



Οδηγίες Χρήσης

ALLinONE POS System

Πλήρης Οδηγός Εγκατάστασης & Λειτουργίας

Έκδοση: C.R271025

Περιεχόμενα

1. Εγγραφή - Σύνδεση

- 1.1 Ρυθμίσεις & Γενικοί Παράμετροι
- 1.2 Διαχείριση Τμημάτων
- 1.3 Διαχείριση Παραστατικών
- 1.4 Κατηγορίες Ειδών
- 1.5 Τρόποι Πληρωμής
- 1.6 Συντελεστές ΦΠΑ
- 1.7 Εκτυπωτές
- 1.8 Επωνυμία & Ευχαριστήριο
- 1.9 Cloud & Διαγραφή Δεδομένων

2. Ανάλυση Λειτουργιών

3. Λειτουργίες Πώλησης

- 3.1 Είδη & Barcode
- 3.2 Ζυγαριά ACLAS
- 3.3 Αναμονή Πελάτη
- 3.4 Έκδοση Απόδειξης
- 3.5 Πληρωμές
- 3.6 Χονδρική B2B
- 3.7 Πίστωση & Δελτίο Αποστολής
- 3.8 Offline Λειτουργία

4. Cloud (aio.proxess.gr)

5. Εγκατάσταση SoftPOS

6. Εξωτερικό EFT-POS (WEB-ECR)

7. Ψηφιακό Πελατολόγιο

8. Καρτέλα Πελάτη

9. Προγραμματισμός από Backoffice

10. Οθόνη Πελάτη DT108S

11. Σύνδεση με DTEC

12. Τιμολόγηση μέσω Cloud

1. Εγγραφή - Σύνδεση

Πριν την εγγραφή στο ALLinONE POS πρέπει να έχει προηγηθεί σύμβαση του πελάτη με τον ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΑΗΣ. Κατά την ολοκλήρωση λαμβάνονται κωδικοί που δηλώνονται στο Cloud: aio.proxess.gr.

Βήματα εγγραφής:

1. Ανοίξετε την εφαρμογή και πατήστε «ΝΕΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ – ΘΕΛΩ ΝΑ ΚΑΝΩ ΕΓΓΡΑΦΗ».
2. Συμπληρώστε όλα τα ζητούμενα στοιχεία.
3. Επιβεβαιώστε την εγγραφή μέσω email.
4. Συνδεθείτε με email και κωδικό.

1.1 Ρυθμίσεις

Πατήστε τις 3 γραμμές αριστερά → ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ.

1.1.1 Γενικοί Παράμετροι

- Αυτόματη Υποδιαστολή: OFF = δύο δεκαδικά (1 → 1.00) · ON = χωρίς (1 → 0.01)
- Προκαθορισμένο παραστατικό: Επιλογή του παραστατικού που εμφανίζεται by default.
- Εύρεση πελάτη ΑΑΔΕ: Δηλώστε στοιχεία για αναζήτηση νέου πελάτη.
- Ρυθμίσεις myData: Στοιχεία myData.
- Emails αναφορών: Διαχωρισμός με ; αν είναι περισσότερα από ένα.
- Πλήκτρο ΣΥΝΟΛΟ = μόνο μετρητά: Αν ενεργό, πληρώνει απευθείας σε μετρητά.
- Μετά την είσπραξη: Απόκρυψη οθόνης QR / Αυτόματη εκτύπωση.
- Χωρίς ήχο πλήκτρων · Επιλογή γραμμής εισαγωγής ποσού
- VIVA – Αρχικοποίηση σύνδεσης

1.2 Διαχείριση Τμημάτων

Προσθήκη νέου τμήματος:

- Δηλώνεται μόνο αν το ΦΠΑ είναι 0%.
- Κατηγορία εσόδου · Όνομα κουμπιού · Μέγιστη τιμή & ποσότητα.
- Τύπος εσόδου: επιλέξτε από τη λίστα.

1.3 Διαχείριση Παραστατικών

- Υποχρεωτικά στοιχεία πελάτη · Επιλογή ΥΠΑΗΣ · Τύπος παραστατικού.
- Παρακράτηση φόρου: ΑΑΔΕ Είδος Φόρου → Παρακράτηση → ΑΑΔΕ κατηγορία φόρου.

1.3.1 Μετασχηματισμός Παραστατικού

Χρησιμοποιείται όταν μετασχηματίζουμε ένα παραστατικό σε άλλο (π.χ. Δελτίο Αποστολής → Τιμολόγιο).

1. Πατήστε Μετασχηματισμός στο τέλος της σελίδας παραστατικού.
2. Επιλέξτε το παραστατικό-στόχο.
3. Πατήστε Αποθήκευση.

1.3.2 Χρήση Μετασχηματισμού

1. Παραστατικά → Επιλέξτε παραστατικό → ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ → Επιλέξτε νέο τύπο.

1.4 Διαχείριση Κατηγοριών Ειδών

Ρυθμίσεις → Διαχείριση Κατηγοριών Ειδών → Προσθήκη νέας κατηγορίας.

1.5 Τρόποι Πληρωμής

- Ενεργοποίηση · Όνομα EFT SoftPOS · Τύπος SoftPOS · Terminal ID (από τράπεζα) · Τύπος πληρωμής ΑΑΔΕ.

1.6 Διαχείριση Συντελεστών ΦΠΑ

Διαχείριση των διαθέσιμων συντελεστών ΦΠΑ στο σύστημα.

1.7 Διαχείριση Εκτυπωτών

- Αυτόματος κόπτης · Άνοιγμα συρταριού · Προώθηση χαρτιού (mm) · Codepage (CP737 για ελληνικά) · Διάσταση χαρτιού.
- Σύνδεση: απευθείας ή Bluetooth (ενεργοποίηση BT → εύρεση → επιλογή).

Κωδικοσελίδες εκτυπωτών:

Μοντέλο	Κωδικοσελίδα
AO4	CP737/24
DT108	CP737/14
DP100	CP737/42
DT92	CP737/14
i9200	CP737

1.8 Επωνυμία - Ευχαριστήριο Μήνυμα

Επιλέξτε logo σε μορφή BMP ή JPEG, διαστάσεις 200×200 px.

1.9 Κατέβασμα δεδομένων από Cloud

Παραλαβή όλων των προγραμματισμών ειδών & παραστατικών από το Cloud.

1.10 Διαγραφή Δεδομένων από τη Συσκευή

Διαγραφή ειδών για χρήση της συσκευής σε άλλο λογαριασμό.

1.11 Αποσύνδεση Χρήστη

Αποσύνδεση του τρέχοντος χρήστη από την εφαρμογή.

2. Ανάλυση των Λειτουργιών

Αριστερό μενού: Διαγραφή γραμμής · Βάρος ζυγαριάς · Φωνητική ανίχνευση · Scanner · Σβήσιμο / Ακύρωση · Λειτουργίες · Τμήματα · Κάρτα · Σύνολο.

Δεξί μενού:

1. Προγραμματισμός Ειδών
2. Προγραμματισμός Πελατών
3. Αρχείο εκδοθέντων παραστατικών
4. Αναφορά πωλήσεων
5. Στοιχεία κατόχου
6. Ρυθμίσεις POS

2.2.1 Προγραμματισμός Ειδών

Προσθήκη νέου είδους → Σάρωση barcode · Τιμή πώλησης · Τμήμα · Κωδικός · Όνομα → Αποθήκευση.

Υπόλοιπο αποθήκης: Κατηγορία «Υπόλοιπο» → + για προσθήκη / κάδος για αφαίρεση.

2.2.2 Προγραμματισμός Πελατών

Προσθήκη νέου πελάτη → Μικρόφωνο (ΑΦΜ ψηφίο-ψηφίο) → Φακός για εύρεση · Κωδικός · Εταιρεία · Email/Κινητό · Πόλη → Αποθήκευση.

Υπόλοιπο πελατών: Ρυθμίσεις → Διαχείριση παραστατικών → «Επιρροή στο υπόλοιπο» (Προσθέτει/Αφαιρεί). Αυτόματη ενημέρωση κατά την πώληση.

2.2.3 Εμφάνιση Παραστατικών

Επιλογή ημερομηνιών → Λίστα · Εκτύπωση / Email / Μετασχηματισμός.

2.2.4 Αναφορά Πωλήσεων

Επιλογή ημερομηνίας → Εμφάνιση σελίδας πωλήσεων.

3. Λειτουργίες

3.1 Είδη - Ανίχνευση με Barcode

- Μία φορά: άνοιγμα scanner · Παρατεταμένα: λίστα ειδών.
- Φωνητική ανίχνευση: Μικρόφωνο → «ΕΙΔΟΣ [περιγραφή]» ή «ΚΩΔΙΚΟΣ [αριθμός]».

3.2 Διαχείριση Ζυγαριάς ACLAS PSX-BT

Δήλωση: Ρυθμίσεις → Διαχείριση Ζυγαριάς → BT → Ανίχνευση → Αποθήκευση.

Χρήση:

1. Πλήκτρο 0 στο POS · Γράψτε τιμή κιλού · FIX PRICE.
2. Τοποθετήστε είδος στη ζυγαριά · Επιλέξτε M1-M6 (τμήματα).
3. Μεταφέρονται βάρος, τιμή και τμήμα.

3.3 Θέση Αναμονής Πελάτη

Αναμονή: Δημιουργία πώλησης → 3 γραμμές → Πλήκτρο Αναμονής → Τοποθέτηση σε κίτρινο πλήκτρο.

Φόρτωμα: 3 γραμμές → Πλήκτρο φόρτωσης → Εμφάνιση συναλλαγής.

3.4 Έκδοση Απόδειξης

1. Ποσό → Τμήμα → (προαιρετικά αλλαγή γραμμής) → Τρόπος πληρωμής.
Επιπλέον τμήματα: Πλήκτρο [TM] για εμφάνιση τμημάτων πέραν των 4 ορατών.
Φωνητική εντολή: Μικρόφωνο → «ΔΥΟ ΚΟΜΜΑ ΠΕΝΗΝΤΑΤΡΙΑ ΕΥΡΩ ΤΜΗΜΑ 16».
Σχόλια είδους/παραστατικού: Παρατεταμένο πάτημα → Σχόλιο → Αποθήκευση.

3.5 Επιλογή Τρόπου Πληρωμής

- Μετρητά: Εισαγωγή ποσού πελάτη → Υπολογισμός ρέστων → Εκτέλεση.
- Κάρτα (SoftPOS): Χρέωση ειδών → Πλήκτρο ΚΑΡΤΑ → Επιλογή κάρτας → Εκτέλεση → Εκτύπωση / QR / Email.
- Μικτός τρόπος: Συνδυασμός πληρωμών.

3.6 Έκδοση Παραστατικών Χονδρικής B2B

Μπάρα «Απόδειξη Λιανικής» → Επιλογή παραστατικού → Επιλογή πελάτη.

Φωνητική ανίχνευση πελάτη: Μικρόφωνο → «ΑΦΜ [αριθμός]».

3.7 Πίστωση Παραστατικού

Θέση Παραστατικών → Επιλογή → ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΥ.

3.8 Έκδοση Δελτίου Αποστολής

Ρύθμιση: Διαχείριση Παραστατικών → Προσθήκη νέου (τύπος Δελτίο Αποστολής).

Χρήση: Επιλογή Δελτίου → Πελάτης → Στοιχεία → Σκοπός Διακίνησης.

3.9 Επανεκτύπωση Παραστατικού

Θέση Παραστατικών → Επιλογή → Εκτύπωση.

3.10 Λειτουργία OFFLINE

Σε πρόβλημα σύνδεσης με Πάροχο ΥΠΑΗΣ, το σύστημα συνεχίζει να εκδίδει αποδείξεις χωρίς σήμανση με ένδειξη «Απώλεια Διασύνδεσης Οντότητας - Παρόχου - Transmission Failure_1». Τα παραστατικά αποστέλλονται στην ΑΑΔΕ το αργότερο σε 24 ώρες.

Αναφορά μη αποσταλμένων: Αναφορά Παραστατικών → 3 τελείες → «ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΣΤΑΛΛΕΙ».

4. Cloud (aio.proxess.gr)

- Κωδικός εισόδου στις Ρυθμίσεις.
 - Εισαγωγή ειδών από Excel: Στήλες: Κωδικός | Περιγραφή | Τμήμα | Κατηγορία | Τιμή πώλησης με ΦΠΑ | Τιμή αγοράς με ΦΠΑ | Περιγραφή κουμπιού | Παρατηρήσεις | Πολλαπλοί κωδικοί.
- Βήματα: Εισαγωγή αρχείου → Έλεγχος → Εισαγωγή → Επανεκκίνηση POS.
- Προβολή εκδοθέντων παραστατικών & αναφορά πωλήσεων.

5. Εγκατάσταση - Ενεργοποίηση EFT SoftPOS

ΠΡΟΣΟΧΗ: Ο πελάτης πρέπει να επισκεφθεί το κατάστημα της τράπεζας για δημιουργία κωδικών SoftPOS.

5.1 VIVA

Play Store → viva.com Terminal → Εγκατάσταση → Σύνδεση & οδηγίες οθόνης.

5.2 EPAY (Πειραιώς)

Play Store → epay SoftPOS + epay SoftPOS Connector → Εγκατάσταση → Σύνδεση.

5.3 WORLDLINE (Eurobank)

Play Store → Worldline Smart POS → Εγκατάσταση → Σύνδεση. Δήλωση email στο backoffice.

5.4 NBG (Εθνική)

Play Store → NBG TOM + EDPS LINK → Εγκατάσταση → Σύνδεση. Ρυθμίσεις → Τρόποι πληρωμής → NBG PAY → TID → Αποθήκευση.

6. Σύνδεση με εξωτερικό EFT-POS μέσω WEB-ECR

Απαιτείται LEVEL 2 συνδρομή.

1. Ενεργοποίηση WEB-ECR στο EFT-POS → Λήψη κωδικού.
2. GeniE.C.R. → Ρυθμίσεις → Τρόποι Πληρωμής → Προσθήκη.
3. Ενεργό · Όνομα · Τύπος (π.χ. ePay WebEcr) · Κωδικός τερματικού → Αρχικοποίηση.
4. Επιλογή τερματικού (TID) → Αποθήκευση.

7. Ψηφιακό Πελατολόγιο

Προγραμματισμός: Αποστολή κωδικών myData στα: support@datatec.gr, service@datatec.gr, info@datatec.gr.

Ρυθμίσεις → Ψηφιακό Πελατολόγιο → Είδος υπηρεσίας · Εμφάνιση μενού μετά έκδοση · Προεπιλεγμένη υπηρεσία.

Χειρισμός:

1. 3 τελείες πάνω δεξιά → Είσοδος → Αριθμός πινακίδας / σάρωση → Είσοδος Οχήματος.
2. Έκδοση παραστατικού → Επιλογές συσχέτισης / εξόδου / λίστας.
3. Ενημέρωση / Λίστα: ιστορικό & αναζήτηση οχημάτων.

8. Καρτέλα Πελάτη

- Καρτέλα με χρέωση/πίστωση · Αυτόματο υπόλοιπο σε πραγματικό χρόνο.
- Backoffice → Αναφορές → Υπόλοιπα πελατών → Μπλε εικονίδιο καρτέλας.
- Προβολή όλων των κινήσεων και τρέχοντος υπολοίπου.

9. Προγραμματισμός από Backoffice μέσω Cloud

aio.proxess.gr → Login → Παράμετροι (αριστερά) → Απομακρυσμένος προγραμματισμός.
Μετά τις αλλαγές: Έξοδος & εκ νέου είσοδος στην εφαρμογή.

10. Εικόνα Οθόνης Πελάτη DT108S

Backoffice → Παράμετροι → Γενικές παράμετροι → «SmartPOS οθόνη πελάτη εικόνα» → Ανέβασμα αρχείου → Αποθήκευση εικόνας.

11. Σύνδεση GeniECR με Ταμειακή DTEC

Διαχείριση Εκτυπωτών → Είδος σύνδεσης: Ταμειακή DTEC → Αποθήκευση.

12. Τιμολόγηση μέσω Cloud

aio.proxess.gr → Παραστατικά → Έκδοση Παραστατικού.

Μετά την έκδοση: προβολή PDF ή αποστολή email.

- Νέοι πελάτες: Πελάτες → Νέος Πελάτης.
- Νέα είδη: Είδη → Διαχείριση Ειδών → Νέο είδος.