 2) Στην συνέχεια επιλέγετε με το πράσινο πλήκτρο την τρίτη επιλογή “Διασύνδεση ΑΑΔΕ”



- 3) Επιλέγετε “Δήλωση Βλάβης” πατώντας το πράσινο πλήκτρο και ξανά “Δήλωση Βλάβης”



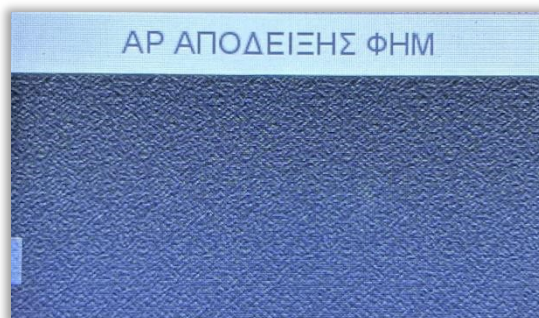
Αν η δήλωση είναι επιτυχής το τερματικό θα εκτυπώσει μήνυμα με την εξής μορφή:

ΕΠΙΤΥΧΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑ ΒΛΑΒΗΣ

POS ΑΝΟΙΧΤΟ ΓΙΑ 12 min

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω το χρονικό διάστημα για το οποίο το τερματικό θα μπορεί να εκτελεί χρεωστικές συναλλαγές καθορίζεται από την ΑΑΔΕ.

! Σε περίπτωση Βλάβης Υποδομής, όπου η Ταμειακή μηχανή λειτουργεί κανονικά, είναι υποχρεωτικό να πληκτρολογείτε τον αντίστοιχο αριθμό απόδειξης της ταμειακής στο POS κατά τη διάρκεια συναλλαγής.

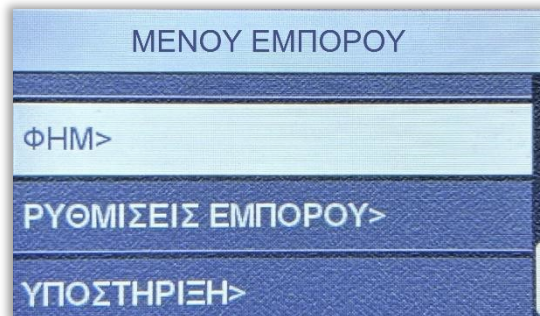


Αποκατάσταση Βλάβης

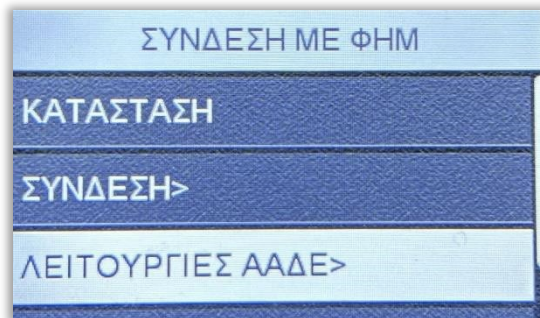
- Σε περίπτωση αποκατάστασης της βλάβης πριν το ορισμένο χρονικό διάστημα από την ΑΑΔΕ, με την πρώτη εντολή από την Ταμειακή μηχανή που θα λάβει το τερματικό, θα κλειδώσει αυτόματα.
- Στη περίπτωση που η βλάβη δεν έχει αποκατασταθεί με τη λήξη του χρονικού περιθωρίου, το τερματικό θα κλειδώσει και ο έμπορος πρέπει να δηλώσει εκ νέου τη βλάβη στην ιστοσελίδα της ΑΑΔΕ για να “ξεκλειδώσει” ξανά το τερματικό του.

Ο έμπορος σε όλες τις περιπτώσεις οφείλει να δηλώσει την αποκατάσταση στο Esend με τα παρακάτω βήματα:

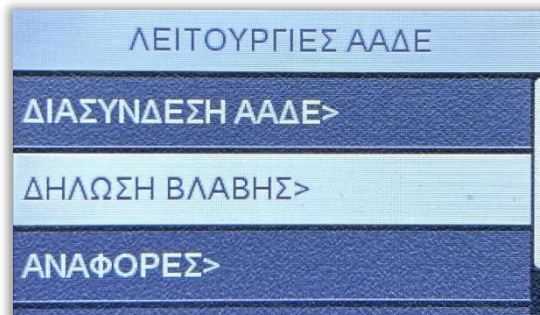
- 1) Από το Μενού Εμπόρου, επιλέγετε το υπομενού “ΦΗΜ”



- 2) Στην συνέχεια επιλέγετε με το πράσινο πλήκτρο την τρίτη επιλογή “Διασύνδεση ΑΑΔΕ”



- 3) Επιλέγετε “Δήλωση Βλάβης” πατώντας το πράσινο πλήκτρο



4) Τέλος, επιλέγετε “Αναφορά Αποκατάστασης”



-- END OF DOCUMENT --