ΠΡΩΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ ΦΗΜΑΣ DATASIGN MAX57 KAI DATASIGN MAX80

Contents

1.ΕΥΡΕΣΗ ΙΡ ΑΠΟ ΦΗΜΑΣ	2
2.ΡΥΘΜΙΣΗ ΙΡ ΣΕ DRIVER	3
3.ΡΥΘΜΙΣΗ STATIC IP	4
4.ΕΠΩΝΥΜΙΑ	5
5.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΓΤΡΟS	7
6.ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ACQ MIDDLEWARE	9
7.ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΑ ΛΑΘΗ POS	9
8.ΛΑΘΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΓΤΡΟS	9
9. ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ	10
10.SD BACKUP	11
11.ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ ΣΕ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ	12

1.ΕΥΡΕΣΗ ΙΡ ΑΠΟ ΦΗΜΑΣ

Στον ΦΗΜΑΣ Datasign MAX57 παταμε το SET,ένα βελακι πανω και στο ελεγχος Version παταμε ENTER.Τυπωνεται μια αποδειξη με την IP του ΦΗΜΑΣ.

Στον ΦΗΜΑΣ Datasign ΜΑΧ80 παταμε το αριστερο κουμπι(feed) συνεχομενα.Στη συνεχεια παταμε το δεξιο κουμπι(power) 1 φορα. Τυπωνεται μια αποδειξη με την IP του ΦΗΜΑΣ.

2. ΡΥΘΜΙΣΗ ΙΡ ΣΕ DRIVER

Ανοιγουμε τον Driver και παταμε στο πανω μερος στο Συστημα και επιλεγουμε ΦΗΜΑΣ.

Στο παραθυρο που θα ανοιξει καταχωρουμε τα εξης στοιχεια:



3.ΡΥΘΜΙΣΗ STATIC ΙΡ

Κανουμε τις εξης κινησεις:

Στον Driver παταμε στο πανω μερος στο Συστημα και επιλεγουμε ΦΗΜΑΣ.Στη συνεχεια επιλεγουμε την κατηγορια "Επικοινωνία".

ουργία Ρυθ	MEΣ Services Σύστημα Γλώσσα Βοήθε	x 2 000 000 000	
ΦΗΜΑΣ	DMY24000966	Ethernet	C WIFI
Ethernet New IP: GateWay	192.168.1.87 subnet r 192.168.1.1 Port	ask 255.255.255.0 K/	ΑΤΑΧΩΡΟΥΜΕ ΤΗΝ ΙΡ ΠΟΥ ΘΕΛΟΥΜΕ ΚΑΙ ΤΟ GATEWAY
DNS1	192.168.1.87 DNS2	- 255.255.255.0	ΣΤΑ DNS KATAXΩPOYME:DNS1 8.8.8 8 KAI DN2 8.8.4.4
П Basic ProxySe Proxy П ProxyUs	Authentication erver Ιόρτα serName	O	ΓΑΝ ΤΕΛΕΙΩΣΟΥΜΕ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΠΑΤΑΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΗ
Proxy Ki	ωδικός	Ρύθμιση Ρ	roxyServer

Στη συνεχεια πηγαινουμε στην κατηγορια "Γενικά", καταχωρουμε την καινουρια στατικη ip στο πλαισιο "Διευθυνση ΙΡ" και παταμε "Έλεγχος Συνδεσης".

Στο τελος παταμε Αποθηκευση.

4.ΕΠΩΝΥΜΙΑ

Στον driver παταμε στο πανω μερος της οθονης την επιλογη Λεκτικο.

Καταχωρουμε τα στοιχεια και παταμε την επιλογη αποστολη στο ΦΗΜΑΣ.

B DataSigN MaX Driver B		_		×
<u>Α</u> ρχείο <u>Δ</u> ΟΚΙΜΕΣ <u>S</u> ervices Σύστημα Γλώσσα <u>Β</u> οήθεια				
Λειτουργία Παράμετροι Αναφορές Ρυθμίσεις ΦΗΜΑΣ Log				
Επιλέξτε ΦΗΜΑΣ DMY24000966				
Лектіко				
γραμμές	Στοίχιση μέγεθος			
	Κέντρο 🔽 Κανονικό 🔽			
	Κέντρο 🔽 Κανονικό 🔽			
	Κέντρο 🔽 Κανονικό 🔽			
	Κέντρο 🔽 Κανονικό 🔽			
	Κέντρο 🔽 Κανονικό 🔽			
	Κέντρο 🔽 Κανονικό 🔽			
Αποστολή στην ΦΗΜΑΣ Διάβασμα Απο τ	την ΦΗΜΑΣ			
1			_	

Στην ενοτητα Τυπος κανουμε τις εξης αλλαγες:

B DataSigN MaX Driver B —	\times
Δρχείο ΔΟΚΙΜΕΣ Services Σύστημα Γλώσσα <u>Β</u> οήθεια	
Λετουργία Παράμετροι Αναφορές Ρυθμίσεις ΦΗΜΑΣ Αναγνώριση Παραστατικού Log	
Параотатка	
Τύπος παραστατικού Ρύθμιση Παραστατικού	
Αρθμός Όνομα Παραστοτικού Α/Α Ρόλος Περιγραφή	
Τύπος ε Αρχεία Στο ονομα γραφουμε Ιηνοίce <Δεν υπάρχουν δεδομένα> Όνομα Ιπνοίce Επιλεγουμε τον ΦΗΜΑΣ	
[20η ΕΘΕΔ*	Æ

Στην ενοτητα ε αρχεια κανουμε τις εξης αλλαγες:

B DataSigN MaX Driver B	_	\times
<u>Αρχείο Δ</u> ΟΚΙΜΕΣ <u>S</u> ervices Σύστημα Γλώσσα <u>Β</u> οήθεια		
Λειτουργία Παράμετροι Αναφορές Ρυθμίσεις ΦΗΜΑΣ Αναγνώριση Παραστατικού Log		
Παραστατικά		
Τύπος παραστατικού Ρύθμιση Παραστατικού		
Αριθμός Όνομα Παραστατικού Α/Α Ρόλος Περιγραφή		
<Δεν υπάρχουν δεδομένα>		
ειτικέγουμε την ειτικόγη με πέχ σήμασι		
Σημαντικο!!Βεβαιωνομαστε οτι η επιλογη ΗΕΧ ειναι ενεργοποιημενη		
Σημάδι e αρχείου 1f Καταχωρουμε το σημαδιως 1f		
Ο Στην Αρχή Ο Στο Τέλος Επιλεγουμε στο τελος Γ < Γ + Γ • Κ		
Τελοώνει		
Σημόδι διαχωρισμού ;		
Αποθήκευση Στο σημαδι διαχωρισμου βαζουμε τον χαρακτηρα ;		
, " DMY24000966:Αποσύνδεση ΕΘΕΔ"		 _

5.ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ EFTPOS

ΠΡΟΣΟΧΗ! Πριν ξεκινησουμε την διαδικασια διαβαζουμε αναλυτικα τις οδηγιες για το κάθε μοντελο EFTPOS αναλογα τον παροχο από τον παρακατω συνδεσμο:

https://www.aade.gr/diasyndesi-pos-tameiakon-systimaton/plirofories-gia-logistesacquirers-nsps

Πηγαινουμε στη σελιδα ΣΥΣΤΗΜΑ>ΦΗΜΑΣ.

Παταμε **ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΕS.**

Στη συνεχεια καταχωρουμε το ΑΦΜ και παταμε την επιλογη ΑΦΜ.

Αριθμός μητρώου		
Διεύθυνση IP	192.168.50.87	
Πόρτα		
SD Διαχείριση		
	δεσης Προγρ/σμος Aeskey&URL Παραλαβή AES	
Έλεγχος Σύνδ		

Στη συνεχεια πηγαινουμε στην καρτελα EFTPOS στον driver.

**Ο ΦΗΜΑΣ και ΤΟ EFT POS θα πρεπει να είναι δηλωμενο στο esend server

Εκει καταχωρουμε:

Την διευθυνση ΙΡ της συσκευης EFTPOS(θα πρεπει η διευθυνση του POS να έχει γινει στατικη).

Την πορτα του EFTPOS.

Αν η συνδεση με το EFTPOS θα γινει με middleware κανουμε τικ το κουτακι με την επιλογη Middleware και καταχωρουμε τον **ACQ**(3ψηφιος κωδικός τραπεζας) και το **TID** στο πεδιο που γραφει AΦM.

	CCC2	20005347		 MAC of UR 	L http://ta	m.gsis.gr/eafdss	/myweb/fhmmk.php	
RecNo. 1		•	Αρχικοι	ιοίηση EFT POS				
					1			
АФМ			Middlewa	re	Εκτύπω	קול	Екти	πωση Απόδειξης EFT
TPOS					4		4	
K		<	[≻	11		-	×	R
	Middle	IDAddress	Port	TID	AC0	1		

Επισης κανουμε τικ στο κουτακι που γραφει ΕΚΤΥΠΩΣΗ.

Παταμε Αρχικοποιηση EFTPOS.

Το EFTPOS θα εμφανισει καποιο μηνυμα επικοινωνιας και αναλογα το μοντελο θα πρέπει να επιβεβαιωσουμε την συνδεση με το μηχανισμο.

Στη συνεχεια στο κάτω μέρος του driver θα εμφανιστει το EFTPOS με όλα τα στοιχεια του.

E	EFTPOS										
R			<		ы	ы					
Г	EET RecNo	TsMiddle	IPAddress	Port	TID		00				
H	El l'Incerto	201 Horane					-y				
F		201-IICICIC					υų				

6.ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ACQ MIDDLEWARE

EONIKH: IP:45.83.45.16 ПОРТА:57286 ACQ:011

EPAY: IP: 51.138.96.24 ПОРТА: 11000 ACQ:103

CARDLINK: ΔΕΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ

VIVA WALLET: IP:199.46.35.216 ПОРТА:6530 ACQ:116

7.ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΑ ΛΑΘΗ POS

00: success, transaction approved
33: general rejection code
In some implementations the result code better identifies
the rejection reason as follows:
03: user cancellation or timeout
04: declined by the terminal
05: declined by the host
06: communication problem
09: psp host unreachable
66: system error in POS

777:POS has no middleware function

-1:general rejection code

-2:general rejection code

8.ΛΑΘΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΕΓΤΡΟΣ

ΠΡΟΣΟΧΗ!ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΠΑΝΤΑ ΝΑ ΈΧΟΥΜΕ ΤΗΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΚΔΟΣΗ DRIVER ΚΑΙ FIRMWARE ΤΟΥ ΦΗΜΑΣ.ΘΑ ΤΑ ΒΡΕΙΤΕ ΣΤΗΝ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΑΣ <u>www.datatec.gr</u> Ακολουθουν καποια κοινα λαθη στην ενεργοποίηση και η λυση τους:

- Παταμε αρχικοποιηση στον driver αλλα περνουμε μηνυμα TID Return Empty ή καποια κινεζικα γραμματα.
 Λυση: Δεν υπαρχει συνδεση με το EFTPOS.Στο POS βαζουμε υψηλη ip(από 100 μέχρι 200) και βαζουμε DNS SERVER 1 το GATEWAY και στο DNS SERVER 2 βαζουμε 8.8.8.Αν παλι δεν το βλεπει,κανουμε επανεκκινηση το POS.
- Ενώ γινεται η αρχικη συνδεση με το EFTPOS ο driver δεν μας εμφανιζει τα στοιχεια του POS και δεν ολοκληρωνεται η διασυνδεση.
 Λυση: Βεβαιωνομαστε ότι εχουμε κανει ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΕS και εχουμε καταχωρησει το σωστο AΦM του πελάτη στον driver.Εαν δεν έχει βγει ακομα το AES δεν θα μπορεσει να γινει η διασυνδεση.
- Ενώ έχει ολοκληρωθει η διασυνδεση με τον ΦΗΜΑΣ και το EFTPOS,καποιες φορες το EFTPOS δεν λαμβανει την εντολη από τον ΦΗΜΑΣ.
 Λυση: Υπαρχει προβλημα στο δικτυο ή έχει κολλησει το EFTPOS.Αρχικα κανουμε μια επαννεκινηση το router και το EFTPOS.Αν το προβλημα συνεχισει τοτε θα πρέπει να αλλαξουμε IP στο POS σε καποια διαφορετικη και σε καποιες περιπτωσεις να αλλαξουμε τον DNS server(στο EFTPOS).
- Προβλημα συγκεκριμενα για το A80 και A920 pro της EPAY. Οταν παταμε αρχικοποιηση ή όταν στελνουμε αποδειξη από τον ΦΗΜΑΣ το EFTPOS εμφανιζει 503 MAC ERROR.

Λυση: Πηγαινουμε στο EFTPOS στο ΑΑΔΕ ΜΕΝΟΥ και επιλεγουμε **Επαναφορα Master Key.**Στη συνεχεια στον driver του ΦΗΜΑΣ παταμε Αρχικοποιηση.

 Προβλημα συγκεκριμενα για το Verifone VX520 της Cardlink. Ενω έχει γινει η αρχικοποιηση, όταν στελνουμε εντολη πληρωμης στο EFTPOS, το EFTPOS εμφανιζει μηνυμα MAC ERROR.

Λυση: Παταμε αρχικοποιηση 2-3 φορες ακομα στον driver.Στη συνεχεια το προβλημα έχει επιλυθει.

9. ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟΥ

Στον driver παταμε το πληκτρο Services,στο πανω μερος της οθονης και επιλεγουμε EJ Report.

B EJ Repo	rt							X
ΦΗΜΑΣ	DMY24000966	<u> </u>	Εκτύπωση	Σταμάτημα	Δια	βασμα		
Tύπος Αναφ	οράς ΕΠΙ/	ΕΓΟΥΜΕ ΑΝ ΘΕΛΟΥΜΕ	ΑΠΟΔΕΙΞΗ Η ΤΟ	ΟΛΑ ΑΝ ΘΕΛΟΥΜΕ Τύπος Αναζήτησης	ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΚΤΥΠΩ	ΣΕΙΣ		
🄄 Φορολογ	γικές Απι C Ζ Μηδενισμοί C	Παρανομες Αποδ ΧΑναφορ	á CONA	🖲 Βάση Ημλερα	Ο Βάση Ζ.		Ο Βάση Αρ Απόδει	ຊົກຊ.
Anó Hµέρa	ΗΗΜΜΕΕΩΩΛΛ ΗΗΝ Σε						ΚΤΥΠΩΣΗ ΒΑΣΗ	łΖ
SD Card	ALL 🗖 A File	Z NO. 1 To	1	Backup	νεργοποίηση SDCard	Format SDCard	Εσωτερικη SD	•
Αναφορά Ει	Log File							
		Π.Χ ΑΝ ΝΑ	. 2602251201 ΕΧΟΥΜΕ ΕΠΙΛΕΞ ΤΥΠΩΘΟΥΝ ΟΙ /	ΕΕΙ ΒΑΣΗ Ζ ΒΑΖΟΥΜ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ	Ε ΤΟΥΣ ΑΡΙΘΜΟΥ	Έ ΤΩΝ Ζ ΠΟΥ	ΘΕΛΟΥΜΕ	~
<								>
		1		* DMV240	00066: Anominiation EQE	A*		

Όταν εχουμε καταχωρησει ολες τις επιλογες παταμε στο πανω μερος το πληκτρο Εκτυπωση.

10.SD BACKUP

Για να αποθηκευσουμε τα αρχεια της καρτας του ΦΗΜΑΣ στον υπολογιστη κανουμε τα εξης:

Στον Driver παταμε Services,SD Backup.

Το αρχειο θα αποθηκευτει στην τοποθεσια C:\Aclas ESD Greece\log με ονομα αρχειου sd.

11.ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΡΑΠΕΖΙΩΝ ΣΕ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ

Για να κλεισουμε ένα τραπεζι ή όλα τα τραπεζια από τον Driver κανουμε τα εξης:

Στο πανω μερος της οθονης παταμε Services, Close all Tables.

Στο παραθυρο που ανοιγει κανουμε τα εξης:

Αν θελουμε να κλεισουμε όλα τα τραπεζια παταμε το πληκτρο κλεισιμο τραπεζιου.

Αν θελουμε να κλεισουμε ένα τραπεζι στη επιλογη table name καταχωρουμε τον αριθμο του τραπεζιου και παταμε Close All Tables.